

L'informatique au cabinet

## En route vers la cybersanté

Prise de position  
de la SVM sur la  
problématique des  
doubles spécialités

La 13<sup>e</sup> Journée  
de la SVM en images

**rega** 



We fly long-range too!

Alarm: +41 333 333 333

[www.rega.ch](http://www.rega.ch)

## SOMMAIRE

### dossier 4

Le sentiment de naviguer à vue dans le dédale informatique dont tous les médecins dépendent dans leur travail quotidien est souvent présent. Surtout pour les praticiens en cabinets à qui s'adresse ce dossier qui se propose d'établir un constat et de répondre à quelques questions.

### svm express 11

13<sup>e</sup> Journée de la SVM: clap de fin sur une belle manifestation.



### portrait de membre 20

Pour ceux qui n'ont pas (encore) vu le documentaire *Paul et Sébastien* de Sylviane Gindrat ou pour compléter l'information de ceux qui l'ont découvert lors de la 13<sup>e</sup> Journée de la SVM, le *CMV* est allé à la rencontre du Dr Sébastien Martin, médecin de famille à Lausanne.

## courrier DU MÉDECIN VAUDOIS

### Prochaines parutions

numéro 8/2013 – 18 décembre  
délai rédactionnel, 2 décembre

numéro 1/2014 – 12 février  
délai rédactionnel, 13 janvier



## édito

Dr HENRI-KIM DE HELLER \*

### L'informatique au cabinet

# Aubaine ou panacée? En tout cas réalité!

**L**a médecine reste un art de la relation entre le patient et son médecin. Pourtant, un outil s'est dernièrement greffé sur cette relation: l'ordinateur! On peut se demander si c'est une aubaine ou une panacée, un détail ou un changement en profondeur. On peut se questionner sur la nécessité de l'outil, dissenter sur le changement qu'il apporte dans la réflexion médicale et une approche différente de la santé. On peut aussi aborder ce thème sous l'angle de l'apport de l'informatique dans la relation médecin-malade. Par exemple, comment placer physiquement cet outil, tout en regardant le patient dans les yeux? Et faire avec ce qu'il sait – que ce soit juste ou faux – sur ses symptômes? Source d'informations, outil quotidien et évolutif, aide à la gestion administrative et à la communication, support des données médicales, il est aussi éphémère, capricieux, onéreux, fragile, sensible et complexe.

Dans ce *CMV*, nous avons choisi d'aborder uniquement les aspects pratiques du choix de l'outil informatique en livrant des pistes de réflexion pour s'y retrouver dans la jungle des câbles et des fusibles.

Le choix de l'outil informatique reste un sujet d'inquiétudes, car il est à l'origine de nombreuses interrogations sur son utilisation dans la pratique quotidienne (gestion administrative, dossier médical, interface avec des confrères). Les questions techniques (potentiel, performance, rapidité, interaction, pérennité, compatibilité avec d'autres logiciels ou données) amènent tout naturellement à se préoccuper de la sécurité du secret médical dont nous sommes les garants.

Un peu comme une Formule 1, prototype pour un programme ou un support, il nécessite une équipe de maintenance. Quelle gageure lorsqu'on sait que l'informatique représente un budget non négligeable dans le cabinet! Nous devons donc savoir sur qui compter, définir les responsabilités en cas de problème et détecter les intérêts purement mercantiles. La sauvegarde ou l'annulation des données après un changement de matériel – normal ou suite à une erreur de choix – est aussi préoccupante. Sans parler du risque d'une panne ou d'un «bug» qui rend impossible l'accès au dossier du patient. L'hébergement des informations dans un monde où mobilité et instantanéité sont monnaie courante est également à prendre en compte. A l'évidence hors de notre domaine de compétences, nous nous sentons souvent un peu dépassés... et, je l'avoue, c'est mon cas!

Il est certain que nous ne pouvons plus accomplir notre tâche sans ordinateur mais il est tout aussi certain qu'il ne remplacera jamais la relation humaine qui fonde notre merveilleux travail. Et c'est une limite qui n'est pas (encore?) prête à être franchie! ■

\* MEMBRE DU COMITÉ DE RÉDACTION DU *CMV*



## dossier

BENJAMIN ROYNETTE\*

### Choix des outils informatiques

# Vigilance et précautions

**Qu'il le veuille ou non, le médecin doit aujourd'hui travailler avec les outils informatiques dans son cabinet et procéder à des choix importants. Est-ce la jungle? Tour d'horizon pour y voir plus clair.**

L'application généralisée du Tar-Med au 1<sup>er</sup> janvier 2004 a largement participé à l'informatisation des cabinets médicaux. Ces nouvelles perspectives de développement ont poussé de nombreux acteurs, qu'ils soient informaticiens ou non, à proposer des solutions destinées aux médecins.

Avec l'avènement prochain de la cybersanté, les fournisseurs font preuve d'une imagination débordante pour proposer de nouvelles offres et tenter ainsi de s'accaparer les parts d'un marché dont le périmètre – les cabinets médicaux – reste restreint. Dans cette bataille commerciale qui s'engage, le médecin doit être vigilant et choisir ses solutions avec clairvoyance.

Voici quelques conseils à suivre avant de s'engager dans la jungle des offres informatiques:

#### Lire le contrat

Toute offre commerciale doit donner lieu à un contrat et des conditions générales. Même s'ils sont souvent longs et rébarbatifs, ces documents sont le reflet des engagements mutuels et doivent être parcourus avec attention.

#### Comprendre les composantes de la prestation proposée

Chaque offre commerciale propose sa propre structure pour décrire la prestation à fournir. Il est cependant possible



d'identifier trois phases importantes dans le cycle de vie d'une solution: l'initialisation, l'utilisation et la résiliation.

Concernant l'**initialisation**, il convient clairement de savoir ce qu'elle contient. Par exemple, l'offre prévoit-elle d'initialiser la solution avec vos propres données ou est-ce une prestation non prévue au contrat, ce qui représente un coût additionnel?

La phase d'**utilisation** est souvent proposée sous deux formes: un coût unique auquel il conviendra d'ajouter des prestations additionnelles au fur et à mesure de l'utilisation de la solution

ou bien un coût récurrent, le plus souvent annuel, qui contient un ensemble de prestations qu'il faudra clairement identifier.

