DOC
LE RENDEZ-VOUS
DES MÉDECINS
VAUDOIS

Interview

Plus rien ne s’oppose à des soins intégrés

Le retard pris par le dossier électronique du patient a permis à différents acteurs du système de santé suisse de se démarquer avec des plateformes et applications qui donnent la possibilité à leurs utilisateurs et utilisatrices de gérer leur dossier médical ou leur plan de médication, de prendre rendez-vous, voire de vérifier leurs symptômes. Et si le DEP s’en inspirait ? Réponse avec Jacques Boschung, Président du conseil d'administration Well Gesundheit AG, et Peter Mittemeyer, CEO de Bluespace Ventures AG.

Comment a émergé l’idée de lancer une telle application respectivement pour Well et Compassana ?

Jacques Boschung (JB) : En 2019, CSS, Visana, Medi24 et le groupe Zur Rose (désormais DocMorris) ont développé une vision commune : une plateforme de santé intégrée et numérique pour la Suisse. Pour réaliser cette ambition, la start-up Well a été créée en tant que plateforme ouverte et neutre. En 2022, Galenica et Swiss Medical Network nous ont rejoint comme partenaires. A ce jour, l’application compte près de 190’000 utilisatrices et utilisateurs.

Peter Mittemeyer (PM) : Medbase, Hirslanden, le Groupe Mutuel, Helsana et SWICA ont créé ensemble Bluespace Ventures AG afin de mettre en place l’écosystème de santé Compassana, dont le coeur est une plateforme numérique. Comme l’a formulé Marcel Napierala, CEO de Medbase et président du conseil d’administration de Bluespace Ventures AG, « notre objectif est de transformer durablement le système de santé et de le rendre plus efficace et plus simple. Cela n’est possible que si des entreprises de différents secteurs de la santé s’associent pour développer des solutions innovantes communes ».

Votre application est-elle disponible pour toute personne assurée en Suisse?

JB : Oui, l’application Well est gratuite et utilisable par toute personne avec une assurance maladie en Suisse. Les assuré ·es de CSS et de Visana bénéficient de services personnalisés et individuels supplémentaires.

PM : Oui, toute personne domiciliée en Suisse et de plus de 16 ans peut utiliser notre plateforme et télécharger l’application Compassana dont l’utilisation de base est gratuite.

Tous les professionnel?les de la santé peuvent-ils/elles également l’utiliser?

JB : Oui, les prestataires de soins tels que médecins et pharmacies sont actuellement reliés par des services spécifiques comme l’échange de documents entre traitant·es et patient·es et la prise de rendez-vous via l’application Well. Avec l’intégration de « Chronic Care », nous offrirons prochainement des fonctionnalités encore meilleures aux prestataires de soins.

PM : L’écosystème Compassana offre des services intelligents appelés Compassana Med aux professionnel·les de la santé – médecins de famille, spécialistes, pharmacies, hôpitaux, assurances maladie et autres – via sa plateforme numérique. Ces services simplifient et améliorent le quotidien clinique. La collaboration interprofessionnelle participe à la qualité des traitements et à la sécurité des patient·es.

Quels avantages votre application présente-t-elle par rapport à l’actuel dossier électronique du patient (DEP)?

Ce contenu peut être utilisé dans un cadre privé ou pour la formation postgraduée et continue. Toute autre utilisation est subordonnée à l’autorisation écrite préalable de la Société Vaudoise de Médecine (SVM), éditrice et détentrice exclusive des droits.

JB : Depuis son lancement, l'application Well mise sur l'amélioration des compétences de ses utilisatrices et utilisateurs en matière de santé et sur l'accompagnement dans leur parcours de santé grâce à des services utiles. L'objectif est de contribuer de manière significative à l'amélioration de la qualité de la prise en charge et à la réduction des coûts dans le secteur de la santé. Avec le dossier-santé Well, chacun·e dispose d'un lieu numérique personnel pour les documents relatifs à sa santé.

PM : Nous proposons dans notre application patient·e des fonctions qui vont bien au-delà du DEP, comme l'envoi de messages sécurisés, la réservation de rendez- vous et des listes de médicaments téléchargées automatiquement.

Quelles sont les fonctionnalités dont vous êtes particulièrement fiers?

JB : « Mon assistant », parce que cette fonction unique propose automatiquement aux assuré?es de nos partenaires de la LAMal les services qui sont couverts par leur modèle d'assurance. Ils et elles peuvent également profiter du vérificateur de symptôme et bénéficier de conseils de prévention. Finalement, l'accueil et l'intégration d'un nouveau profil sur l'application Well via les logins sociaux est un processus vraiment simple et efficace !

PM : En premier lieu, l'échange de messages et de documents électroniques via un canal sécurisé et crypté. Après réception, le patient ou la patiente peut classer les documents dans l'application de manière sûre. En second lieu, Compassana permet de créer une liste de médicaments électronique personnelle complète, comprenant une fonction de recherche dans les bases de données de médicaments.

Comment cohabiter et se coordonner avec tous les autres outils numériques du système de santé? Votre application est-elle par exemple compatible avec le DEP?

JB : En tant que plateforme ouverte, Well intègre des services existants et nous en élaborons de nouveaux en co-création. Notre objectif : générer le plus grand bénéfice possible pour toutes les personnes qui l'utilisent. Un lien entre le dossier Well et le DEP est tout à fait envisageable.

PM : Notre écosystème ouvert et flexible en constitue la base. Il crée les conditions cadres nécessaires et veille à l'orchestration optimale de tous les acteurs impliqués. Alors que l'écosystème définit les règles du jeu organisationnelles nécessaires, la plateforme de santé Compassana assure les conditions technologiques. Elle permet une collaboration en réseau et assure, grâce à des normes technologiques, un échange de données sécurisé entre les fournisseurs de prestations impliqués. Plus rien ne s'oppose donc à des soins intégrés. Il est prévu de pouvoir lier le DEP aux autres écosystèmes à partir de 2028.

Comment envisagez-vous la numérisation future de notre système de santé?

JB : Si nous réussissons à surmonter la tendance des différentes parties prenantes à travailler de leur côté et à faire évoluer collectivement le système de santé grâce à des initiatives numériques conjointes, cela entraînera une amélioration de la qualité et une plus grande efficacité pour le domaine de la santé en Suisse. En tant que plateforme de santé, Well est à l'avantgarde de cette évolution et reste avant tout centrée sur les utilisatrices et utilisateurs et leurs préoccupations de santé.

PM : Nous n'avons pas besoin d'un système entièrement nouveau, mais d'un écosystème de santé qui fonctionne et qui favorise une collaboration basée sur les données, la sécurité des patient·es et la qualité des traitements. Compassana joue ici un rôle de mise en réseau. La condition préalable est que les systèmes technologiques fonctionnent ensemble, c'est à-dire qu'ils soient interopérables. C'est précisément là que Compassana intervient.

Propos recueillis par la rédaction

Ce contenu peut être utilisé dans un cadre privé ou pour la formation postgraduée et continue. Toute autre utilisation est subordonnée à l'autorisation écrite préalable de la Société Vaudoise de Médecine (SVM), éditrice et détentrice exclusive des droits.