



ÉTUDE SUR LA RELATION MÉDECINS-PATIENTS ET LES COÛTS DE LA SANTÉ

réalisée pour la Société vaudoise de médecine (SVM)

en collaboration avec 24heures

Septembre 2019

Table des matières

	Page
1. Descriptif de la recherche	3
2. Etat de santé et relations avec les médecins	6
3. Caisses maladie et coûts de la santé pour les ménages	25
4. Système de santé en général.....	44

1. Descriptif de la recherche



- **Objectifs et thèmes abordés :**

Définir les pratiques et habitudes de la population vaudoise en matière de santé, de visites médicales et la perception de leur relation avec leur médecin traitant.

Caisses-maladies et coûts liés pour les assurés.

Perception du système et des coûts de la santé en général et mesures pour limiter l'augmentation des coûts.

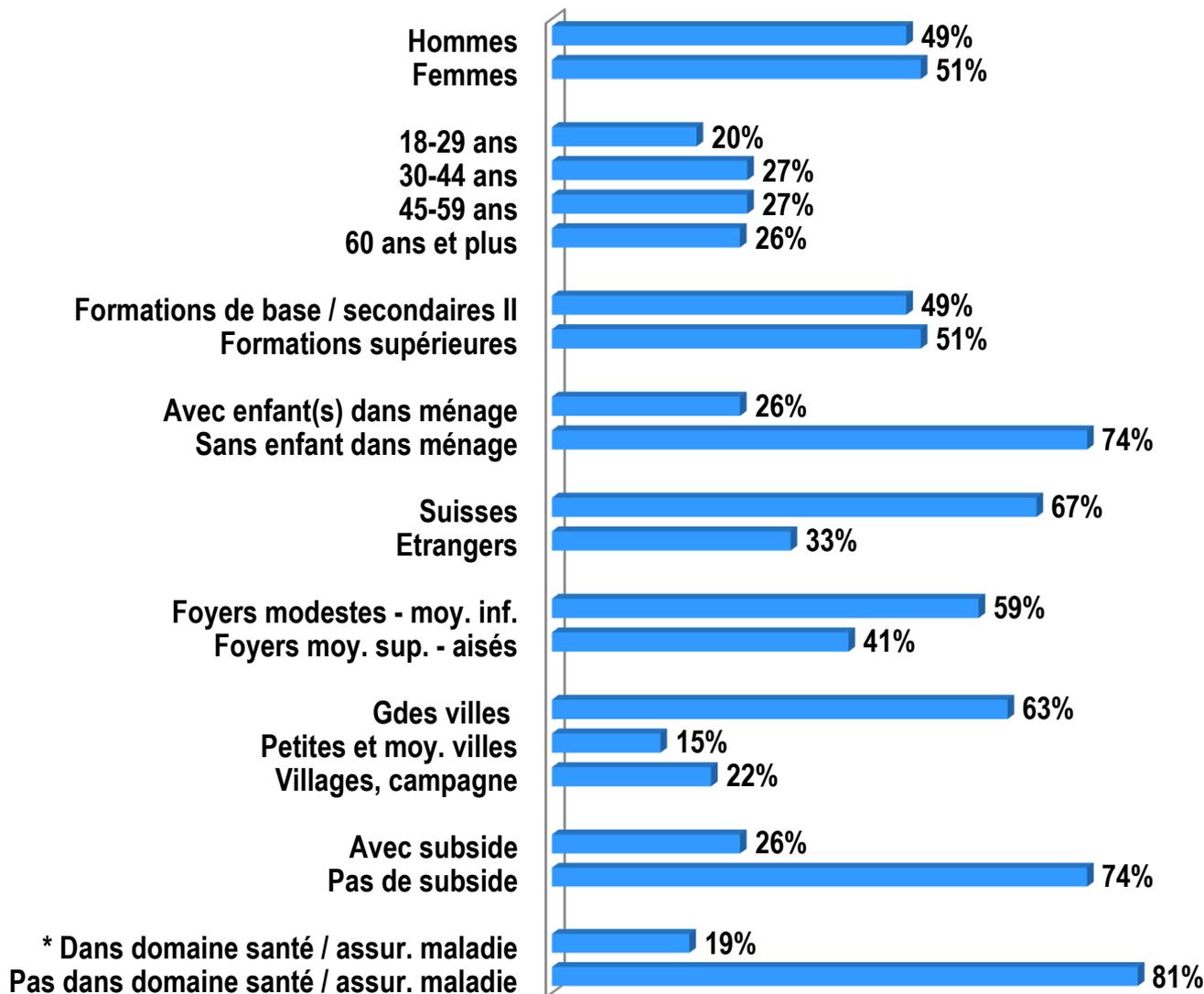
- **Méthodologie par Internet « CAWI »** (Computer-assisted Web Interview) permettant d'atteindre de manière optimale toutes les catégories d'âge.
- **Échantillon : 1'025** personnes représentatives de la **population vaudoise**, âgées de **18 ans et plus**
- Résultats globaux légèrement **pondérés** en fonction de l'âge et la nationalité afin d'avoir au final un échantillon représentatif.
- **Marges d'erreur : +/- 3,0%** sur le total
- **Prise d'information : du 22 août au 2 septembre 2019**

- Membre de l'Association suisse des recherches de marché et sociales, l'institut de recherches M.I.S. Trend s'engage à ne pas mener, ni de manière ouverte ni de manière cachée, des interviews à des fins publicitaires ou de vente.

Plus d'informations sous www.recherchesdemarchesuisses.ch

Structure de l'échantillon pondéré

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)



* le répondant ou un membre de son ménage travaille dans le domaine médical ou des assurances maladie

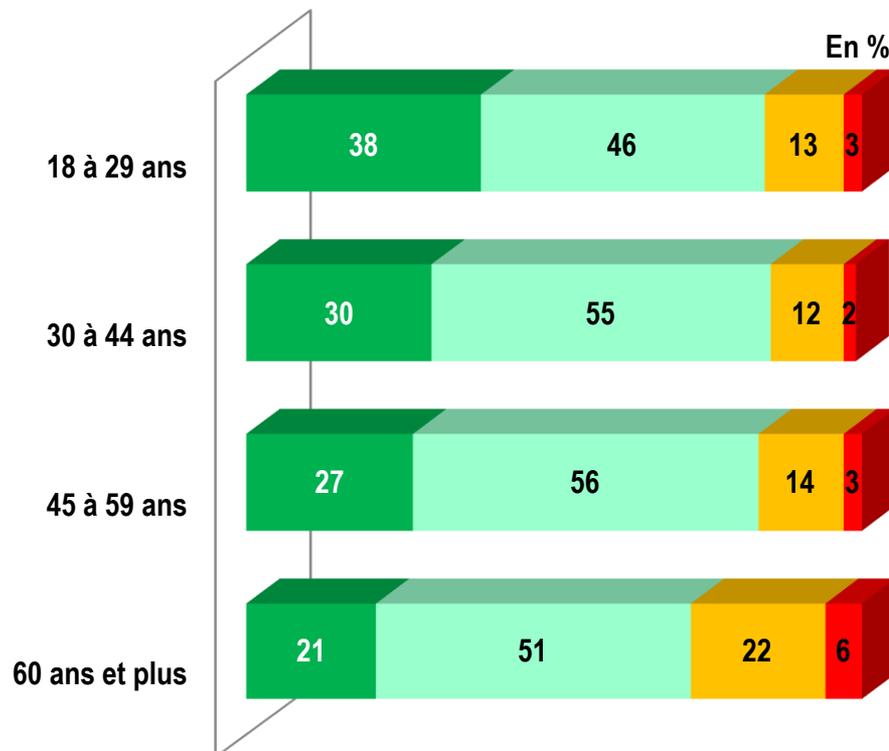
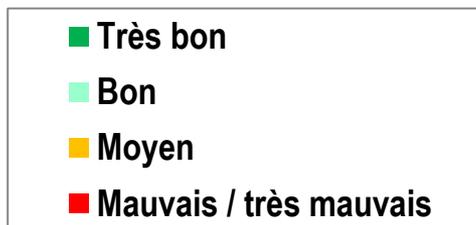
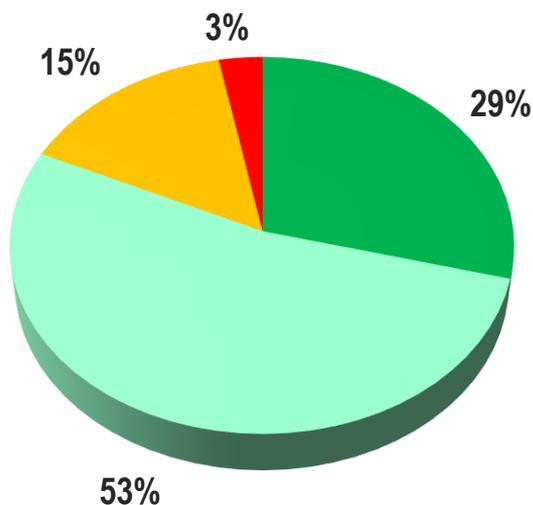
2. Etat de santé et relations avec les médecins

Etat de santé général

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q1

« QUEL EST VOTRE ÉTAT DE SANTÉ EN GÉNÉRAL ? »



Enquête suisse sur la santé 2017 (ESS) / OFS

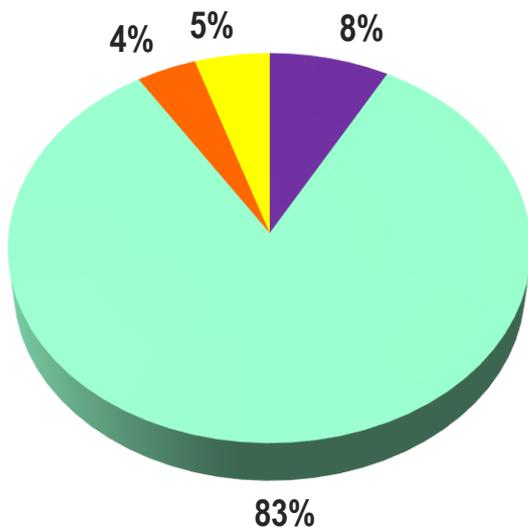
85% de la population suisse déclaraient être en bonne ou très bonne santé
4% considéraient leur santé comme mauvaise ou très mauvaise.

