DOC
LE RENDEZ-VOUS
DES MÉDECINS
VAUDOIS

Déontologie pour la patientèle hors TARMED

Quelle prise en charge pour les VIP internationaux en clinique privée?

La Clinique La Prairie a une longue histoire en médecine internationale. La clinique s'est agrandie en 2007 pour devenir un centre médico-chirurgical rassemblant une vingtaine de spécialités médicales et plusieurs spécialités chirurgicales électives. Elle a la particularité de fusionner un service médico-chirurgical de pointe avec une division dédiée au bien-être avec spa, centre de fitness et unité esthétique, le tout accompagné d'un service hôtelier de luxe.

Cet établissement n'est pas le seul en Suisse à accueillir une clientèle internationale et aisée. Si cette pratique existe aussi ailleurs, notre pays se distingue par l'adaptabilité de son système de santé. Des médecins consultant quotidiennement leur patientèle TARMED au sein de leur cabinet se mettent accessoirement au service de personnes de l'extérieur, avec ou sans problèmes de santé. Dans l'idéal, la consultation ou le séjour est organisé à l'avance à La Prairie, mais il est aussi habituel d'y accueillir des patientes et patients dans des délais relativement courts, sous réserve de la stabilité de leur état de santé.

Ses services de réservation et de programmation utilisent des algorithmes et des questionnaires envoyés préalablement aux patientes et patients pour déterminer les prestations nécessaires ou souhaitées. L'offre comprend des séjours (packages) avec des bilans et prestations bien définis, y compris de bien-être. La clinique propose également des check-up sur un ou plusieurs jours, et les programmes peuvent être personnalisés.

Allier approche rigoureuse et service personnalisé

La patientèle de La Prairie présente une diversité géographique considérable, allant de la Suisse au reste de l'Europe, jusqu'à des régions éloignées telles que l'Amérique du Sud, le Moyen-Orient et l'Asie du Pacifique Sud. Bien que principalement constituée de personnes financièrement aisées, elle se caractérise par une variété de profils : chef·fes d'entreprise, chef·fes d'Etat, icônes du cinéma et membres de familles royales. Leurs attentes sont extrêmement hétérogènes, nécessitant une adaptation constante de la part du personnel.

L'attrait particulier des établissements médicaux suisses réside dans le niveau élevé de discrétion et de confidentialité. Bien qu'une partie de la patientèle reçue à La Prairie impose des protocoles de sécurité spécifiques, son approche médicale demeure uniformément privilégiée pour toutes et tous, sans distinction entre statut social, origine ou appartenance politique. En cas de revendications non-conformes aux normes de la pratique médicale courante, une approche rigoureuse est maintenue. Ainsi, la Clinique n'entre jamais en matière pour des certificats falsifiés, comme certaines personnes ont pu en faire la demande durant la période de confinement pour pouvoir sortir de leur pays.

L'alliance harmonieuse entre des soins médicaux de pointe et des services hôteliers et de bien-être de luxe est ainsi tout à fait réalisable. Cependant, cette réussite requiert une rigueur exceptionnelle et des efforts constants pour répondre aux standards de qualité de la pratique médicale helvétique, tout en préservant les intérêts de la patientèle locale.

Dr Adrian Heini
Directeur médical de la Clinique La Prairie, spécialiste en médecine interne

Ce contenu peut être utilisé dans un cadre privé ou pour la formation postgraduée et continue. Toute autre utilisation est subordonnée à l'autorisation écrite préalable de la Société Vaudoise de Médecine (SVM), éditrice et détentrice exclusive des droits.