

Centre de confiance

un service précieux dévoué
à la défense des médecins

**CENTRE DE
CONFIANCE**  **svm**
Société Vaudoise de Médecine

Edition janvier 2016

Centre de confiance

Le Centre de confiance de la SVM, un outil précieux d'aide à la gestion du cabinet médical et à la défense des médecins.

Le Centre de confiance de la SVM est une structure entièrement en mains des médecins. Ses missions sont variées:

- il collecte les données de facturation de ses membres pour en faire de puissantes statistiques anonymisées, offrant ainsi aux médecins l'opportunité d'analyser et de comparer leur pratique avec celle de confrères de même spécialité;
- il aide ses membres à justifier leurs spécificités et, le cas échéant, à se défendre face aux attaques des assureurs;
- il permet au corps médical d'obtenir la parité des données statistiques avec les assureurs à travers la collecte de factures médicales; cela donne une bonne visibilité sur les coûts réels de la santé et renforce les capacités de négociation de la SVM avec les assureurs;
- il met à la disposition des médecins des outils informatiques sûrs et efficaces pour l'exercice de leur pratique quotidienne.

Avantages pour le médecin

Les membres peuvent transmettre leurs données de facturation en toute confidentialité pour assurer le suivi et la défense de leur activité.

La possibilité de transmission de factures à des assureurs offerte via le Centre de confiance a permis la levée des limitations de facturation TarMed pour tous les membres SVM.

Enfin, le Centre de confiance œuvre pour le développement intelligent de l'informatique médicale en proposant ses propres solutions.

Avantages pour la SVM

Le Centre de confiance fournit des statistiques de facturation anonymes qui permettent d'analyser l'évolution de la pratique médicale et offrent une base objective lors des négociations avec les assureurs et l'Etat.

Le Centre de confiance est un outil indispensable non seulement pour la défense des intérêts professionnels du corps médical vaudois, mais également dans la gestion individuelle du cabinet médical.

Les produits et services du Centre de confiance

Le module de statistiques

Le module de statistiques permet à un médecin de visionner de manière simple et conviviale son propre mode de facturation tout en permettant la comparaison avec un collectif de référence.

Grâce au module de statistiques, le médecin peut notamment:

- Analyser ses données de facturation en fonction des chiffres clés; ceux-ci permettent une comparaison précise des coûts engendrés par son collectif de patients en comparaison au groupe de référence;
- Analyser le coût par patient de son cabinet;
- Visualiser la liste des prestations TarMed facturées, ainsi que la part du chiffre d'affaires s'y rapportant. Ce tableau permet une analyse précise du mode d'utilisation de la structure tarifaire, des prestations générant le chiffre d'affaires et de la fréquence d'utilisation des différentes positions tarifaires; le médecin peut ainsi optimiser son mode d'utilisation de la structure tarifaire en comparaison au groupe de référence;
- Le module de statistiques est totalement sécurisé; il anonymise les données de facturation du médecin, que lui seul peut consulter.

Le module de facturation DeFacto

Tout médecin, qu'il soit membre ou non de la SVM, peut obtenir une licence d'utilisation du module de facturation DeFacto. Celui-ci présente l'avantage essentiel de centraliser les mises à jour de la structure tarifaire TarMed et facilite la gestion administrative du cabinet médical.

Intégré au Centre de confiance de la SVM, ce module comprend toutes les fonctionnalités relatives à la gestion de la facturation dans le cabinet médical, notamment:

- Gestion des dossiers de facturation des patients
- Interrogation de la base de données d'assurés OFAC*
- Prise en compte des droits acquis
- Gestion des prestations et des chaînages
- Etablissement des factures avec ou sans BVR*

*OFAC: Office de facturation des assurances et caisses maladie de Suisse

*BVR: Bulletin de versement avec numéro de référence

- Encaissement manuel ou par DTA*
- Suivi des rappels
- Transfert aux assureurs et au Trust Center
- Impressions diverses (listes, étiquettes, fiche patient, journaux de factures/rappels, états des comptes, etc.).

Mon espace SVM

Tous les services informatiques proposés par la SVM et Le Centre de confiance, et auxquels les membres ont souscrit, sont regroupés dans un espace personnel. Celui-ci est entièrement sécurisé et accessible avec des moyens d'authentification modernes.

Covercard

L'enregistrement est gratuit auprès du Centre de confiance et permet d'accéder au module Covercard, qui permet d'interroger la base de données de cartes d'assurés OFAC.

Les e-mails sécurisés

Ce service est proposé à tous les membres de la SVM. L'échange d'e-mails entre membres au sein du domaine@svmed.ch est sécurisé et protège la confidentialité des informations transmises.

Les utilisateurs peuvent également souscrire à l'option «CHUV» pour recevoir simplement par e-mail les transmissions Faxmed et Pathomed du CHUV.

E-health

Vos identifiants SVM vous permettent déjà d'accéder au programme cantonal de dépistage du cancer en toute simplicité. Dans un futur proche, de nouveaux services e-Health en développement seront également accessibles par ce biais.

Plus d'informations sur www.cdcsvm.ch

*DTA: DatenTrägerAustausch