La phase de **résiliation** est tout aussi importante et il est nécessaire d'étudier attentivement les conditions de sortie notamment en matière de délai à respecter, de pénalités éventuelles et de récupération de ses propres données.

Pour résumer, il faut rester méfiant face aux offres qui paraissent très attractives de prime abord mais peuvent devenir coûteuses avec le temps, en raison de toutes les presta-

tions supplémentaires que le médecin aura à payer pour avoir une solution pérenne.

«De nombreux acteurs, informaticiens ou non, proposent des solutions destinées aux médecins.»

#### S'assurer d'une assistance efficace

Les outils informatiques répondent à une logique qu'il n'est pas toujours facile d'appréhender. C'est pourquoi il est important de consulter les clauses d'assistance proposées. Et c'est peu dire que l'offre est multiple: interventions ponctuelles à un tarif horaire défini, forfait d'heures annuelles, téléphone surtaxé, etc. Le bon conseil est de prévoir dès le début sa propre formation et celle de son personnel. Pouvant paraître oné-

reuse à première vue, cette solution évite souvent de devoir faire appel à des aides fort chères par la suite.

#### Contrôler la localisation des données

Les solutions proposées sont variées et peuvent s'exécuter directement dans le cabinet médical ou en dehors en utilisant le réseau Internet. Dans ce dernier cas, il est important de vérifier où sont localisées (hébergées) vos données. S'agissant de données médicales, il reste fortement conseillé d'opter pour une solution réservant vos données au territoire suisse.

#### Rester propriétaire des données

Il est vital de vérifier que l'utilisateur reste le propriétaire de ses données et de prévoir ce qu'il se passera au moment de quitter la solution: comment sera-t-il possible de récupérer les données, sous quelle forme et à quel prix?

Enfin, un dernier conseil pour dialoguer efficacement avec votre fournisseur de solution informatique: par un comportement didactique et une capa-

cité à répondre aux questions, il accompagnera l'utilisateur vers une décision que celui-ci doit pouvoir prendre sereinement. Il ne faut pas hésiter à se faire expliquer les éléments pas clairs et à demander plus de détails. Un prestataire qui contourne, voire élude les questions, ce n'est jamais un bon signe! Et n'oubliez pas que se méfier des offres opaques constitue le premier pas vers une relation sereine avec l'informatique! ■

\* CONSULTANT IT.

## Informatique

### Quand le virtuel devient réel

Il y a eu trois temps: d'abord le virtuel est devenu un simple prolongement du réel, puis le virtuel est devenu son double plus ou moins fidèle avant que finalement le virtuel ne se substitue progressivement au réel. C'est alors une confrontation de l'homme et de la machine qui s'engage pour le contrôle de son destin sur les autoroutes ultrarapides des systèmes d'information, un peu à la manière de l'Odyssée de

l'espace. En médecine, les enjeux sont à la hauteur des perspectives. A l'échelle du cabinet médical aussi l'évolution est en route avec son cortège de questions philosophiques, techniques mais aussi comptables comme en témoigne cette édition du *Courrier du médecin vaudois*. Il y a plus de dix ans déjà, lors du premier tournant majeur lié à l'introduction de TarMed, la SVM faisait le pari de s'in-

vestir dans ce secteur nouveau pour le comprendre de l'intérieur et s'y mouvoir. Elle est aujourd'hui bien placée avec son Centre de confiance pour accompagner ses membres dans les nouvelles évolutions et les enjeux économiques et politiques qui s'annoncent, avec les combats de titans des Google et compagnie en toile de fond.



PIERRE-ANDRÉ REPOND  
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL



## VOS LABORATOIRES VAUDOIS DE PROXIMITÉ

**aurigen**

centre de génétique et pathologie

• [www.aurigen.ch](http://www.aurigen.ch) •

*Offrir un diagnostic  
médical de qualité*

• LAUSANNE •

**polyanalytic**

analyses médicales

• [www.polyanalytic.ch](http://www.polyanalytic.ch) •

*Garantir le meilleur  
suivi biologique*

• LAUSANNE • MORGES • NYON •



● membres du réseau medisupport



**Chaque année,  
plus de 100'000 patients\* font  
confiance à la Clinique de La Source**

**Votre assurance de base ne suffit pas  
pour bénéficier, en cas d'hospitalisation,  
des privilèges de notre Clinique !**

Seule une assurance complémentaire PRIVÉE ou SEMI-PRIVÉE est votre sésame pour être l'un des 4'000 patients hospitalisés à la Clinique de La Source et bénéficier ainsi :

- d'une prise en charge rapide
- de la compétence de 400 médecins indépendants et 500 collaborateurs hautement qualifiés et dévoués
- d'une technologie de pointe
- d'un service hôtelier 5 étoiles.

**La Clinique de La Source est conventionnée avec  
TOUS les Assureurs maladie !**

Nos 10 lits «publics», réservés aux patients avec une assurance de base seulement, sont destinés aux urgences et à la chirurgie robotique, en collaboration avec le CHUV.

\* y compris ambulatoires, radiologie, laboratoire, radio-oncologie, physiothérapie, etc ...



## dossier

PIERRE VALENTIN \*

### Les médecins et la cybersanté

# L'approche vaudoise implique tous les acteurs

**Contrairement à d'autres secteurs qui ont déjà vu des gains d'efficacité significatifs en faisant leur révolution numérique, la santé reste encore en retrait dans l'usage des technologies de l'information et de la communication.**

Après l'industrie, la logistique, la finance et le tourisme notamment, les choses avancent à leur rythme dans le domaine de la santé helvétique. Suite à l'adoption en 2007 d'une stratégie cybersanté, un projet de loi fédérale sur le dossier électronique du patient a été soumis aux Chambres fédérales. Plusieurs recommandations «Normes et architecture»\*\* ont été émises. Cette approche *top-down*, lente et éloignée des pratiques quotidiennes des professionnels de la santé, a le mérite de définir des conditions cadres uniformisées en Suisse, permettant une interopérabilité légale, technique et sémantique des différentes initiatives cybersanté.