Réactions en cas de problème de santé

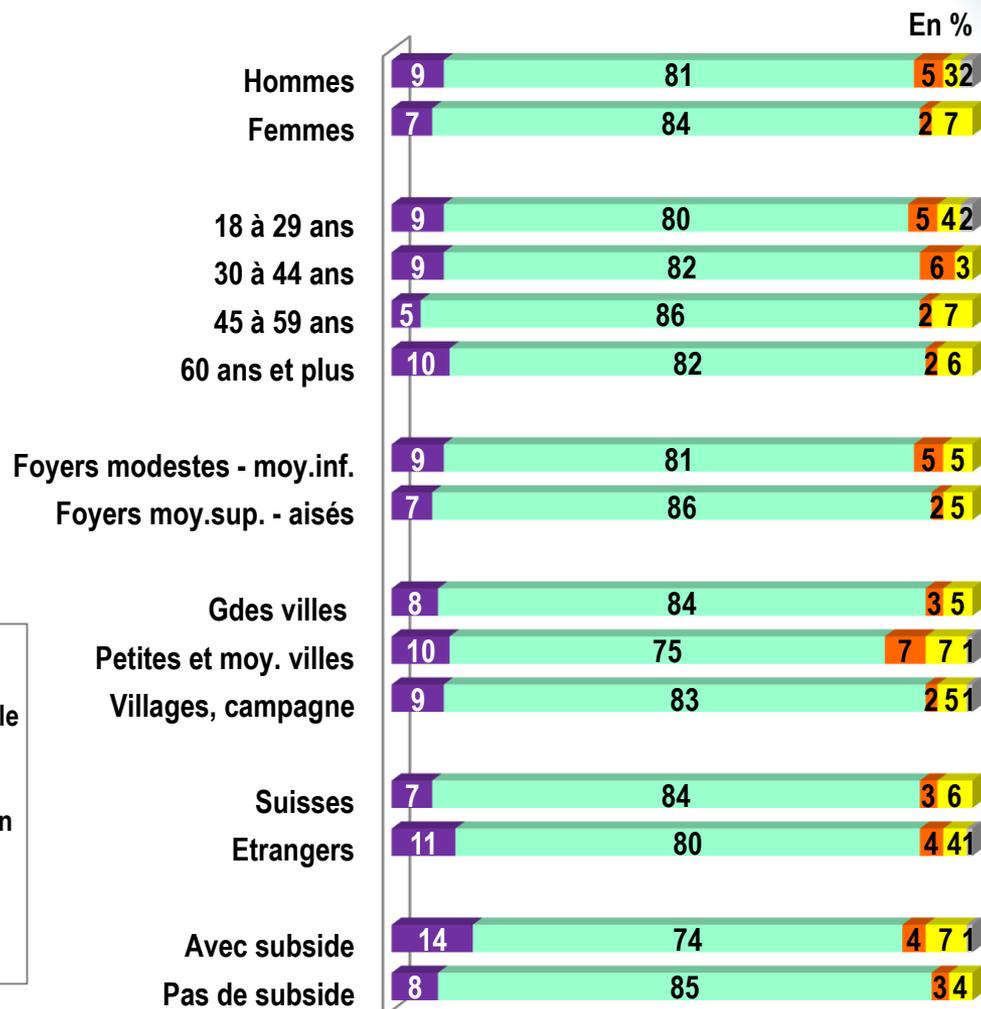
(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q2

« QUAND UN PROBLÈME DE SANTÉ VOUS PRÉOCCUPE OU VOUS DÉRANGE, QUE FAITES-VOUS GÉNÉRALEMENT ? »



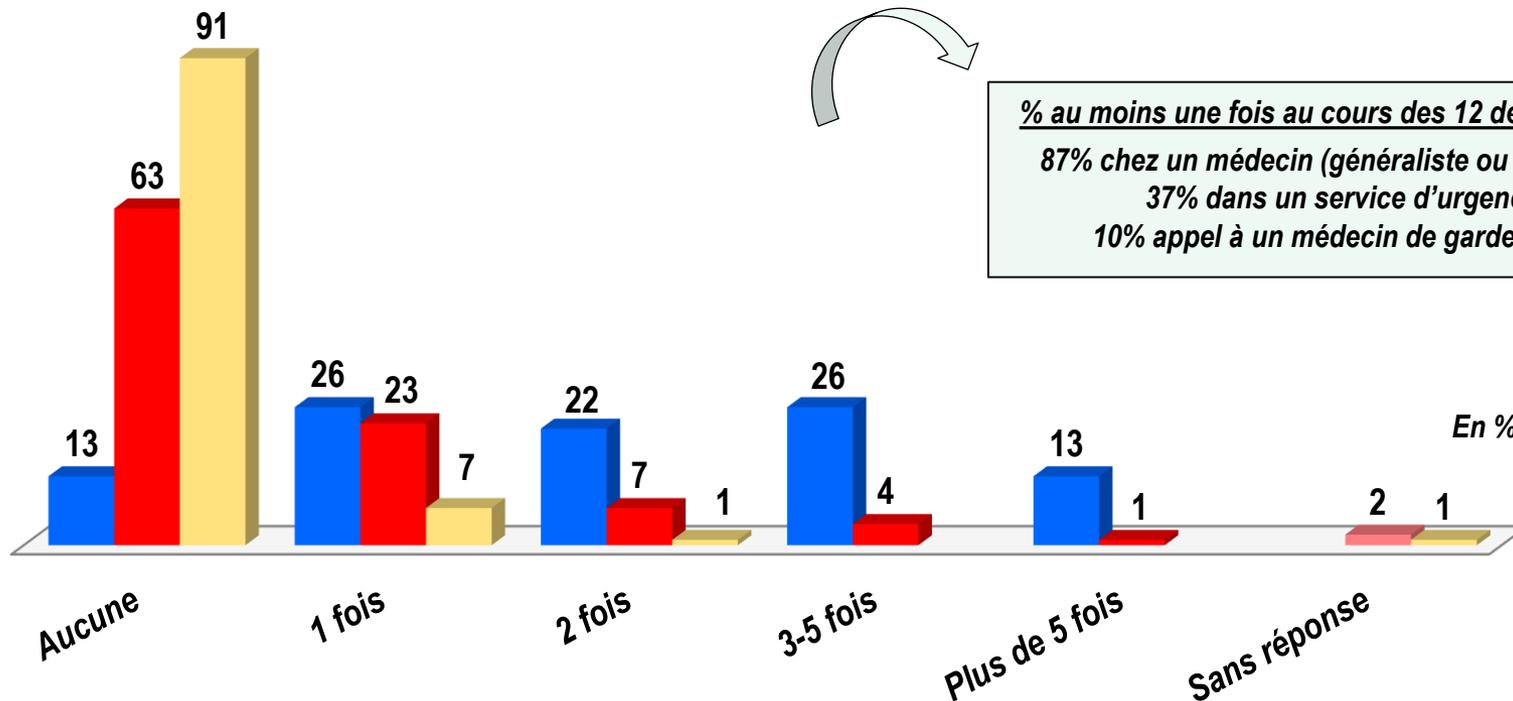
- Je prends rapidement rendez-vous chez le médecin
- J'attends quelque temps pour voir si cela s'améliore, si ce n'est pas le cas, je prends rendez-vous chez le médecin
- J'attends le plus longtemps possible et, si cela s'aggrave, --> aux urgences, 144 ou médecin de garde, mais pas de rdv chez le médecin
- Je fais autrement (p.ex. automédication)
- Sans réponse



Fréquence des visites médicales

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

« LORS DES 12 DERNIERS MOIS, COMBIEN DE FOIS ÊTES-VOUS ALLÉ... »



% au moins une fois au cours des 12 derniers mois :

87% chez un médecin (généraliste ou spécialiste)

37% dans un service d'urgences

10% appel à un médecin de garde ou 144

- Chez un médecin (généraliste ou spécialiste) sur rdv
- Dans un service d'urgences
- Appel à un médecin de garde ou 144

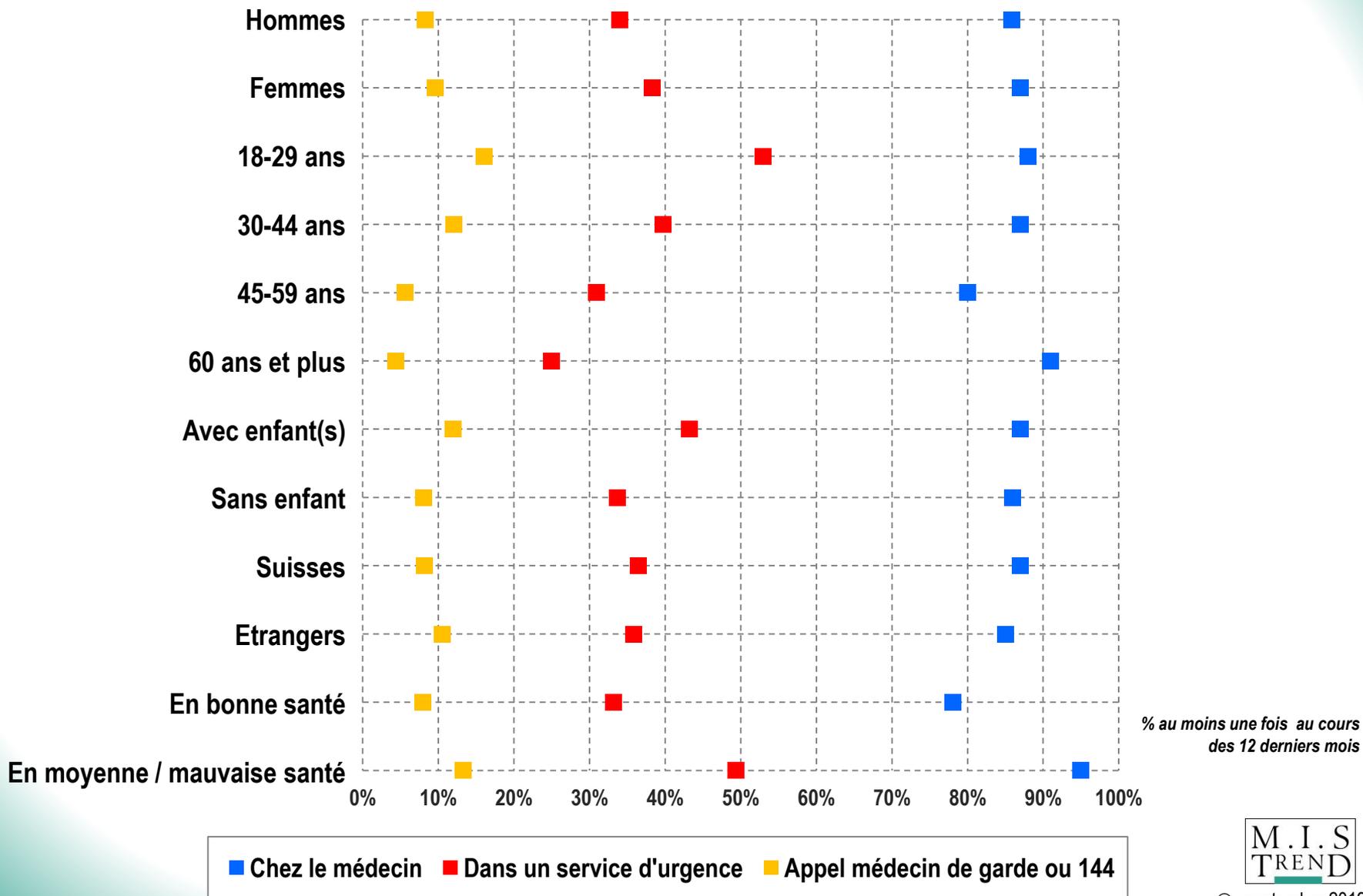
Enquête suisse sur la santé 2017 (ESS) / OFS

74% des hommes et 88% des femmes se sont rendus au moins une fois dans un cabinet médical en l'espace de douze mois (71% généralistes / 43% spécialistes (sans gynécologie)).

