

Soignez-moi.ch

La télémedecine accessible 7 jours sur 7

[Soignez-moi.ch](https://www.svmed.ch/doc-mag/dossiers/doc-11-la-garde-sur-tous-les-fronts/la-telemedecine-accessible-7-jours-sur-7/) est une plateforme indépendante de télémedecine, accessible librement pour des problèmes médicaux courants.

Elle a déjà permis de réaliser plus de 30'000 consultations (état fin 2023). Un questionnaire validé par l'Hôpital de l'Île à Berne cible le motif de recours et permet d'identifier les patient-es pouvant être pris-es en charge et recontacté-es par un de nos médecins par téléphone ou visioconférence. Des examens simples sont organisés, des ordonnances sécurisées sont envoyées, un rapport est adressé au médecin traitant et un suivi à 48h est effectué. Des conseils sont donnés aux autres patient-es pour qu'ils et elles se dirigent vers des structures et dans des délais adaptés.

Les atouts de cette alternative aux salles d'attente sont l'accessibilité, l'économicité et la rationalisation du temps des patient-es et des médecins. Notre plateforme participe ainsi à soulager les services de garde et, grâce à ses outils d'évaluation, sera déployée courant 2024 dans certaines régions pour orienter directement les patient-es, au bon moment et au bon endroit.

Dr Daniel Fishman
Directeur médical