Dans ce contexte et pour anticiper l'arrivée de la loi fédérale, le canton de Vaud et ses partenaires mènent des projets sélectionnés dans le cadre d'une gouvernance cantonale, à partir d'initiatives locales: c'est une approche *bottom-up* respectant les conditions cadres fédérales connues à ce jour. L'avantage de cette approche est d'impliquer tous les acteurs, notamment les médecins, dans la définition des processus et des informations échangées.

#### Vers la combinaison qualité des soins et efficacité

Dans tous les cas, cette révolution numérique ne se fera pas en un jour. Si les hôpitaux ont une longueur d'avance dans l'informatisation et la dématérialisation des documents médicaux, c'est encore une exception pour le médecin de premier recours. On peut penser que ce dernier recevra dans un premier temps plus d'informations, plus vite (par exemple après, voire pendant, un séjour hospitalier d'un patient) avant de devenir contributeur d'information dans un deuxième temps pour les autres acteurs

de la santé. Il le sera via son dossier médical informatisé s'il en possède un ou via des formulaires spécifiques accessibles depuis un portail internet sécurisé.

La théorie dit que la cybersanté rend possibles des nouveaux modes de prise en charge permettant de combiner qualité des soins et efficacité. Il s'agit maintenant de le vérifier, dans un périmètre limité, avant d'envisager un déploiement à plus large échelle. ■

---

«Cette révolution numérique ne se fera pas en un jour.»

---

\* RESPONSABLE SYSTÈMES D'INFORMATION DE SANTÉ, ÉTAT DE VAUD  
\*\* [HTTP://WWW.E-HEALTH-SUISSE.CH/UMSETZUNG/00146/00148/INDEX.HTML?LANG=FR](http://www.e-health-suisse.ch/UMSETZUNG/00146/00148/INDEX.HTML?LANG=FR)

## Ne pas confondre dossier médical et dossier électronique du patient

Le **dossier médical** (papier ou informatisé) est utilisé par le médecin en cabinet. C'est l'outil du professionnel, il contient toutes les informations recueillies lors de consultations ou d'exams, ainsi que ses notes personnelles.

Le **dossier électronique du patient** contient les informations pertinentes et nécessaires pour la continuité de sa

prise en charge ou dans le cadre d'un travail en filière ou en réseau. Dans certains cas, le patient lui-même peut bénéficier de ces informations pour mieux s'impliquer dans son traitement; on parle alors d'*empowerment*. Ce dossier électronique du patient est virtuel, selon le projet de loi fédérale. Il n'existe réellement que lorsqu'il est consulté: il agrège en temps réel les informations

rendues disponibles, via des canaux sécurisés, par les différents prestataires de soins (hôpitaux, médecins, soignants, pharmacies, laboratoires, etc.). Ce n'est donc pas un fichier centralisé et le patient doit donner un consentement écrit pour sa création. Il peut aussi gérer les droits d'accès. La traçabilité de tous les accès est garantie pour éviter des usages abusifs.



## dossier

PASCAL FERNANDEZ\*

### Centre de confiance des médecins vaudois

# Bien plus qu'un outil de statistique

**La Société vaudoise de médecine a créé son Centre de confiance (CdC) en 2003, sur la base d'une obligation contractuelle fédérale concernant le transfert électronique des données de facturation.**

**A** son introduction, le nouveau tarif TarMed prévoyait l'échange par voie électronique des factures à des fins d'économies. Rappelons que des pénalités sous forme de restrictions pour les médecins qui ne passaient pas à l'électronique étaient également prévues.

Le CdC a, dès sa création, rempli cette fonction d'échange électronique pour le compte des médecins, permettant ainsi la levée généralisée des restrictions, et bien plus encore. Depuis lors, autour de cette mission de base se sont greffés de nombreux avantages pour les médecins, parmi lesquels:

- la mise en œuvre d'une plateforme sécurisée d'échange de factures sans coût additionnel
- le premier système de messagerie sécurisé permettant la réception électronique des faxmed du CHUV
- un logiciel de facturation compatible TarMed vraiment abordable.

L'échange électronique de factures a également permis une autre avancée: la compilation de statistiques de facturation. En effet, par l'intermédiaire du CdC, les médecins disposent d'un formidable outil de négociation tarifaire sous leur contrôle direct. La relation privilégiée entre le CdC et la Société vaudoise de médecine permet d'exploiter les don-

nées recueillies sans restriction, et sans contrepartie financière à un tiers, contrairement à la situation des autres cantons.

Sur le seul sujet de l'échange électronique de factures, l'effet combiné de l'économie réalisée par les médecins vaudois (ni TrustX ni HIN) et du levier sur les négociations tarifaires représente des millions de francs de bénéfice pour les médecins vaudois.

#### Un véritable «espace SVM»

En marge de ces sujets de facturation et de statistiques, le CdC apporte à la SVM toute la composante informatique nécessaire à l'avancement de nombreux projets, à travers le conseil, l'analyse et le développement de solutions adaptées.

Ainsi, avec son CdC, la SVM est en mesure de proposer aux médecins un «espace SVM» sécurisé regroupant les services informatiques utiles aux médecins comme:

- les statistiques de facturation personnelles (et comparaison au groupe de même spécialité)
- la librairie médicale Cochrane
- le module de facturation DeFacto
- le mail sécurisé @svmed.ch
- l'interrogation de cartes d'assurés via l'OFAC.

Cette liste s'étoffera au fil du temps, pour proposer sans cesse aux membres de nouvelles alternatives crédibles et économiques aux offres du marché.

#### En route vers la cybersanté

Depuis 2010, le CdC a aussi inscrit dans son portefeuille de missions l'accompagnement du développement de la cybersanté. L'objectif est de porter la voix des

médecins dans tous les projets cantonaux, et veiller à ce que les outils à venir constituent une vraie aide pour les médecins.

---

«Avec le CdC, les médecins disposent d'un formidable outil de négociation tarifaire sous leur contrôle direct.»

---

Le CdC collabore déjà à des projets pilotes de cybersanté, impliquant ainsi les médecins très tôt dans les processus de recueil des besoins et de décision. Un des axes majeurs de cette implication dans la cybersanté sera de proposer prochainement l'accès au eHealth cantonal via l'espace SVM afin de simplifier au maximum les démarches pour les médecins.