Visites médicales au cours des 12 derniers mois

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q3

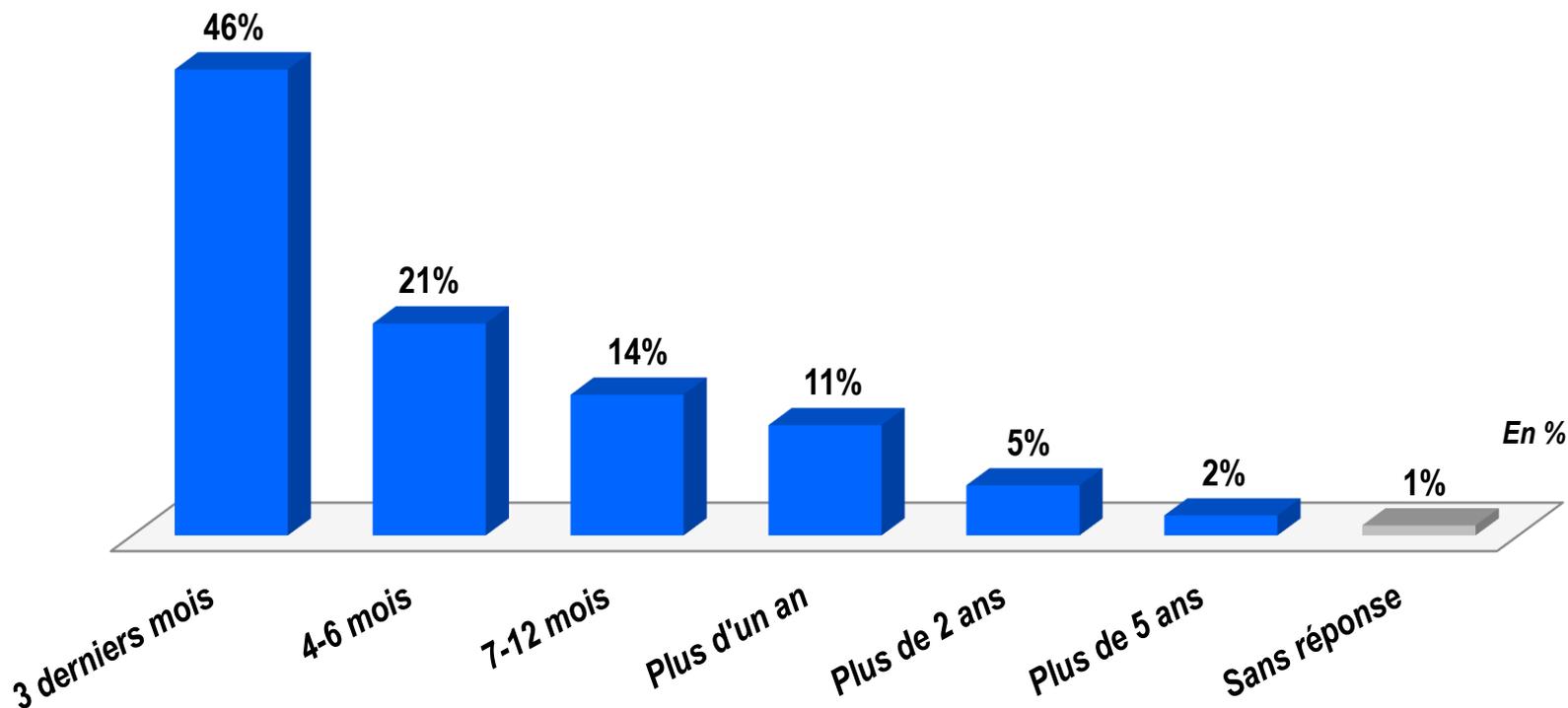


Dernier rendez-vous dans un cabinet médical

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q4

« A QUAND REMONTE VOTRE DERNIER RENDEZ-VOUS (EXAMEN, CONTRÔLE, CONSULTATION, ETC.)
DANS UN CABINET MÉDICAL (MÉDECIN GÉNÉRALISTE OU SPÉCIALISTE) ? »

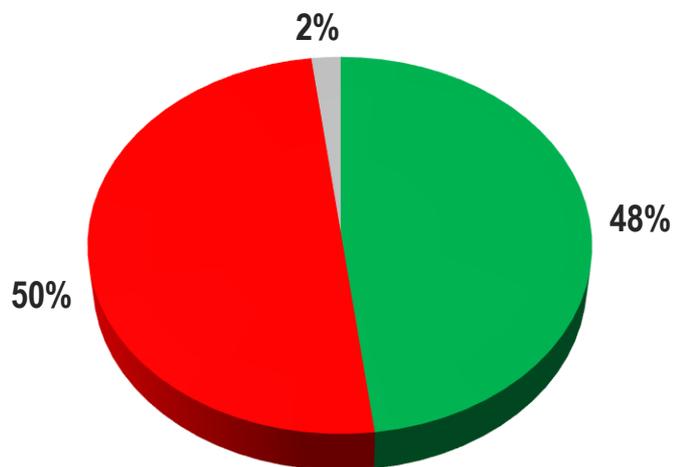


Rendez-vous prévu chez le médecin

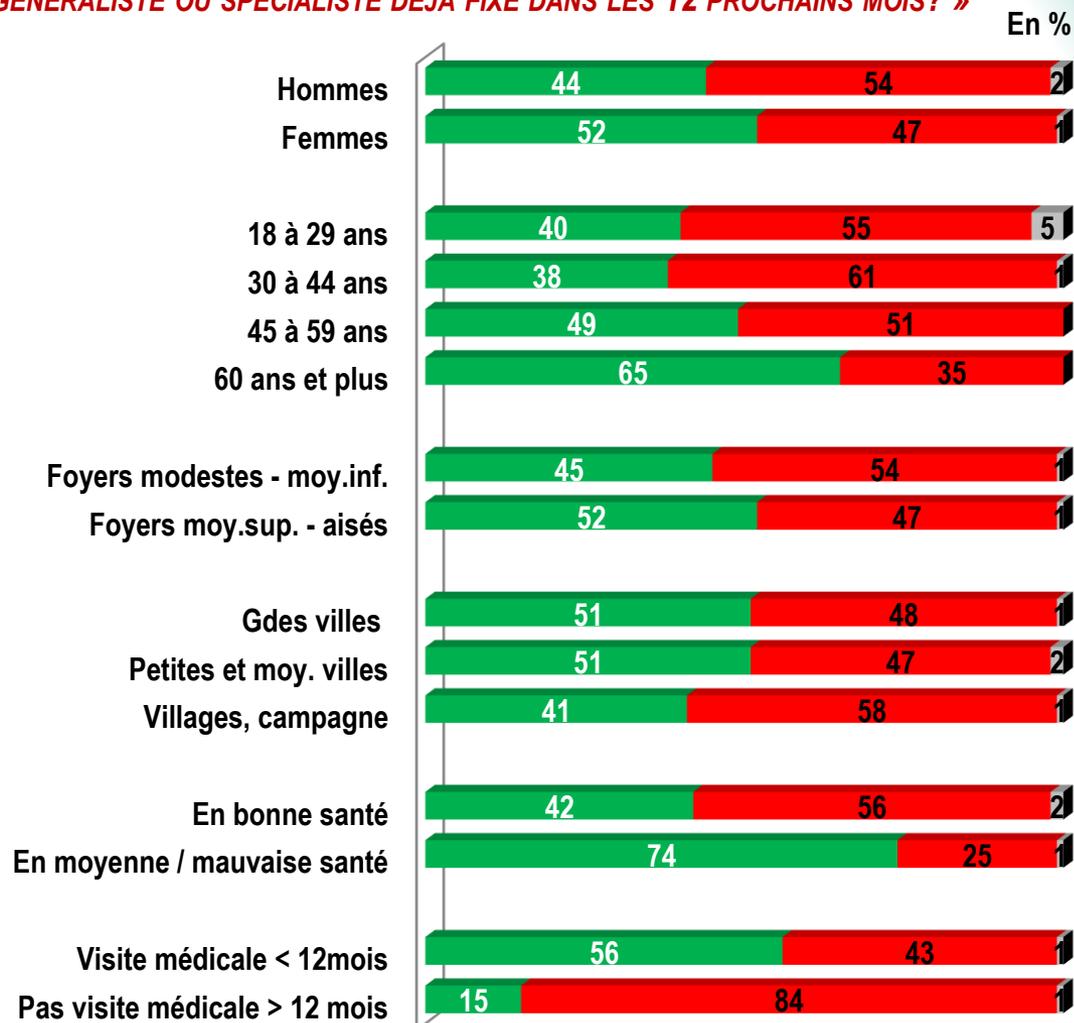
(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q5

« AVEZ-VOUS UN RENDEZ-VOUS CHEZ UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE OU SPÉCIALISTE DÉJÀ FIXÉ DANS LES 12 PROCHAINS MOIS? »



■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

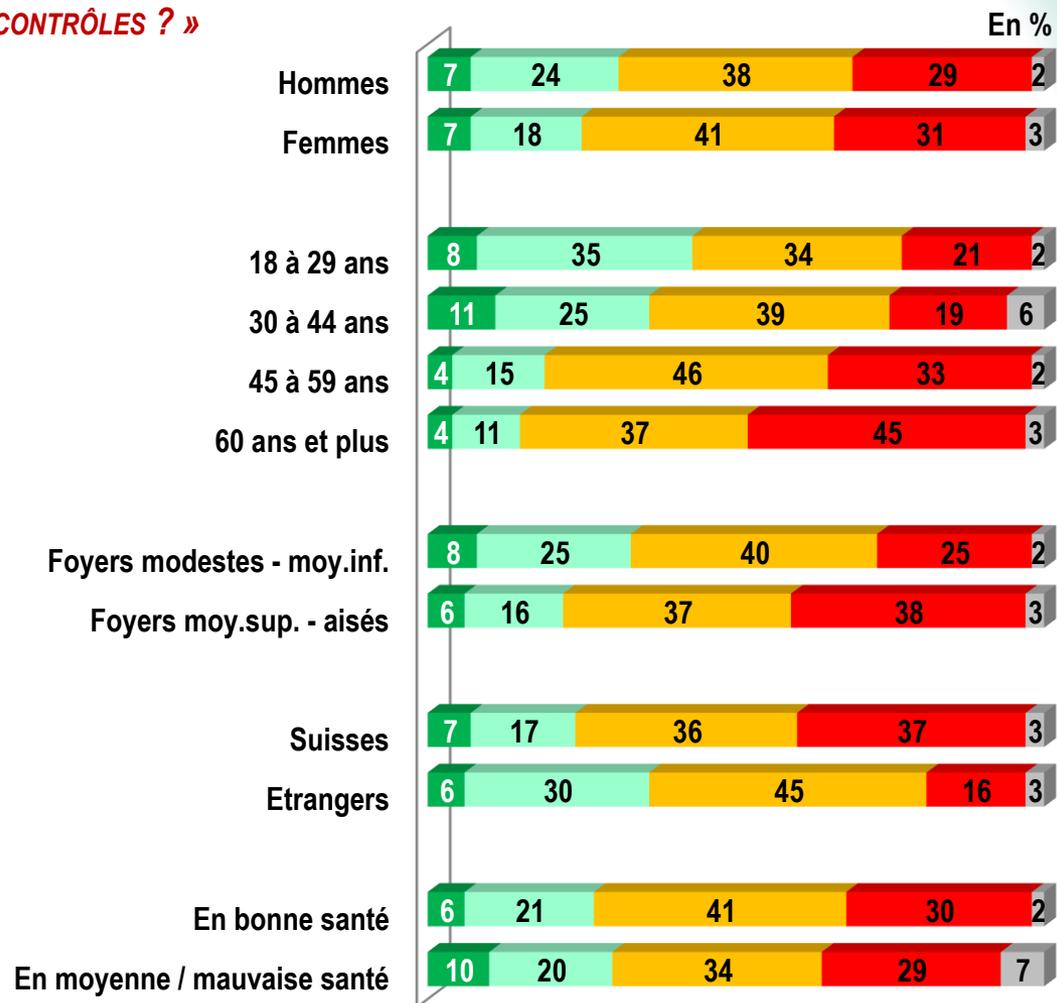
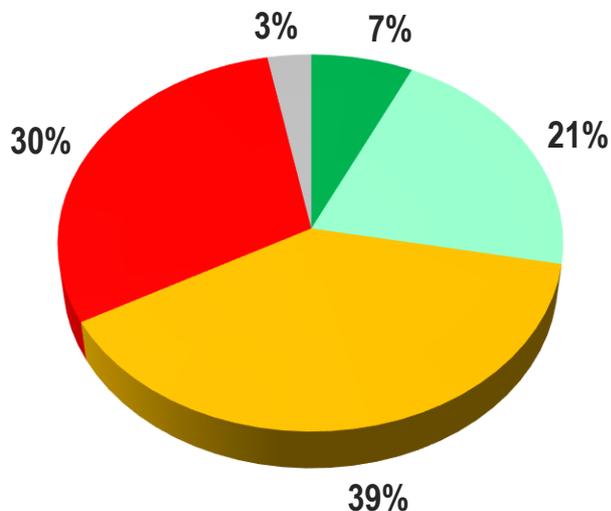


Régularité des contrôles chez le médecin

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q6

« DE MANIÈRE GÉNÉRALE, PENSEZ-VOUS QUE VOUS DEVRIEZ PRENDRE RENDEZ-VOUS PLUS SOUVENT CHEZ UN MÉDECIN POUR EFFECTUER DES CONTRÔLES ? »

