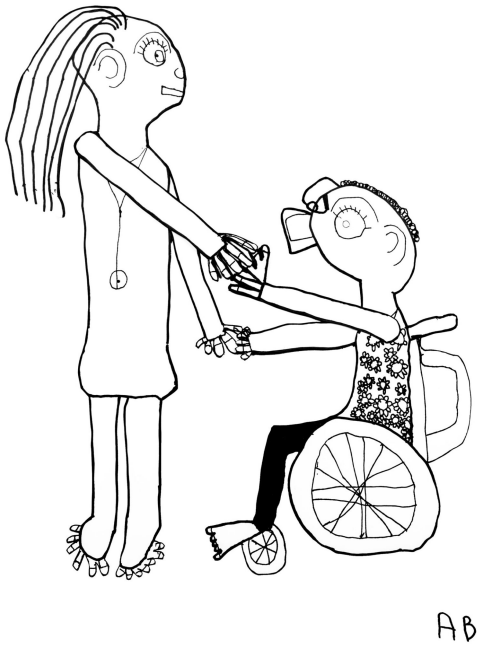
DOC
LE RENDEZ-VOUS
DES MÉDECINS
VAUDOIS

Programme handicap des HUG

Rendre l’hôpital plus accessible et accueillant

Le Programme Handicap des Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) œuvre depuis 2012 à faciliter l’accès aux soins des patient·es adultes présentant une déficience intellectuelle et/ou motrice, un polyhandicap ou des troubles du spectre de l’autisme.



Selon le rapport mondial sur le handicap de l’OMS de 2011, les personnes dites « handicapées » ont « une grande probabilité de se voir refuser les soins de santé dont elles ont besoin ». Environnement architectural mal adapté, communication inappropriée ou identification erronée des symptômes sont autant d’exemples d’iniquité d’accès aux soins hospitaliers, ambulatoires ou stationnaires.

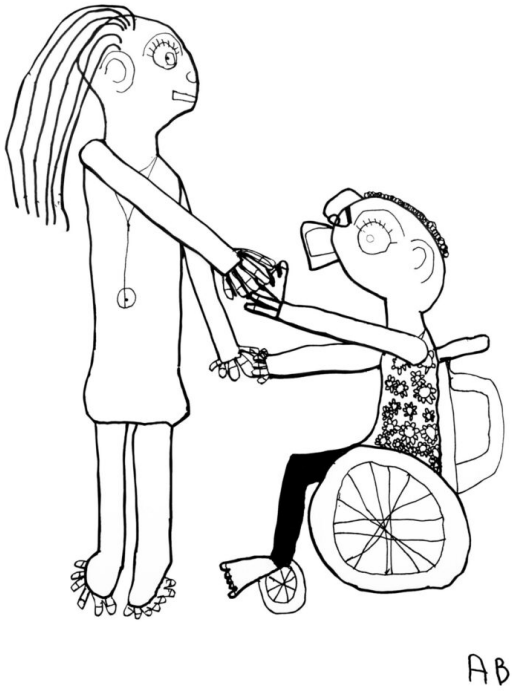
Pour tenter d’y remédier, l’équipe du Programme Handicap travaille depuis sa création à améliorer la prise en charge globale et à promouvoir l’équité des soins. Intervenant en deuxième ligne et de manière transversale, elle est composée d’une neurologue, d’une infirmière spécialiste clinique, d’une secrétaire de coordination et d’un commis administratif en emploi adapté.

En quoi consiste le programme ?

https://www.svmed.ch/doc-mag/rendre-lhopital-plus-accessible-et-accueillant/

Ce contenu peut être utilisé dans un cadre privé ou pour la formation postgraduée et continue. Toute autre utilisation est subordonnée à l’autorisation écrite préalable de la Société Vaudoise de Médecine (SVM), éditrice et détentrice exclusive des droits.

DOC
LE RENDEZ-VOUS
DES MÉDECINS
VAUDOIS



© HUG – Alexandre Baumgartner, illustrateur en situation de handicap

Aux urgences, l'équipe veille à faciliter l'admission des personnes en situation de handicap, qu'il s'agisse de les installer dans un box isolé avec possibilité d'hypostimulation sensorielle ou de réduire leur temps d'attente, selon les possibilités. Durant l'hospitalisation, elle intervient pour soutenir les patient·es, proches et équipes médico-soignantes et répondre à leurs besoins, notamment grâce à l'utilisation d'outils de communication et de moyens auxiliaires adaptés, l'aménagement de l'environnement, l'anticipation de la sortie et sa préparation, en collaboration avec les proches et le réseau de ville. Notre équipe intervient également dans la gestion de situations complexes, avec l'organisation de réseaux interprofessionnels et la mise en place de protocoles de soins spécifiques. Par ailleurs, le programme prend en charge la coordination des soins électifs : préparation de l'accueil en amont, organisation de plusieurs examens en une unité de lieu et de temps. Des consultations dédiées avec le médecin et l'infirmière du programme permettent de rencontrer les patient·es hors situation d'urgence, d'établir un lien de confiance et de faciliter la transition de l'âge pédiatrique vers l'âge adulte.

La fiche « Admission handicap »

Outil créé par l'équipe du Programme Handicap, la « fiche admission handicap » est complétée en amont de l'hospitalisation et insérée dans le dossier médical informatisé des HUG. Elle permet d'identifier les besoins liés à la situation de handicap propre à chaque patient·e.

Plus d'informations : www.hug.ch/programme-handicap

Dre Anne-Chantal Héritier Barras
Spécialiste en neurologie, coordinatrice du Programme Handicap, HUG

https://www.svmed.ch/doc-mag/rendre-lhopital-plus-accessible-et-accueillant/

Ce contenu peut être utilisé dans un cadre privé ou pour la formation postgraduée et continue. Toute autre utilisation est subordonnée à l'autorisation écrite préalable de la Société Vaudoise de Médecine (SVM), éditrice et détentrice exclusive des droits.

DOC
LE RENDEZ-VOUS
DES MÉDECINS
VAUDOIS

Infirmière spécialiste clinique, HUG
Marie Emerey

https://www.svmed.ch/doc-mag/rendre-lhopital-plus-accessible-et-accueillant/

Ce contenu peut être utilisé dans un cadre privé ou pour la formation postgraduée et continue. Toute autre utilisation est subordonnée à l'autorisation écrite préalable de la Société Vaudoise de Médecine (SVM), éditrice et détentrice exclusive des droits.