Oui, le CdC constitue une source d'innovation et d'économies pour la SVM et tous les médecins vaudois, dépassant largement le cadre de la simple statistique. ■

\* CHEF DES PROGRAMMES DU CDC À LA SVM.



## L'informatisation du cabinet

# «C'est une réalité et on poursuit dans ce sens»



**Le Dr Jean-François Anken, 66 ans, est généraliste à Préverenges depuis 1979. Aujourd'hui, il partage sa consultation avec son fils et revient sur l'informatisation du cabinet qu'il a entreprise il y a une trentaine d'années.**

### **Comment avez-vous vécu la migration vers la gestion informatique de votre cabinet?**

Elle a commencé dans les années 80 et relativement naturellement! Etant père et président de la Commission scolaire de Préverenges, j'étais déjà concerné par l'arrivée des ordinateurs dans la vie quotidienne. Nous avons en fait passé de l'informatique domestique à l'informatique professionnelle! J'ai tout de suite apprécié le traitement de texte et accueilli très favorablement l'arrivée des logiciels administratifs et comptables. Ils nous ont fait gagner du temps, notam-

ment pour la facturation dont s'occupe ma femme. A l'arrivée de TarMed, on s'y est tous mis. Et puis, nous avons été soutenus par des médecins qui se sont investis dans cette adaptation et par la SVM qui a créé des programmes qui nous ont permis de bien négocier ce virage, pourtant complexe. Donc, pour moi, cette mutation s'est inscrite dans le rythme naturel d'une évolution.

### **Dans quels domaines cette nouvelle technologie vous a-t-elle apporté des bénéfices et dans lesquels la trouvez-vous moins favorable?**

Le gain de temps administratif et comptable est très positif. Par exemple, j'ai tout de suite apprécié l'accès rapide aux informations qu'offre internet et la simplicité des échanges par courriels pour dialoguer entre confrères. Depuis que tout le monde utilise quotidiennement internet, je remarque que certains patients ont tendance à reporter sur leur généraliste, et à la même vitesse, cette instantanéité d'accès aux informations, d'ailleurs pas toujours justes, pas toujours bien expliquées et souvent anxieuses. Ils exigent des consultations urgentes, même si ce n'est pas nécessaire... Mais cela correspond à l'air du temps, au «tout tout de suite»! Avec les patients qui n'ont pas l'informatique, je garde un contact personnel et humain plus traditionnel et peut-être plus riche.

### **Et si c'était à refaire, y a-t-il des pièges que vous éviteriez dans l'installation informatique de votre cabinet?**

Comme nous avons commencé assez tôt à nous équiper, on était encore dans l'idée qu'une machine devait durer quinze à vingt ans. A l'instar de beaucoup de mes confrères, nous avons donc investi des sommes assez élevées,

sans toujours réaliser qu'il ne fallait pas se précipiter sur n'importe quelle offre et n'importe quel matériel, tant *soft* que *hard*. Par manque de connaissances techniques, on n'avait pas une pensée informatique globale et on n'achetait pas une installation clés en main, mais pièce par pièce. Les mauvais choix ont parfois conduit à l'anéantissement de programmes existants, donc à devoir repartir à zéro. Encore une fois, chez moi, cela s'est heureusement plutôt bien passé.

Aujourd'hui, l'informatique au cabinet est une réalité et on poursuit dans ce sens. Par exemple, avec mon fils, nous venons d'introduire la radiologie numérique. L'agenda électronique est là et le dossier médical informatisé est pour après-demain. Pour ces deux derniers points, je pense qu'il faut rester prudents et prendre quelques précautions sur le contenu comme sur la sécurité. Sans parler de la nécessaire réflexion sur ce que cela pourrait changer dans le dialogue et la qualité de la relation avec le patient, surtout pour le médecin de famille qui devra continuer à consacrer plus de temps au malade qu'à son ordinateur! ■

PROPOS RECUEILLIS PAR AGNÈS FORBAT

# RANDIN-HOFFMANN

Centre Orthopédique du Nord Vaudois

**Fabrication:** Prothèses, Orthèses, Corsets orthopédiques, Ceintures médicales, Chaussures sur mesure, Supports plantaires orthopédiques sur mesure.

**Vente:** Chaussures de séries, Bas sur mesure à varices ou de contention, Prothèses de seins, Sous-vêtements, Tempur, Matériel de réhabilitation.

**Location:** Chaises roulantes, Lit électrique, Potence, Cadre de marche, etc.

Rue du Four 15 - 1400 Yverdon-les-Bains - Tél. 024 425 84 46 - Fax 024 425 07 86

E-mail: randinortho@hotmail.com - www.randin-hoffmann.ch



**RIGOLET SA**  
Depuis 1969 à votre service

Grand-Rue 92  
**1820 Montreux**

Tél. 021 963 07 08

Fax 021 963 14 07

## Les cabinets médicaux sont notre spécialité

Budget d'installation

Gestion comptable et fiscale

Décomptes salaire du personnel

Assurances sociales

Expert fiduciaire diplômé et membre de FiduciaireSuisse



Dès le 1er janvier 2014  
nous unissons nos compétences  
à votre service



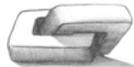
## BS & ASSOCIES

CONSEILS EN ASSURANCES POUR PROFESSIONS MÉDICALES

T +41 58 911 08 00

[www.bsassociés.ch](http://www.bsassociés.ch)

[info@bsassociés.ch](mailto:info@bsassociés.ch)

**AROMED**   
ASSOCIATION ROMANDE DE MEDECINS

**LA FONDATION DE PRÉVOYANCE  
DES MÉDECINS**

Route des Avouillons 30 · 1196 Gland · Tél. 022 365 66 67 · [www.aromed.ch](http://www.aromed.ch)



## cicéron et hippocrate

VÉRONIQUE MATTHEY DI SPIRITO  
JURISTE

Clause du besoin

### De nouvelles conditions pour une mesure connue

**A**près de nombreux débats, le Parlement fédéral a finalement décidé de réactiver la clause du besoin; cette dernière est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2013 et déploiera ses effets jusqu'au 30 juin 2016. Si le principe même de la mesure est connu, ses modalités d'application sont par contre complètement nouvelles. Cet article ne traite que de la clause du besoin pour un médecin souhaitant s'installer en pratique privée dans le canton de Vaud. Les cantons sont en effet libres, en fonction de leur situation, d'appliquer ou non la clause du besoin, ce que le nôtre a fait.