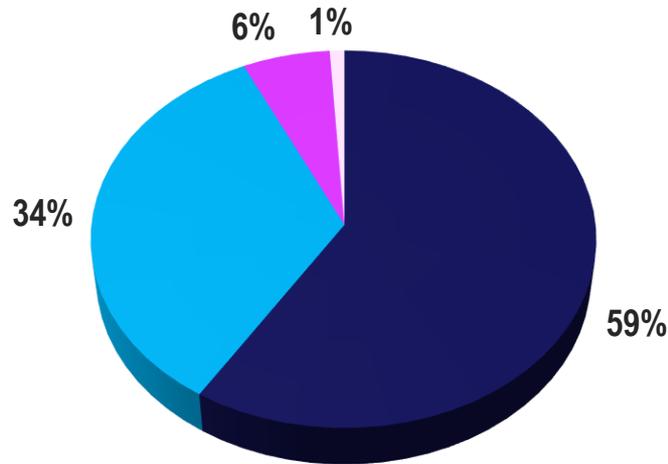


Importance du libre choix du médecin

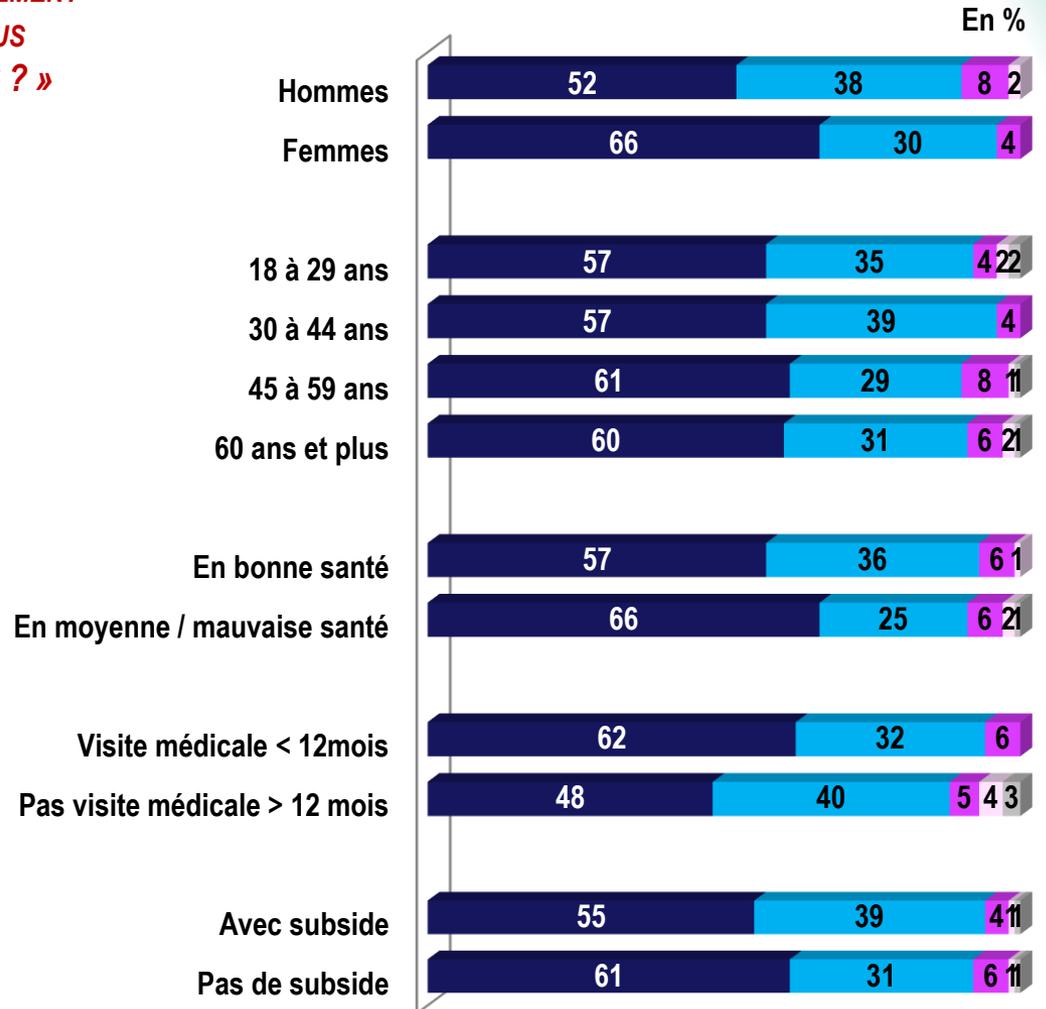
(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q7

« **EST-CE IMPORTANT POUR VOUS DE POUVOIR CHOISIR LIBREMENT VOTRE MÉDECIN, EN CAS DE BESOIN DE CHANGER SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DE LA RELATION / PRISE EN CHARGE ?** »



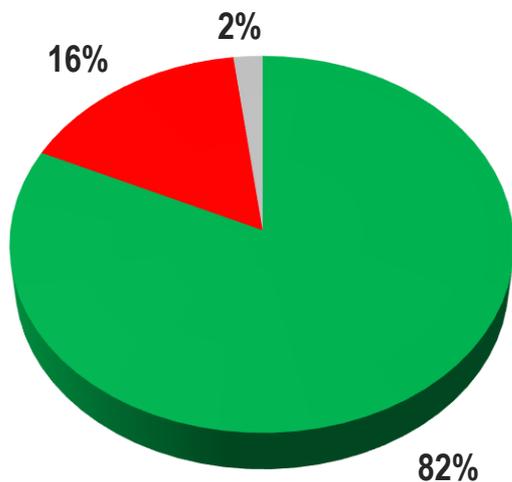
- Oui, très important
- Oui, assez important
- Non, pas vraiment important
- Non, pas du tout important
- Sans réponse



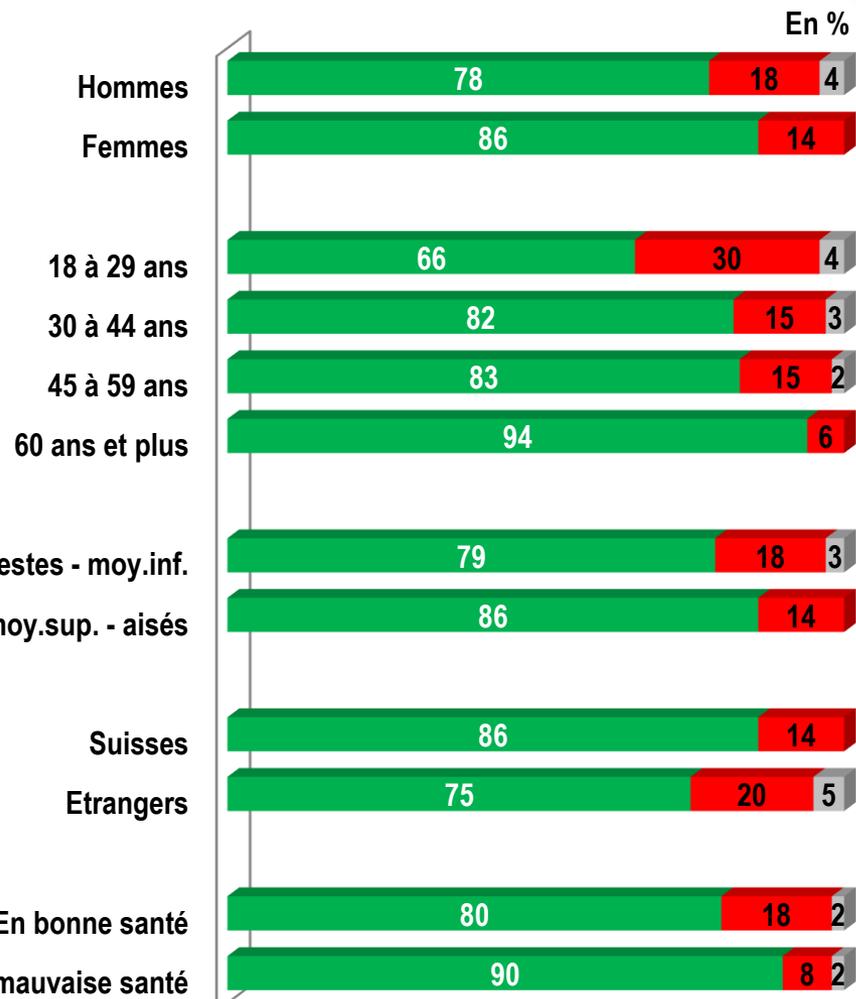
(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q8

« AVEZ-VOUS UN MÉDECIN TRAITANT (GÉNÉRALISTE OU SPÉCIALISTE) QUI VOUS SUIT RÉGULIÈREMENT ? »



■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

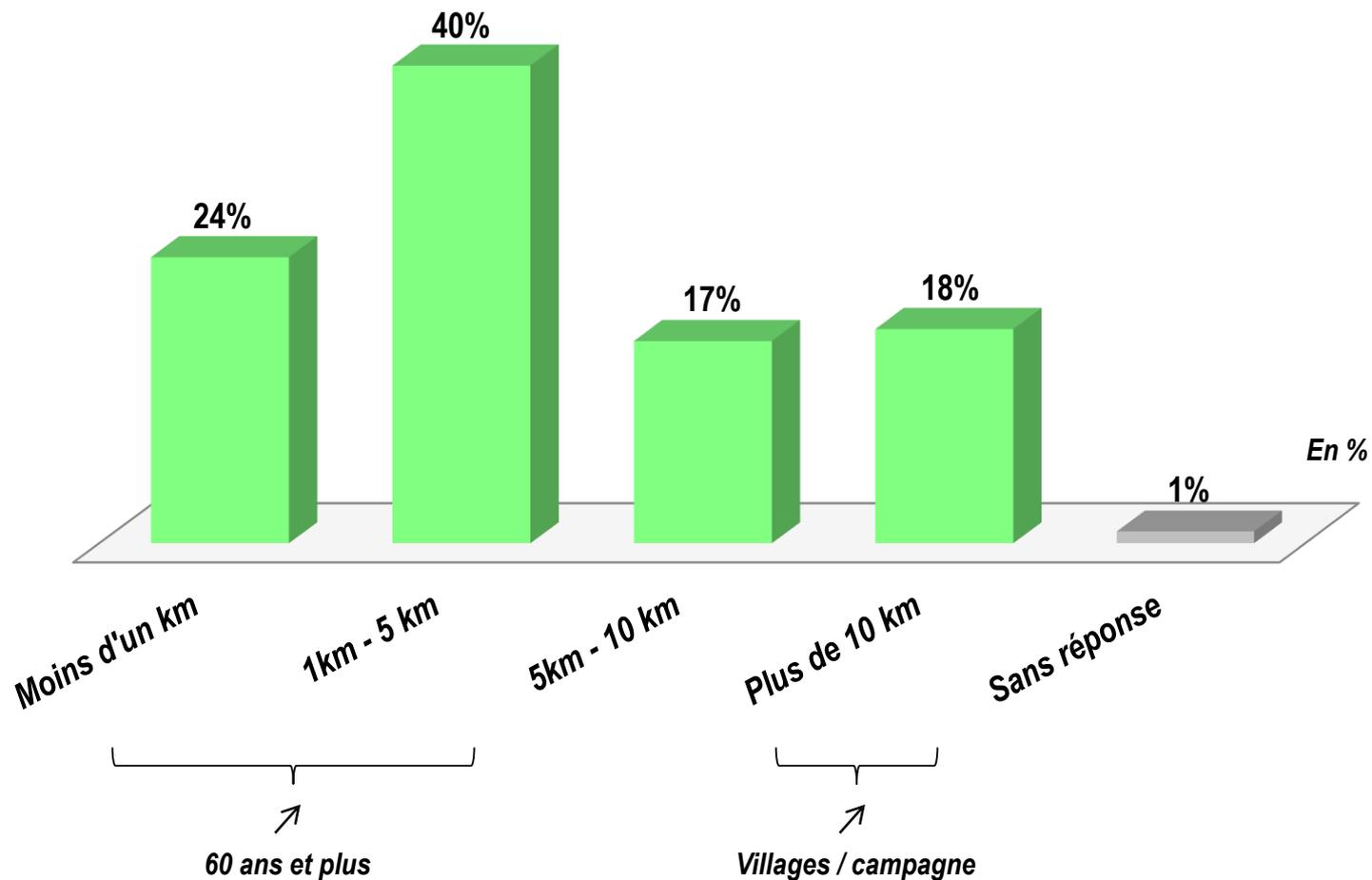


Distance du cabinet médical par rapport au domicile

(Base : 840 Vaudois de 18 ans et plus qui ont un médecin traitant)

