DOC
LE RENDEZ-VOUS
DES MÉDECINS
VAUDOIS

Adaptation du cabinet médical

Des espaces de soins pensés pour chaque spécificité

L'accessibilité aux soins ne dépend pas uniquement de la disponibilité des soignant·es. Pour les patient·es présentant un trouble du spectre autistique ou un trouble neurodéveloppemental, l'environnement joue un rôle déterminant. Adapter les espaces de soins permet de réduire l'anxiété et d'améliorer la relation thérapeutique.

Dans notre centre d'ophtalmologie à Yverdon-les-Bains, les locaux sont conçus pour améliorer l'expérience des patient·es, en portant une attention particulière à celles et ceux ayant des besoins spécifiques. Ces ajustements vont bien au-delà de considérations esthétiques : ils ont un réel impact sur la qualité des soins.

Un cabinet inclusif et rassurant

Nous avons privilégié des espaces ouverts et lumineux plutôt que des salles cloisonnées, et instauré une ambiance sensorielle apaisante : une musique douce accompagne les patient·es, tandis qu'un parfum spécialement conçu est diffusé pour réduire le stress. Un espace séparé et personnalisable est également disponible pour celles et ceux qui en ont besoin : il peut être obscurci, insonorisé ou aménagé pour offrir davantage de tranquillité.

Pour les cas plus complexes, nous avons mis en place un processus de préparation progressive en amont de la consultation. Grâce à des photos, des vidéos et des mises en situation, les patient·es peuvent se familiariser avec le déroulement des soins avant leur rendez-vous. Ces aménagements réduisent l'anxiété et rendent la visite plus prévisible.



patriceschreyer.com

https://www.svmed.ch/doc-mag/dossiers/vulnerabilites-soigner-sans-discriminer/des-espaces-de-soins-penses-pour-chaque-specificite/

Ce contenu peut être utilisé dans un cadre privé ou pour la formation postgraduée et continue. Toute autre utilisation est subordonnée à l'autorisation écrite préalable de la Société Vaudoise de Médecine (SVM), éditrice et détentrice exclusive des droits.

DOC
LE RENDEZ-VOUS
DES MÉDECINS
VAUDOIS

Le cas des patient·es autistes

Notre expérience montre qu'un cadre apaisant favorise la concentration et l'expression des besoins des patient·es autistes. En limitant les facteurs de stress, le ou la patient·e est plus réceptif ou réceptive, et le médecin peut mieux ajuster son approche. L'utilisation d'outils de communication adaptés, comme des pictogrammes, renforce la compréhension et la collaboration entre patient·e et soignant·e.

Adapter un cabinet médical ne nécessite pas de gros investissements, mais demande une prise de conscience et des ajustements bien pensés. Il est également essentiel que toute l'équipe soit sensibilisée à ces spécificités, car chaque interaction avec un·e patient·e peut avoir un impact significatif sur sa prise en charge.

En réduisant les obstacles environnementaux, cette démarche favorise une médecine plus inclusive, au bénéfice de toutes et tous les patient·es. En repensant nos espaces médicaux, nous œuvrons pour un système de santé plus adapté à chaque personne.

Dr Bao Khanh Tran
Spécialiste FMH en ophtalmologie et ophtalmochirurgie Co-fondateur du centre Y-Vision

https://www.svmed.ch/doc-mag/dossiers/vulnerabilites-soigner-sans-discriminer/des-espaces-de-soins-penses-pour-chaque-specificite/

Ce contenu peut être utilisé dans un cadre privé ou pour la formation postgraduée et continue. Toute autre utilisation est subordonnée à l'autorisation écrite préalable de la Société Vaudoise de Médecine (SVM), éditrice et détentrice exclusive des droits.