#### La clause du besoin ne concerne pas tous les médecins

Ainsi, sont visés par cette mesure les médecins, toutes disciplines confondues qui, au 5 juillet dernier, n'ont ni exercé de manière indépendante à la charge de l'assurance obligatoire des soins (c'est-à-dire ont demandé ou obtenu un numéro RCC auprès de SASIS SA), ni travaillé trois ans dans un établissement de formation post-graduée suisse reconnu.

Les médecins ne peuvent se prévaloir d'une exception que dans l'un des deux cas suivants:

- Ils reprennent l'activité d'un médecin admis à pratique à charge de l'assurance-maladie;
- Ils pallient une insuffisance de la couverture des besoins de la population dans une région et/ou dans une spécialité donnée. Dans ce cadre, les critères déterminants sont notamment la densité médicale, les compétences particulières des personnes dans le domaine de spécialité concerné ou encore les besoins en santé publique.

A noter que l'admission est caduque lorsque le médecin n'a pas facturé au moyen de son numéro de registre de code créancier, dans un délai de six mois après la délivrance de ce dernier.

A contrario, ne sont pas concernés par la clause du besoin:

- les médecins, toutes disciplines confondues, qui ont travaillé au moins trois ans dans un établissement de formation post-graduée suisse reconnu (pour cela, il faut se référer à la liste de l'Institut

suisse pour la formation médicale post-graduée et continue, ISFM);

- les médecins, toutes disciplines confondues, qui ont déjà pratiqué avant le 5 juillet 2013 dans leur propre cabinet à la charge de l'assurance obligatoire des soins (c'est-à-dire qui ont traité des patients en leur propre nom, sous leur propre responsabilité et ont facturé avec leur RCC);
- les médecins qui ont entrepris toutes les démarches nécessaires pour ouvrir un cabinet et qui ont obtenu ou déposé une demande complète de numéro RCC auprès de SASIS SA avant le 5 juillet 2013, mais qui n'ont pas encore commencé leur activité à cette date. Là également, il y a la nécessité d'activer le RCC dans les six mois suivant sa délivrance. A défaut, il sera caduc.

Nous recommandons à tous les médecins visés par la clause du besoin et qui souhaitent s'installer dans le canton de contacter très précocement le Service de la santé publique et la Société vaudoise de médecine. ■

## Centre de la main



Dès le 1er décembre 2013:  
ouverture d'un nouveau centre universitaire spécialisé  
en chirurgie de la main, du poignet et des nerfs périphériques  
au CHUV

- Sous la direction du Pr. Wassim Raffoul
- Prise en charge des urgences 24h/24, 7j/7
- Consultations sur rendez-vous
- Equipe spécialisée de chirurgiens, infirmiers, physiothérapeutes et ergothérapeutes

**Centre de la main CHUV**  
Site Hôpital orthopédique  
Avenue Pierre Decker 4  
1011 Lausanne

Tél : 021 314 25 50  
Fax : 021 314 94 16  
[www.chuv.ch/cpr](http://www.chuv.ch/cpr)



Devenez donateur: [www.rega.ch](http://www.rega.ch)

# Comment rentabiliser votre cotisation SVM?

La Fondation de Prévoyance SVM, gérée par Retraites Populaires, réassurée à 100%, vous offre des solutions très intéressantes, adaptées à vos cycles de vies personnelle et professionnelle.

Pour toutes questions: Dominique Schmid, tél. 021 348 28 90 ou [info@svmed.ch](mailto:info@svmed.ch)





## Votre espace personnel sur les sites SVM et CdC



**N**ous vous rappelons que depuis le 1<sup>er</sup> mai de cette année, la Société vaudoise de médecine a mis à la disposition de tous les utilisateurs un espace personnel accessible depuis la partie «Membre» du site [www.svmed.ch](http://www.svmed.ch) ou sur la page d'accueil du Centre de confiance ([www.cdcsvm.ch](http://www.cdcsvm.ch))

Ce nouvel espace personnel vous permet de:

- disposer d'un espace qui vous appartient et regroupe toutes vos applications;
- bénéficier de nouveaux services comme l'accès libre à la librairie médicale;
- continuer à naviguer dans un environnement hautement sécurisé;
- distinguer les droits d'accès entre le médecin et le personnel de cabinet.

Si vous ne vous souvenez plus de vos codes actuels (nom d'utilisateur et mot de passe), n'hésitez pas à contacter la hotline du CdC par e-mail [hotline@svmed.ch](mailto:hotline@svmed.ch) ou par téléphone au 021 651 05 10. ■

### Médecins titulaires de deux spécialités

## Prise de position de la SVM

**L**a SVM vous informait dans cette même rubrique du *CMV* d'octobre dernier du dépôt par le conseiller national Olivier Feller d'une initiative parlementaire visant à faire modifier la LAMal pour mettre fin à l'exclusion des médecins titulaires d'un double titre de la liste des médecins de premier recours établie par les assureurs.

Nous vous invitons aujourd'hui à prendre connaissance de la position officielle de la SVM à ce sujet via notre site internet en cliquant sur le

lien <http://www.svmed.ch/publications/positions-de-la-svm/>



# La 13<sup>e</sup> Journée de la SVM en images...



LE STAFF DE LA SVM À L'ACCUEIL



JEAN-CLAUDE COMBAZ, ACCUEIL SPONSORS



DE L'ASMAV À LA SVM: LES DOCTEURS ALBRECHT ET MATZINGER INTRONISÉS NOUVEAUX MEMBRES



DEUX DES SPONSORS DE LA JOURNÉE





«QUE PEUT LA SVM POUR VOUS?» PAR PIERRE-ANDRÉ REPOND



«COMMENT FONCTIONNE LA SVM?» PAR LE DOCTEUR PHILIPPE VUILLEMIN



LA PRESTATION DE SERMENT DES NOUVEAUX MEMBRES



REPAS DE MIDI: AGNÈS FORBAT, ISABELLE MONCADA, MARTINA MALACRIDA, VÉRONIQUE BEETSCHEN ET ANNE-CATHERINE LE BEUZ



L'ENTRÉE...