Q9

« A QUELLE DISTANCE DE VOTRE DOMICILE SE TROUVE LE CABINET DE VOTRE MÉDECIN TRAITANT ? »

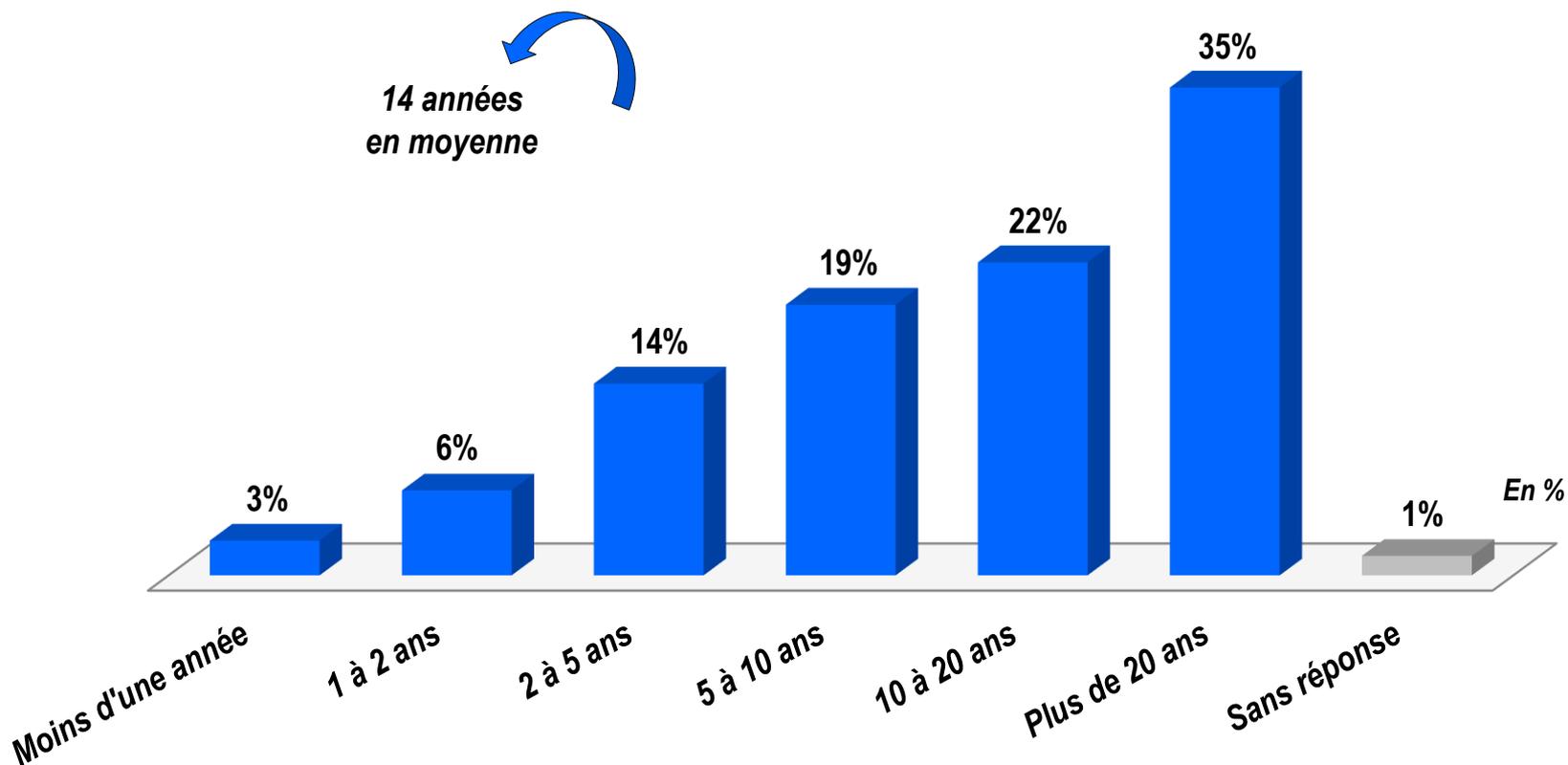


Ancienneté du médecin traitant

(Base : 840 Vaudois de 18 ans et plus qui ont un médecin traitant)

Q10

« DEPUIS COMBIEN D'ANNÉES AVEZ-VOUS UN MÉDECIN TRAITANT ? »

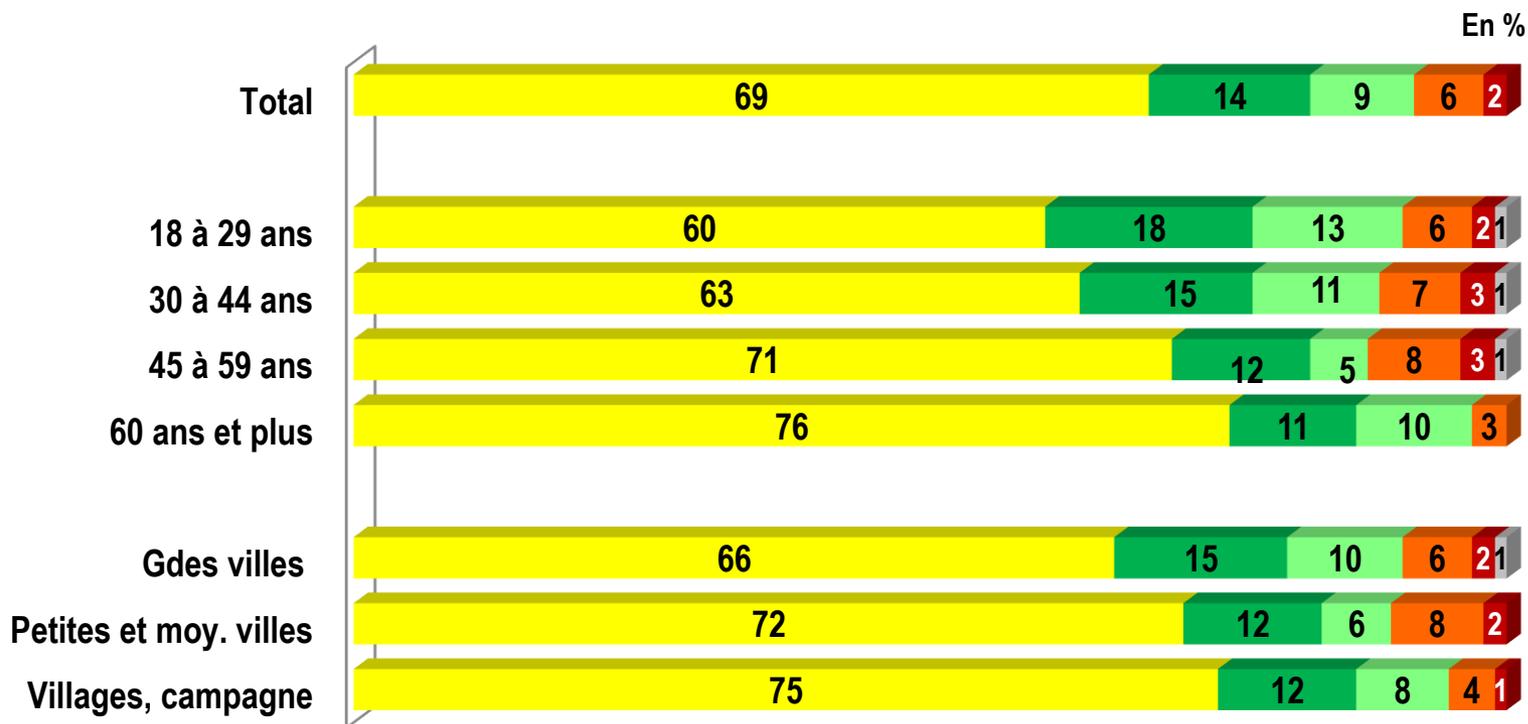


Changement de médecin traitant

(Base : 840 Vaudois de 18 ans et plus qui ont un médecin traitant)

Q10b

**« VOUS EST-IL ARRIVÉ DE CHANGER DE MÉDECIN TRAITANT AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES ?
SI OUI, EST-CE QUE CELA A ÉTÉ FACILE DE TROUVER UN AUTRE MÉDECIN ? »**



■ Non, pas changé au cours des 5 dernières années

■ Changé et trouvé très facilement un autre médecin

■ Changé et trouvé assez facilement un autre médecin

■ Changé et trouvé assez difficilement un autre médecin

■ Changé et trouvé très difficilement un autre médecin

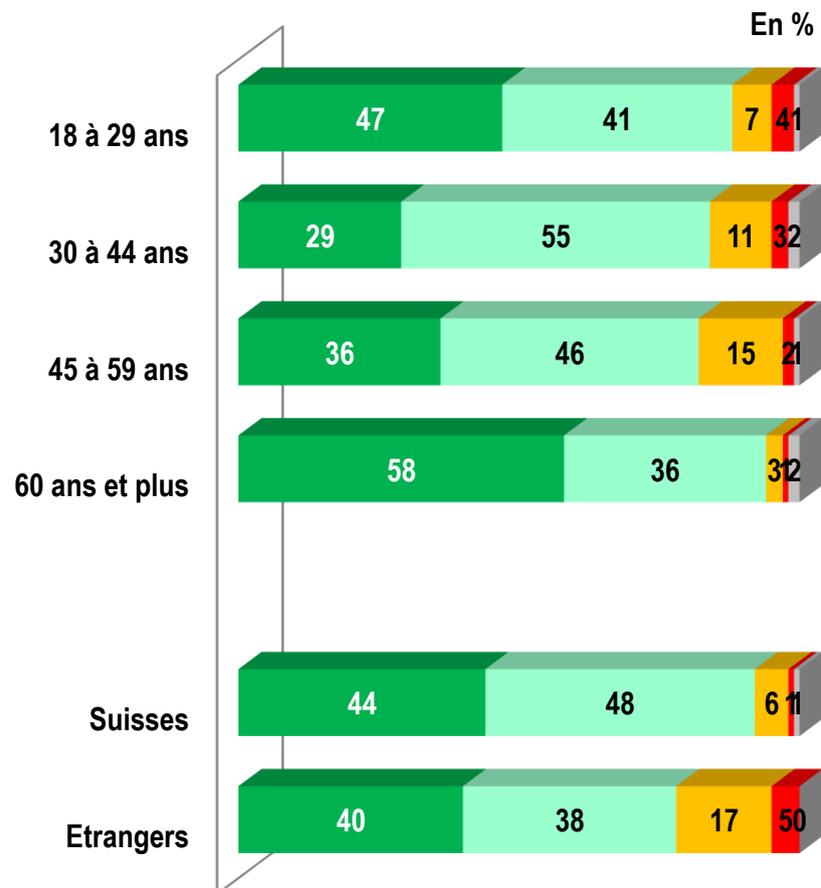
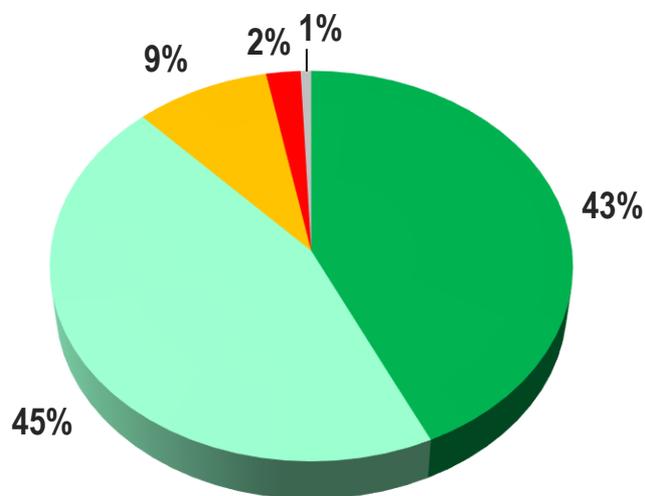
■ Sans réponse