# Suite...



PRÉSENTATION DES CONFÉRENCES DE L'APRÈS-MIDI PAR ISABELLE MONCADA



LES MÉDECINS DANS LE CINÉMA VUS PAR MARTINA MALACRIDA



UN EXTRAIT DU FILM «FRANKENSTEIN» DE JAMES WHALE



SYLVIANE GINDRAT, RÉALISATRICE DE «PAUL ET SÉBASTIEN»



L'APRÈS-MIDI SE TERMINE PAR UN DÉBAT ENTRE LES PROTAGONISTES DE LA JOURNÉE, ANIMÉ PAR ISABELLE MONCADA



MARTINA MALACRIDA



MAYETTE FONJALLAZ



VÉRONIQUE MONNIER-CORNUZ, PRÉSIDENTE



YVES GIROUD ET PIERRE-ANDRÉ REPOUD



YVES GUISAN



LE TRIO PHARE DE LA 13<sup>e</sup> JOURNÉE DE LA SVM: SYLVIANE GINDRAT, SÉBASTIEN MARTIN ET ISABELLE MONCADA

Retrouvez  
toutes les photos  
de la Journée sur  
[www.svmed.ch](http://www.svmed.ch)

## Colloques autour du thème « Réseau de soins intégrés »

Lieu: Auditoire Jequier-Doge (PMU – niveau 08)  
Dates: 1<sup>er</sup> lundi du mois (de novembre 2013 à mai 2014)  
Déroulement: Brève introduction et présentation des orateurs, conférence des orateurs (environ 30 minutes), questions par un référent et question-discussion avec le public

### Partage de l'information: clé de voûte du réseau de soins intégrés

**lundi 2 décembre 2013**  
**17:30 – 18:30**

Orateurs: - Pierre Valentin, responsable eHealth au Service de la Santé Publique du canton de Vaud  
- Dr Gilles Mérier, délégué de l'Association des Médecins de Genève auprès du groupe de contact e-toile

### Le réseau de soins intégrés comme modèle alternatif d'assurance-maladie obligatoire

**lundi 6 janvier 2014**  
**18:00 – 19:00**

Orateurs: - Professeur Alberto Holly, Professeur à l'Université de Lausanne et Professeur à la Nouvelle Université de Lisbonne, Portugal  
- Chantal Grandchamp, économiste de la santé à la PMU et chargée de cours à l'Université de Lausanne

### Enjeux financiers dans le cadre d'un réseau comme modèle d'assurance-maladie

**lundi 3 février 2014**  
**18:00 – 19:00**

Orateurs: - Karine Moschetti, économiste de la santé au CHUV et à l'IEMS, chargée de cours à l'Université de Lausanne  
- Pierre Stadelmann, économiste de la santé au Service de la Santé Publique et à l'IEMS, chargé de cours à l'Université de Lausanne

### Au-delà des cercles de qualité médecins-pharmaciens: relever le défi de la polymédication et des médicaments spécialisés

**lundi 3 mars 2014**  
**17:30 – 18:30**

Orateurs: - Professeur Olivier Bugnon, Pharmacien chef à la pharmacie de la PMU et Professeur aux Universités de Lausanne et Genève  
- Dr Sébastien Jotterand, médecin généraliste à Aubonne

### Modèles de collaboration entre professionnels de la santé

**lundi 7 avril 2014**  
**17:30 – 18:30**

Orateurs: - Professeure Diane Morin, directrice de l'Institut Universitaire de formation et de recherche en soins et Professeure ordinaire à l'Université de Lausanne  
- Françoise Ninane, Directrice des soins PMU – DUMSC

### Enjeux politiques et expériences de réseaux ou thème à définir

**lundi 5 mai 2014**  
**17:30 – 18:30**

Orateurs: A définir



## Lu pour vous

### Le guide des médecines anti-âge

La convergence des innovations de la biologie, de la médecine et de la technologie amène de formidables avancées: régénérer les cellules, restaurer les fonctions, anticiper les maladies, traiter et même guérir celles réputées incurables, poser des implants et neurostimulateurs pour permettre aux paralytiques de se

mouvoir, aux aveugles de voir et aux sourds d'entendre... nous vivons une véritable révolution du «vieillir»: ce qui était impensable hier encore est aujourd'hui appliqué ou en développement.

Ce guide complet des traitements anti-âge offre une chance d'en savoir plus sur les secrets de la longévité. Il est une référence pour connaître tous les moyens dont nous

disposons pour freiner, voire arrêter ou inverser le processus du vieillissement. ■

AUTEUR: DR ASTRID STÜCKELBERGER, SPÉCIALISTE DU VIEILLISSEMENT ET DE LA MÉDECINE ANTI-ÂGE.  
COMMANDE: [HTTP://WWW.EDITIONSFAVRE.COM/INFO.PHP?ISBN=978-2-8289-1081-5](http://www.editionsfavre.com/info.php?ISBN=978-2-8289-1081-5)  
CONTACT: [ASTRID.STUCKELBERGER@UNIGE.CH](mailto:astrid.stuckelberger@unige.ch)

### Documenter l'histoire de la santé et de la médecine au siècle des Lumières



Comment la maladie était-elle vécue dans le passé? Comment l'éprouvait-on dans sa chair? Avec quelles ressources y faisait-on face? Autant de questions soulevées par la lecture de ces exceptionnelles archives du corps et de la maladie que sont les lettres de consultation adressées au XVIII<sup>e</sup> siècle par des centaines de malades au célèbre médecin suisse Samuel Auguste Tissot.

Elles sont ici décrites dans un livre qui accompagne une base de données réalisée par Séverine Pilloud, Micheline Louis-Courvoisier et Vincent Barras permettant

des recherches ciblées ainsi qu'un accès direct à une reproduction numérique intégrale des manuscrits originaux.

Les Editions BHMBS ont le plaisir de vous annoncer la parution de ce nouvel ouvrage sous forme d'*e-book*. ■

AUTEUR: SÉVERINE PILLOUD  
COMMANDER L'OUVRAGE ÉLECTRONIQUE:  
- au moyen du bon de commande téléchargeable directement [http://files.chuv.ch/internet-docs/ihm/boncommande\\_documenter.pdf](http://files.chuv.ch/internet-docs/ihm/boncommande_documenter.pdf)  
- par courriel: [bhms@chuv.ch](mailto:bhms@chuv.ch) dans lequel vous préciserez votre adresse postale  
- par téléphone: 021 314 70 50 - par fax: 021 314 70 55.

## Les Jeudis de la Vaudoise

Pour vous inscrire : [www.svmed.ch](http://www.svmed.ch), rubrique Formation continue.



**Société Vaudoise de Médecine**  
Formation continue – reconnue SSMI

# Jeudi de la Vaudoise

## Dermatologie pratique

Jeu*di* 28 novembre 2013  
CHUV, auditoire César-Roux

**Organisateur:** Pr Michel Gilliet  
**Modérateur:** Dr Matteo Monti

8 h 30 Accueil  
9 h–10 h Séance plénière  
**Psoriasis, prise en charge 2013**  
Pr Michel Gilliet

**Mélanome**  
Dr Olivier Gaide

10 h Pause café  
10 h 15–12 h **Séminaires interactifs**  
– MST (syphilis)  
– Eczéma chronique des mains  
– Lésions cutanées suspectes  
– Ulcère chronique des membres inférieurs

**Experts:** Profs Michel Gilliet et Daniel Hohl, Drs Olivier Gaide, Laurence Feldmeyer, Philippe Spring, Curdin Conrad PD MER1, Stéphanie Christen PD MER1 et Bernard Noël.

**Modérateurs:** Dresse Christiane Galland, Dr Alain Birchmeier, Dr Marc Bonard, Dr Stéphane David, Dr Michel Hosner, Dr Matteo Monti, Dr Alain Schwob et Dr Abram Morel d'Orbe/ Prof. J. Cornuz

**Programme détaillé et prochains Jeudis de la Vaudoise sur: [www.svmed.ch](http://www.svmed.ch) > formation continue**

Cette organisation est rendue possible grâce à nos partenaires

Sponsor principal



Co-sponsors





# Le goût du concret et du décalé

**Le parcours du Dr Sébastien Martin, généraliste installé dans un cabinet de groupe à VidySource à Lausanne, illustre ce qui lui est cher: la relation à autrui, sous toutes ses formes, ainsi que la recherche de liberté, de sens, d'équilibre et de... paradoxes.**

Le Dr Sébastien Martin est né en 1973 à Renens, dans une famille d'origine paysanne. Il grandit à Lausanne où son père occupe le poste de chef de la gare du chef-lieu vaudois. Son goût et sa facilité pour les études poussent le jeune Sébastien vers le gymnase math-spé, l'université et la médecine. «Je présentais qu'à travers ces études je pourrais combler mon besoin de relations humaines et continuer à nourrir mon intérêt pour la science. J'ai vécu ces années dans une joyeuse insouciance, subvenant à mes besoins par des veilles en EMS.» Ce n'est d'ailleurs qu'au cours de ses stages que Sébastien Martin acquiert la conviction qu'il exercera le métier de médecin. Diplômé en 1999, il pense devenir psychiatre, accomplit avec succès

un stage à Nant. Travaillant à la PMU, il doit à la Dresse Hedi Decrey «le déclic pour la médecine de famille», un choix qui le comble aujourd'hui. Nul doute que dans cette spécialité le Dr Martin a l'occasion de mettre en pratique ses connaissances de psychologie et de médecine somatique. Reconnaisant, il rappelle avoir été parmi les premiers médecins assistants à bénéficier d'un cursus coordonné pour la formation de futurs généralistes dans le cadre de la PMU. Aujourd'hui, juste retour des choses, il officie en tant que coordinateur au sein du *Cursus romand des médecins de famille*.

Les années passées à la PMU et au CHUV ont eu une autre conséquence heureuse sur la vie du Dr Martin: il y a rencontré celle qui est son épouse depuis 2005. «Ma famille est mon autre vie», souligne avec tendresse le Dr Martin qui s'est organisé de façon à préserver l'équilibre de sa vie privée malgré son engagement professionnel. S'il a pris trois mois de congé à la naissance de son troisième enfant, il avoue néanmoins travailler quelque soixante heures par semaine. «Dans mon cabinet et aux urgences de VidySource, je peux faire ce dont j'ai rêvé, soit de la médecine de campagne en ville!» Et dans la bouche du Dr Martin, cela sonne comme une profession de foi, voire une déclaration d'amour à son métier...

## De l'underground lausannois à l'air guitar\*

La passion de Sébastien Martin pour le rock, la musique électronique dans ses aspects les plus alternatifs ainsi que pour la philosophie punk fait partie de son jardin, longtemps tenu secret, du moins

pour ses pairs. Elle est née de rencontres, puis de la fréquentation assidue de la Dolce Vita et de concerts. N'étant pas à un paradoxe près, il aura donc cultivé en parallèle le *No future* et bâti une carrière bien pensée. Poussant le goût de l'absurde encore plus loin, il est devenu, en 2004, le premier champion suisse d'*air guitar*, exploit réitéré l'année suivante. «Et je m'en glorifie, avec toute l'autodérision que cela suppose!» précise-t-il en souriant. C'est d'ailleurs lorsque la presse a commencé à s'intéresser à cet «art» que Sébastien Martin, fidèle à lui-même, s'est retiré de la compétition, faisant officiellement savoir qu'il était «mort, électrocuté à l'entraînement!». La boucle de l'absurde était ainsi bouclée.