Facilité pour obtenir un rendez-vous

(Base : 840 Vaudois de 18 ans et plus qui ont un médecin traitant)

Q11

« DE MANIÈRE GÉNÉRALE, EST-IL FACILE D'OBTENIR UN RENDEZ-VOUS RAPIDEMENT CHEZ CE MÉDECIN EN CAS DE PROBLÈME ? »

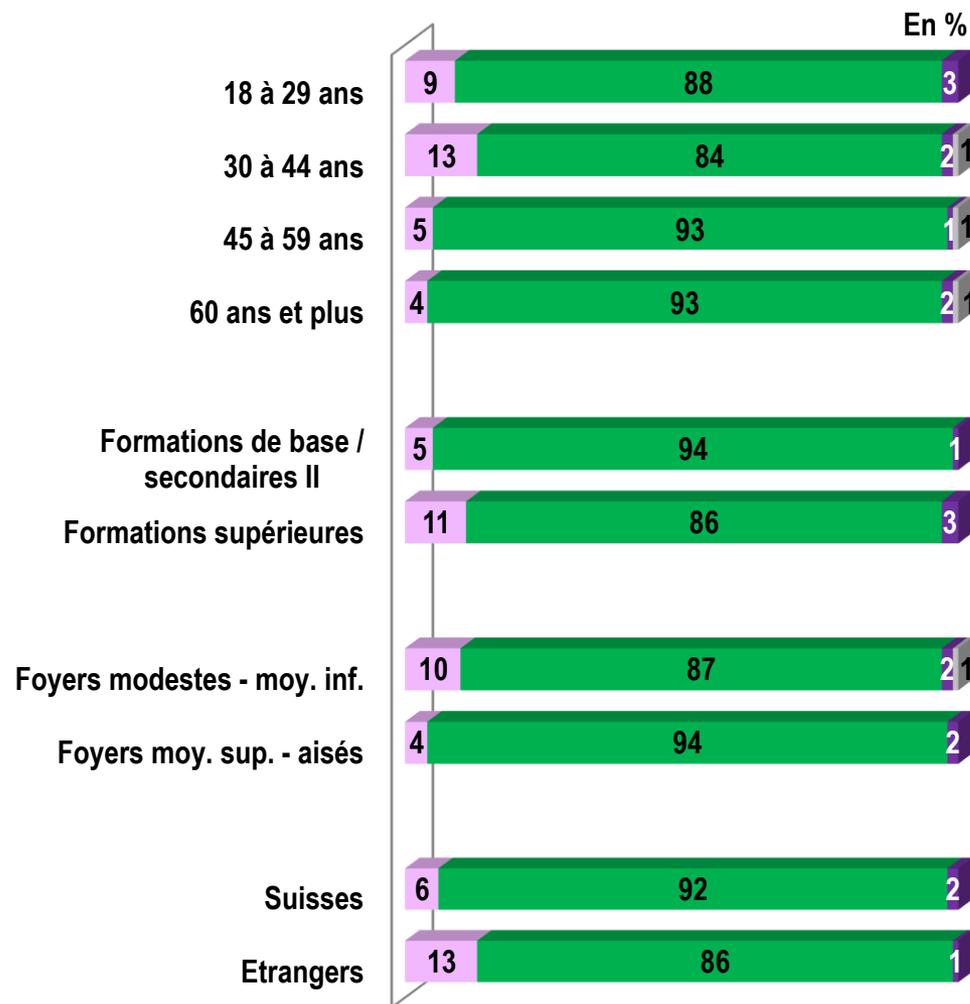
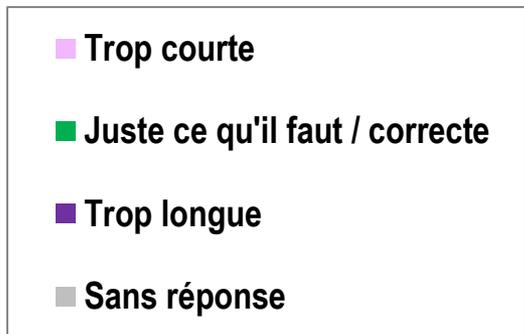
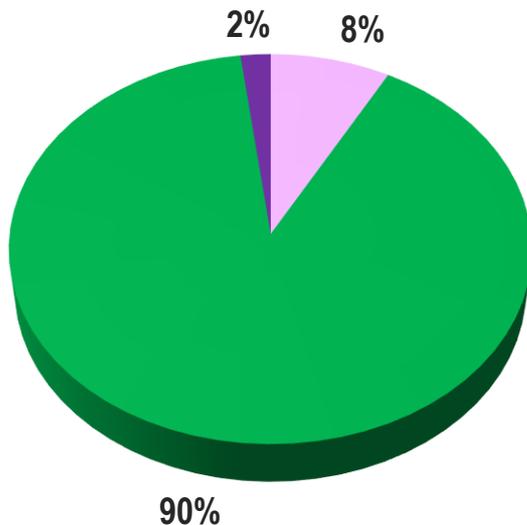


Durée des consultations

(Base : 840 Vaudois de 18 ans et plus qui ont un médecin traitant)

Q12

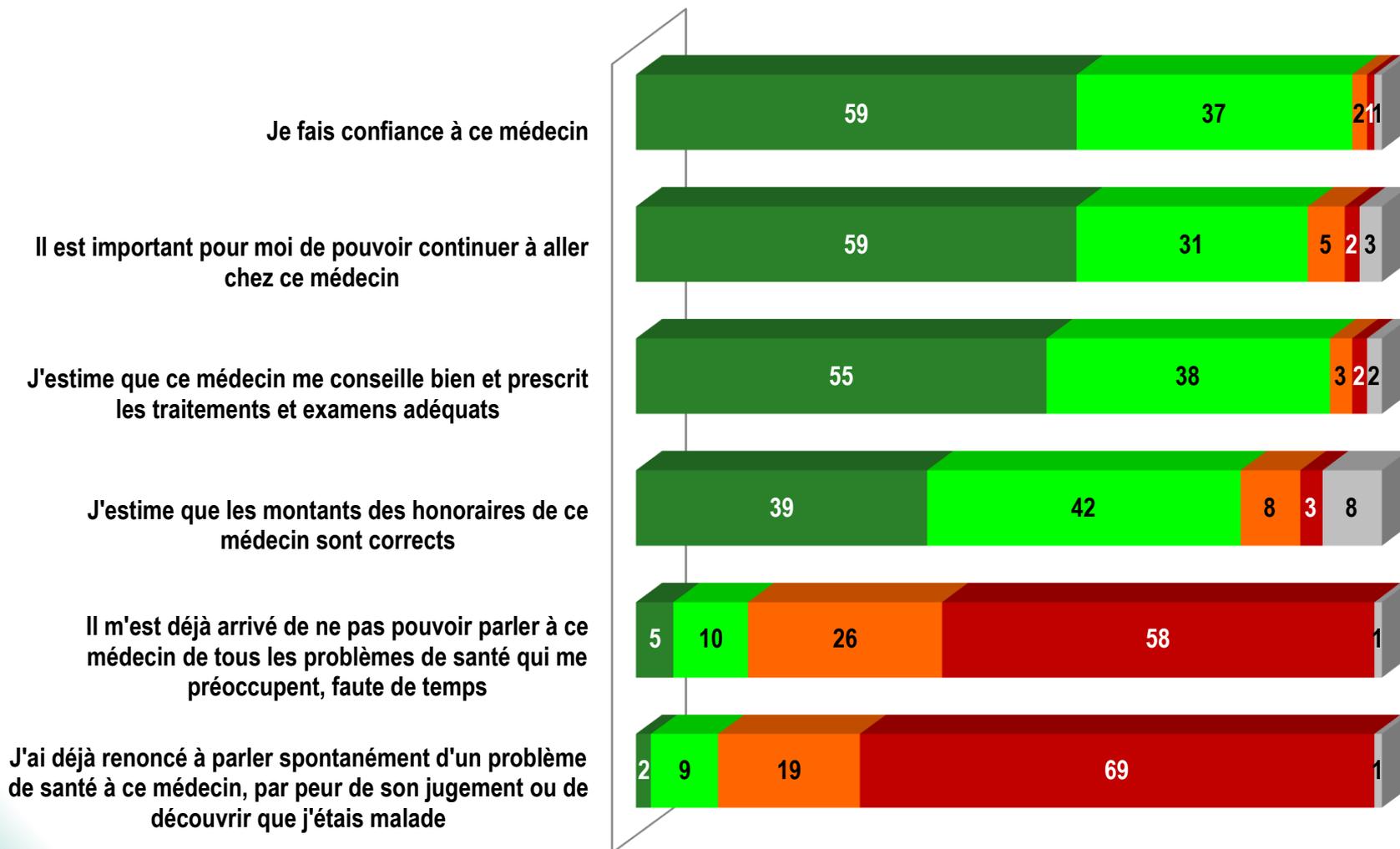
« COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DURÉE DES CONSULTATIONS CHEZ CE MÉDECIN DE MANIÈRE GÉNÉRALE ? »



Opinions sur le médecin traitant

(Base : 840 Vaudois de 18 ans et plus qui ont un médecin traitant)

Q13



Opinion sur le médecin traitant

(Base : 840 Vaudois de 18 ans et plus qui ont un médecin traitant)

Q13

Je fais confiance à ce médecin

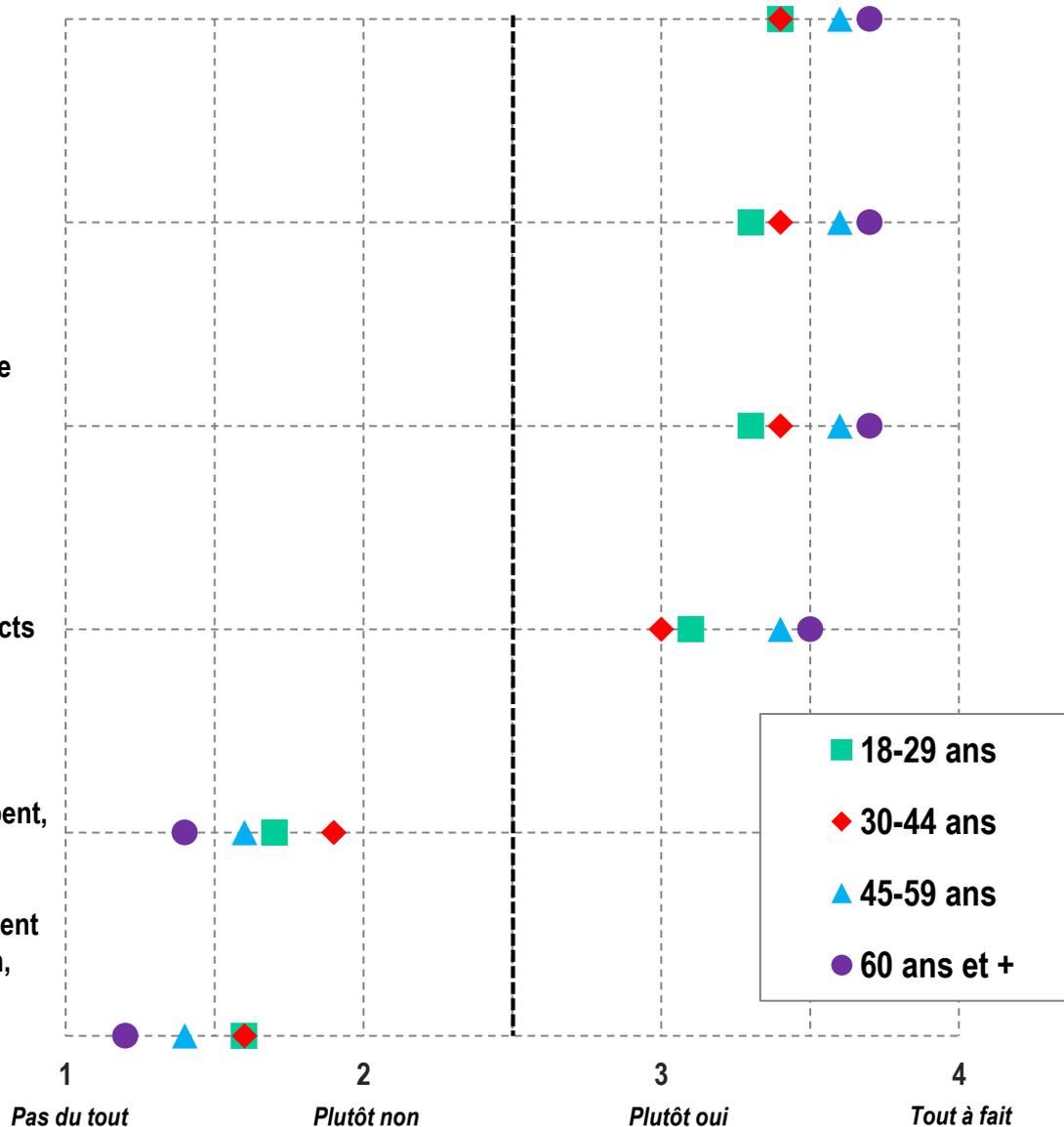
Il est important pour moi de pouvoir continuer à aller chez ce médecin