La participation du Dr Martin au documentaire *Paul et Sébastien* est d'abord une histoire de confiance envers sa consœur réalisatrice du film, devenue depuis une amie. Il confie que ce regard extérieur l'a poussé à prendre du recul et à réfléchir sur son travail. Il a aimé l'expérience du tournage et ne pense pas que cela ait changé ses rapports avec les patients qui figurent dans le film. Quoique... «Depuis que nous nous sommes vus ensemble sur l'écran, je fais le pari que cela va influencer nos relations, mais je ne sais pas encore en quoi!» conclut-il après une courte réflexion, l'esprit déjà tourné vers les tâches quotidiennes d'une journée qu'on imagine aussi rock'n'roll que d'habitude. ■

\* ORIGINAIRE DE FINLANDE, L'AIR GUITAR EST UNE ACTIVITÉ QUI CONSISTE À MIMER LE GESTE D'UN GUITARISTE SANS AVOIR L'INSTRUMENT EN MAIN. LES PREMIERS CHAMPIONNATS MONDIAUX DATENT DE 1996. (WIKIPÉDIA)



Jouxtant la table de consultation du Dr Martin, une affiche rappelant l'esprit punk qui lui est cher et qui a marqué sa jeunesse



# Dr Sébastien Martin

---



# Les Jeudis de la Vaudoise – JVD

**svm** FORMATION  
Société Vaudoise de Médecine  
Formation continue – reconnue SSMI

## Programme de formation continue

Inscription à faxer

Prénom: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_

NPA: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

■ **1 abonnement général pour les 7 Jeudis de la Vaudoise**

■ **Jeudi 28 novembre 2013**  
Dermatologie pratique

■ **Jeudi 23 janvier 2014**  
Diabète – Nutrition

■ **Jeudi 20 février 2014**  
ORL dans la pratique du généraliste

■ **Jeudi 20 mars 2014**  
Urgences: la chaîne des secours

■ **Jeudi 10 avril 2014**  
Oncologie chez la personne âgée

■ **Jeudi 22 mai 2014**  
Check-up: que reste-t-il?

■ **Jeudi 5 juin 2014**  
Décision médicale: rôle du patient

### Horaires

De 8 h 30 (accueil) à 12 h 15 à l'auditoire César-Roux puis en salles de séminaire au CHUV à Lausanne.

### Tarifs

Un jeudi par mois Fr. 60.– / non-membres SVM: Fr. 70.–

Abonnement membre SVM: Fr. 300.– / non-membre SVM Fr. 350.–

### Carte du parking du CHUV

- Une carte à Fr. 15.– (valeur Fr. 20.–)
- Une carte à Fr. 37.50 (valeur Fr. 50.–)

### Accréditation

Le programme complet correspond à 24 h de formation continue, 3,5 pts/cours. Formation certifiée en médecine interne générale (SSMI).

Détails et inscriptions en ligne sur [www.svmed.ch](http://www.svmed.ch)

Cette organisation est rendue possible grâce à nos partenaires



### Organisation

Commission de la formation continue  
Société vaudoise de médecine

Chemin de Mornex 38

Case postale 7443

1002 Lausanne

Tél. 021 651 05 05 – Fax 021 651 05 00

[formationcontinue@svmed.ch](mailto:formationcontinue@svmed.ch)

## Impressum



Société vaudoise de médecine  
Chemin de Mornex 38  
1002 Lausanne  
Tél. 021 651 05 05  
Fax 021 651 05 00  
info@svmed.ch  
www.svmed.ch

Rédacteur responsable  
Pierre-André Repond  
Secrétaire général/PAR

Secrétaires de rédaction  
Anne-Catherine Le Beuz/ALB  
Catherine Borgeaud Papi/CBP  
Agnès Forbat/AF

### Comité de rédaction du CMV

Dr Louis-Alphonse Crespo  
Dr Henri-Kim de Heller  
Dresse Véronique Monnier-Cornuz  
Dr Jean-Pierre Randin  
Dr Patrick-Olivier Rosselet  
Dr Adrien Tempia  
Véronique Matthey Di Spirito, juriste/VMA

### Régie des annonces et mise en page

Inédit Publications SA  
Tél. 021 695 95 95  
www.inedit.ch

### Photographies

© Fotolia.com  
CBP

Le comité de la SVM encourage ses membres à adresser un courrier de lecteur à la rédaction du CMV. Il prie toutefois les auteurs de se limiter à un texte de 1500 caractères au maximum, espaces compris. Si le texte devait dépasser cette longueur, des coupures pourraient être apportées par la rédaction. Le comité de la SVM rappelle que la présence d'un encart publicitaire dans le CMV n'engage pas la SVM.

# Facturer par Internet: **Sans papiers, connexion instantanée**

## Votre gestion sur la «toile»

Tout ce dont vous avez besoin se trouve sur la «toile». Totalement indépendant du lieu et de l'heure, vous avez accès à toutes les fonctions nécessaires à la bonne gestion de votre cabinet médical. Ceci sans vous préoccuper des mises à jour tarifaires ou autres, de la sauvegarde de vos données et à des conditions défiant toute concurrence. La Caisse des Médecins l'a mis au point pour vous.

**Conseils + services + logiciels = Caisse des Médecins**



ÄRZTEKASSE



CAISSE DES MÉDECINS

CASSA DEI MEDICI

### CAISSE DES MÉDECINS

Société coopérative · Agence Vaud  
Chemin de Cloalet 4 · 1023 Crissier  
Tél. 021 631 35 60 · Fax 021 631 35 69  
[www.caisse-des-medecins.ch](http://www.caisse-des-medecins.ch)  
[vaud@caisse-des-medecins.ch](mailto:vaud@caisse-des-medecins.ch)



**Des services personnalisés à l'écoute de vos besoins.**

**VOS LABORATOIRES VAUDOIS DE PROXIMITÉ**

Avant d'être des entreprises, nous sommes une association humaine de compétences pour garantir le meilleur suivi biologique et médical des patients et offrir l'outil le plus adapté au corps médical.

**aurigen**

centre de génétique et pathologie  
[www.aurigen.ch](http://www.aurigen.ch)

• LAUSANNE •

*Offrir un diagnostic  
médical de qualité*



**polyanalytic**

analyses médicales  
[www.polyanalytic.ch](http://www.polyanalytic.ch)

LAUSANNE • MORGES • NYON

*Garantir le meilleur  
suivi biologique*

● membres du réseau medisupport