J'estime que ce médecin me conseille bien et prescrit les traitements et examens adéquats

J'estime que les montants des honoraires de ce médecin sont corrects

Il m'est déjà arrivé de ne pas pouvoir parler à ce médecin de tous les problèmes de santé qui me préoccupent, faute de temps

J'ai déjà renoncé à parler spontanément d'un problème de santé à ce médecin, par peur de son jugement ou de découvrir que j'étais malade



Opinion sur le médecin traitant

(Base : 840 Vaudois de 18 ans et plus qui ont un médecin traitant)

Q13

Je fais confiance à ce médecin

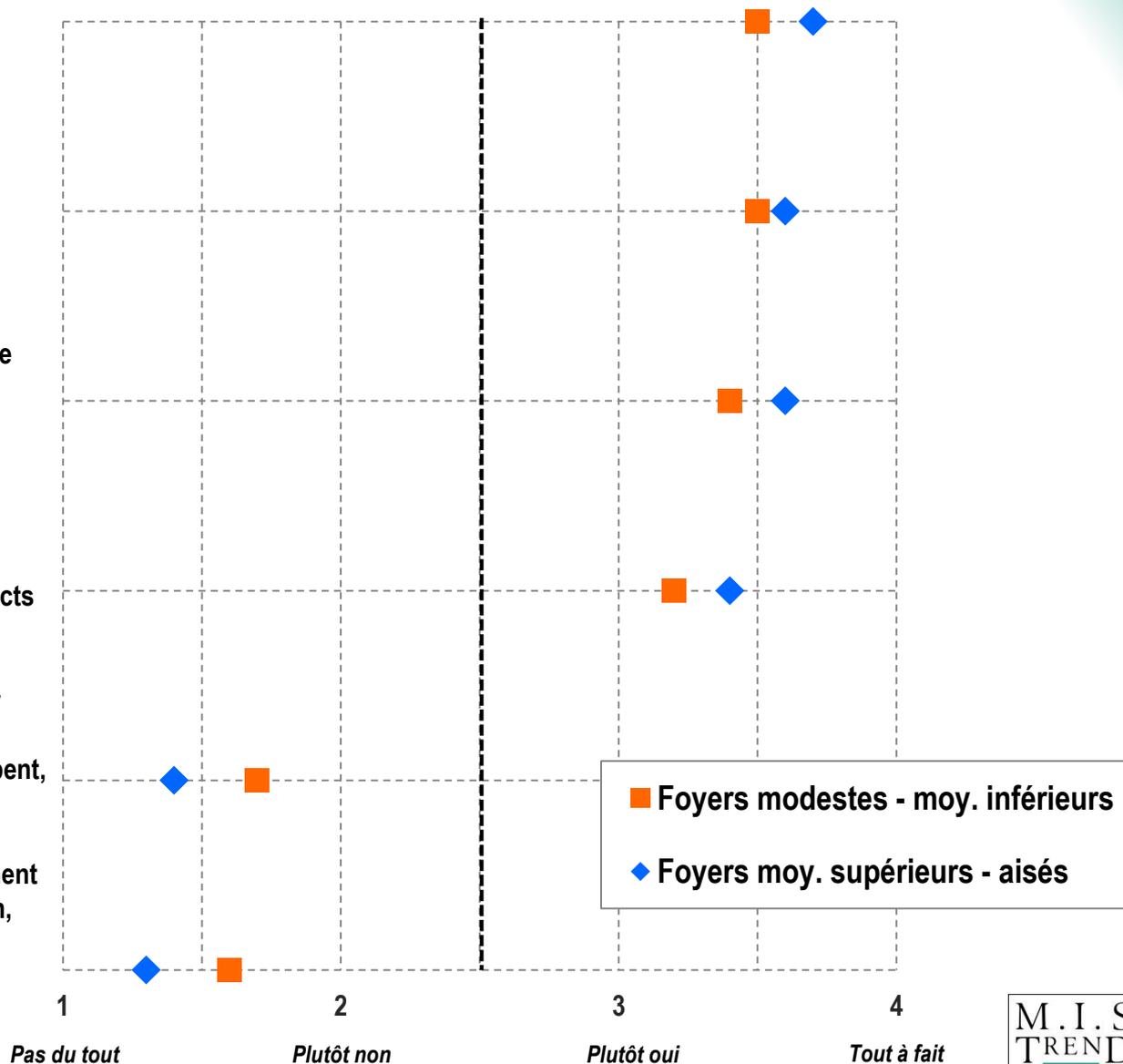
Il est important pour moi de pouvoir continuer à aller chez ce médecin

J'estime que ce médecin me conseille bien et prescrit les traitements et examens adéquats

J'estime que les montants des honoraires de ce médecin sont corrects

Il m'est déjà arrivé de ne pas pouvoir parler à ce médecin de tous les problèmes de santé qui me préoccupent, faute de temps

J'ai déjà renoncé à parler spontanément d'un problème de santé à ce médecin, par peur de son jugement ou de découvrir que j'étais malade



Opinion sur le médecin traitant

(Base : 840 Vaudois de 18 ans et plus qui ont un médecin traitant)

Q13

Je fais confiance à ce médecin

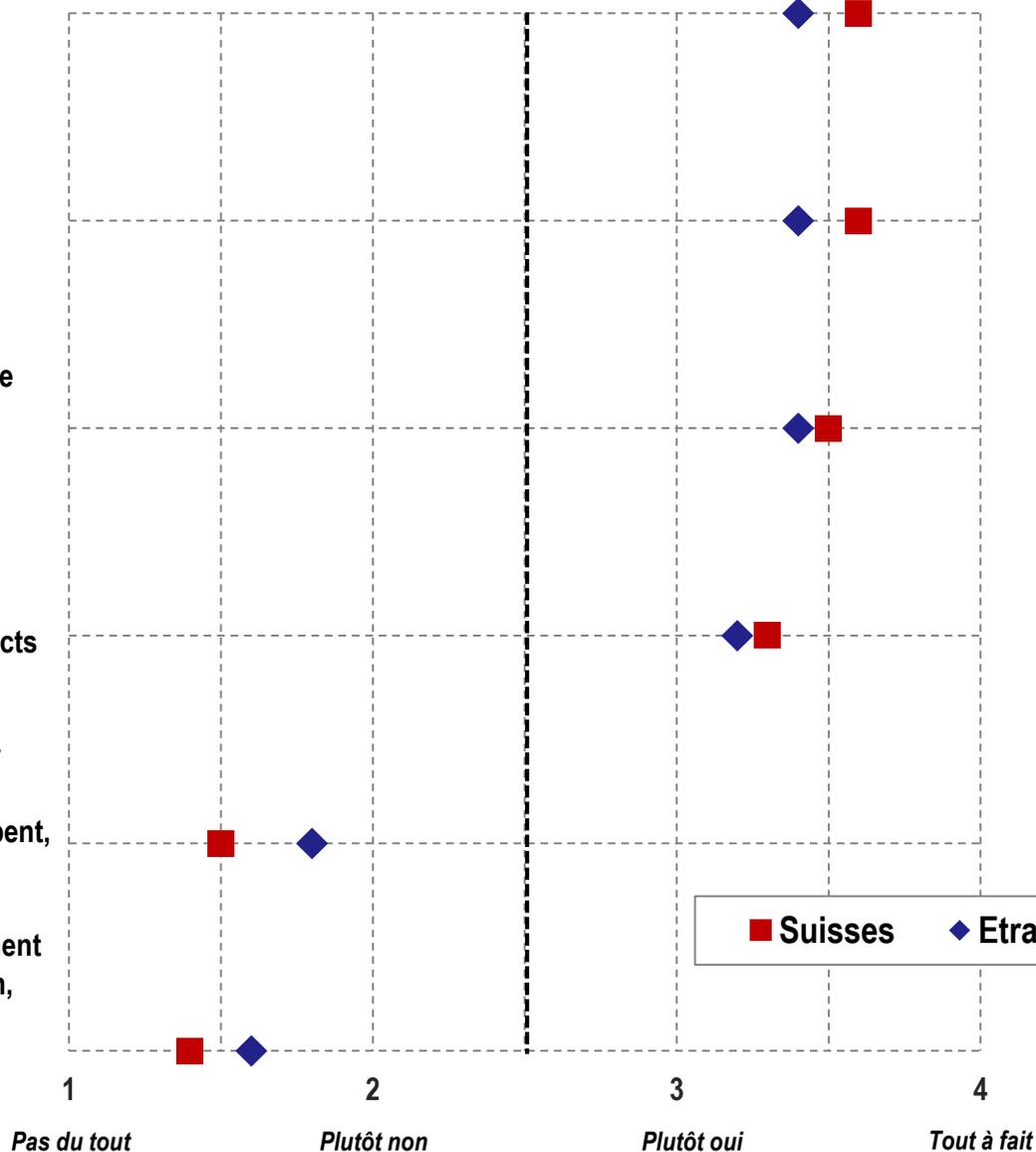
Il est important pour moi de pouvoir continuer à aller chez ce médecin

J'estime que ce médecin me conseille bien et prescrit les traitements et examens adéquats

J'estime que les montants des honoraires de ce médecin sont corrects

Il m'est déjà arrivé de ne pas pouvoir parler à ce médecin de tous les problèmes de santé qui me préoccupent, faute de temps

J'ai déjà renoncé à parler spontanément d'un problème de santé à ce médecin, par peur de son jugement ou de découvrir que j'étais malade



■ Suisses ◆ Etrangers

3. Caisses–maladie et

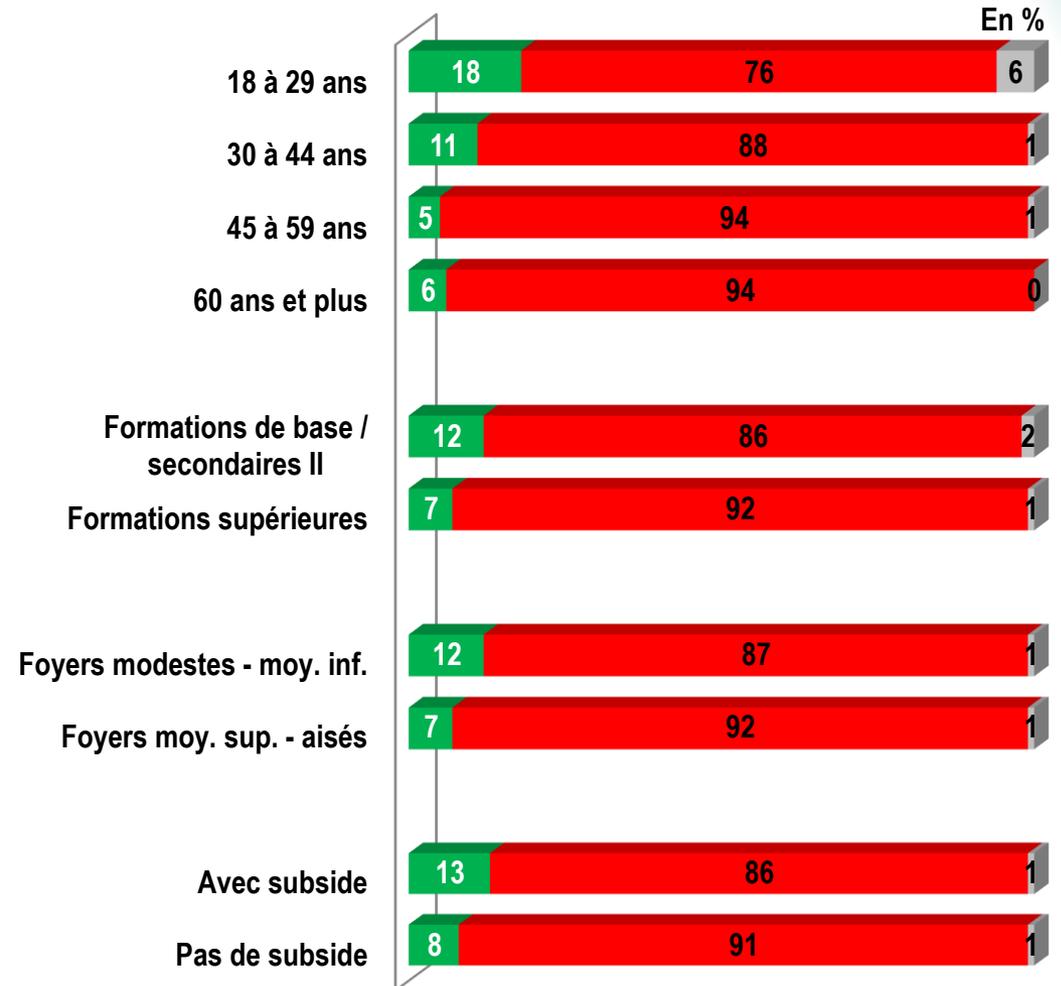
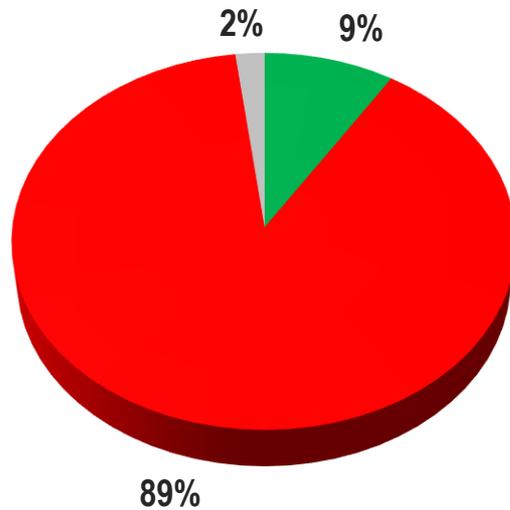
coûts de la santé pour les ménages

Changement de caisse maladie

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q14

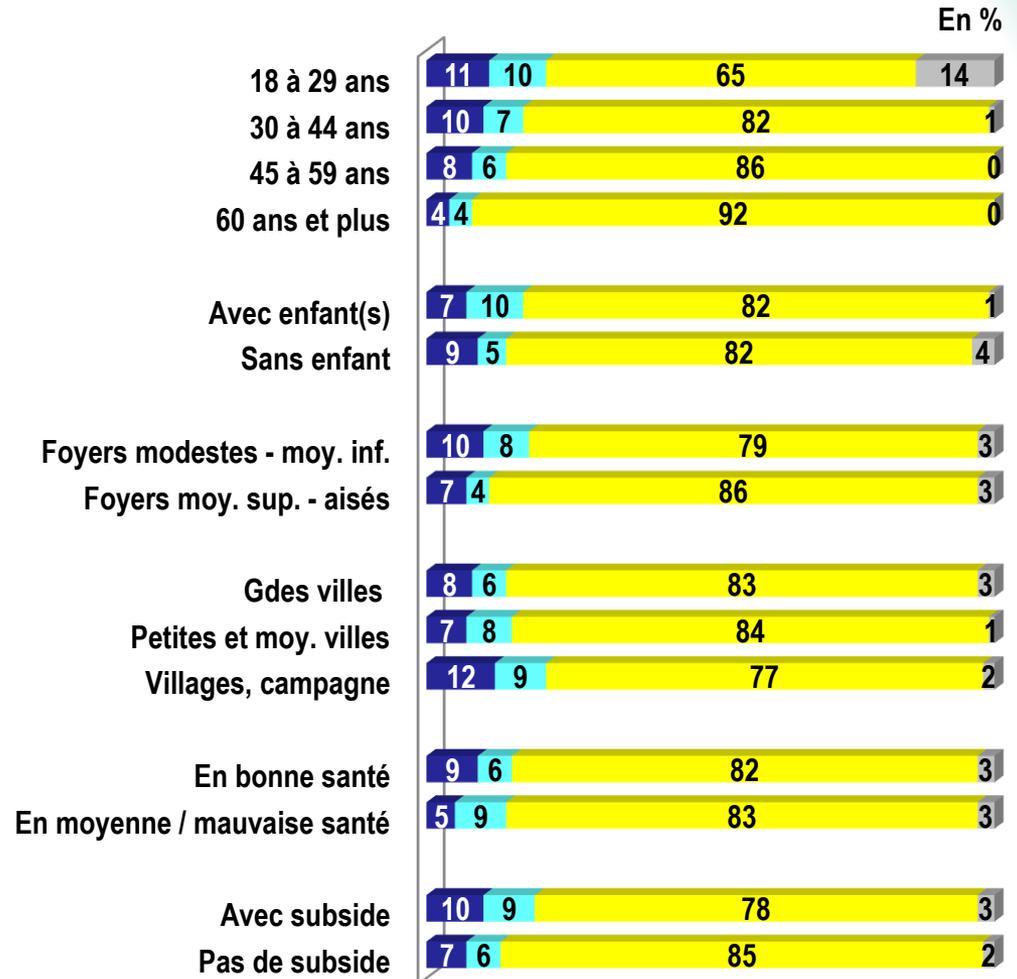
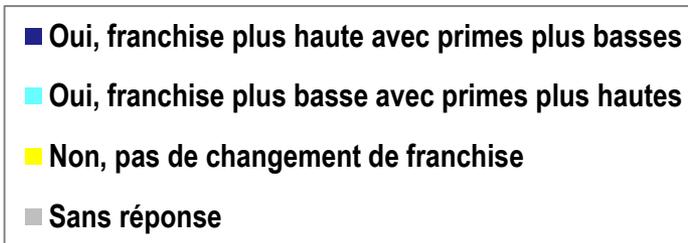
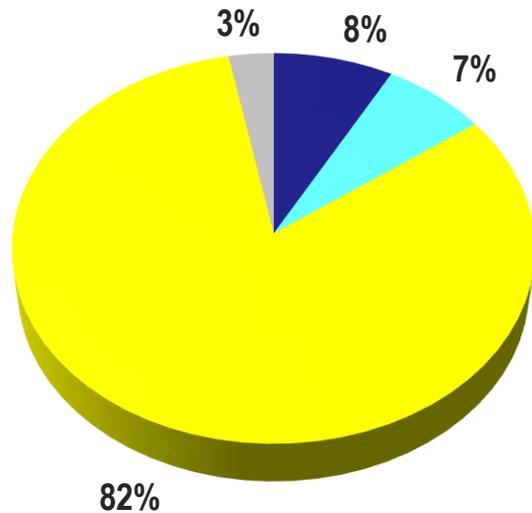
« AVEZ-VOUS CHANGÉ DE CAISSE MALADIE POUR VOTRE ASSURANCE DE BASE DANS LES 12 DERNIERS MOIS ? »



Changement de franchise

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

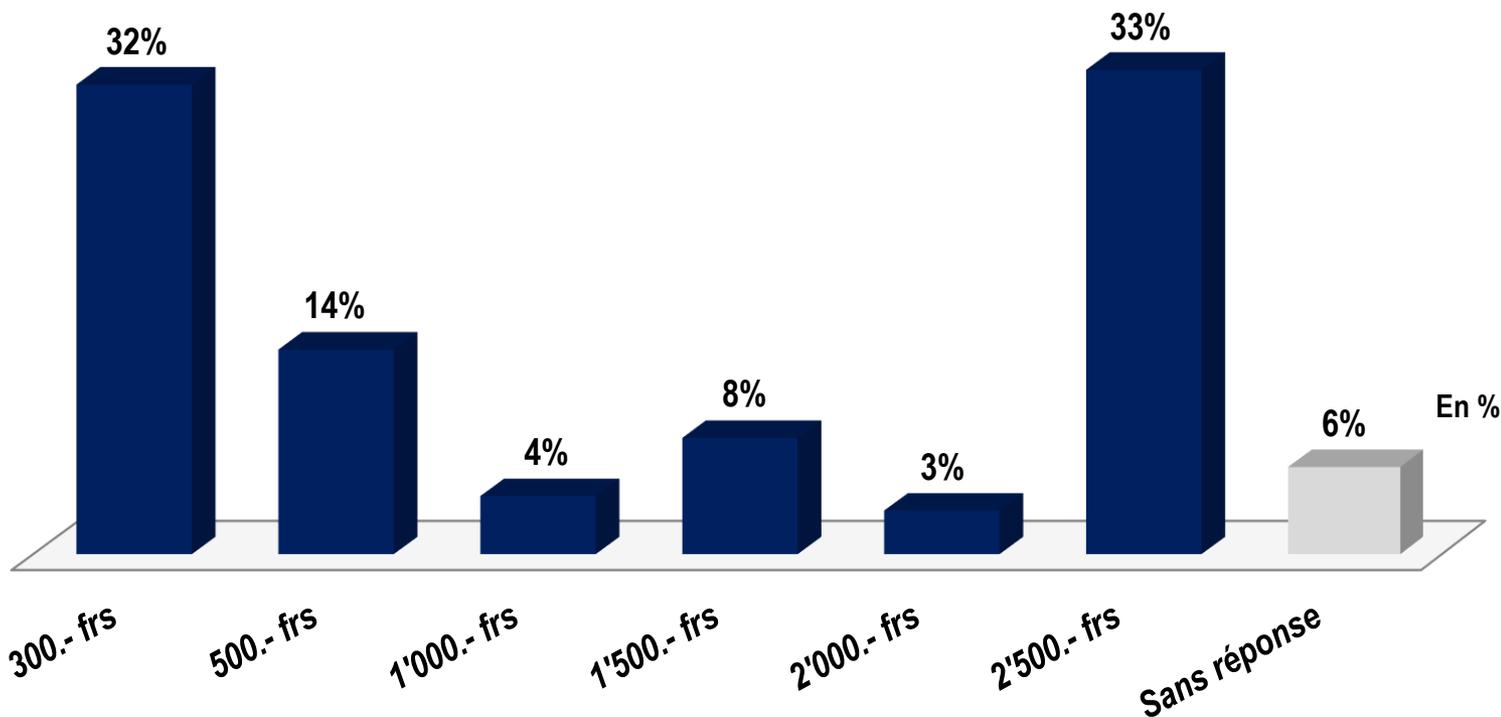
« AVEZ-VOUS CHANGÉ DE FRANCHISE DANS LES 12 DERNIERS MOIS ? »



Montant de la franchise d'assurance-maladie

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q16

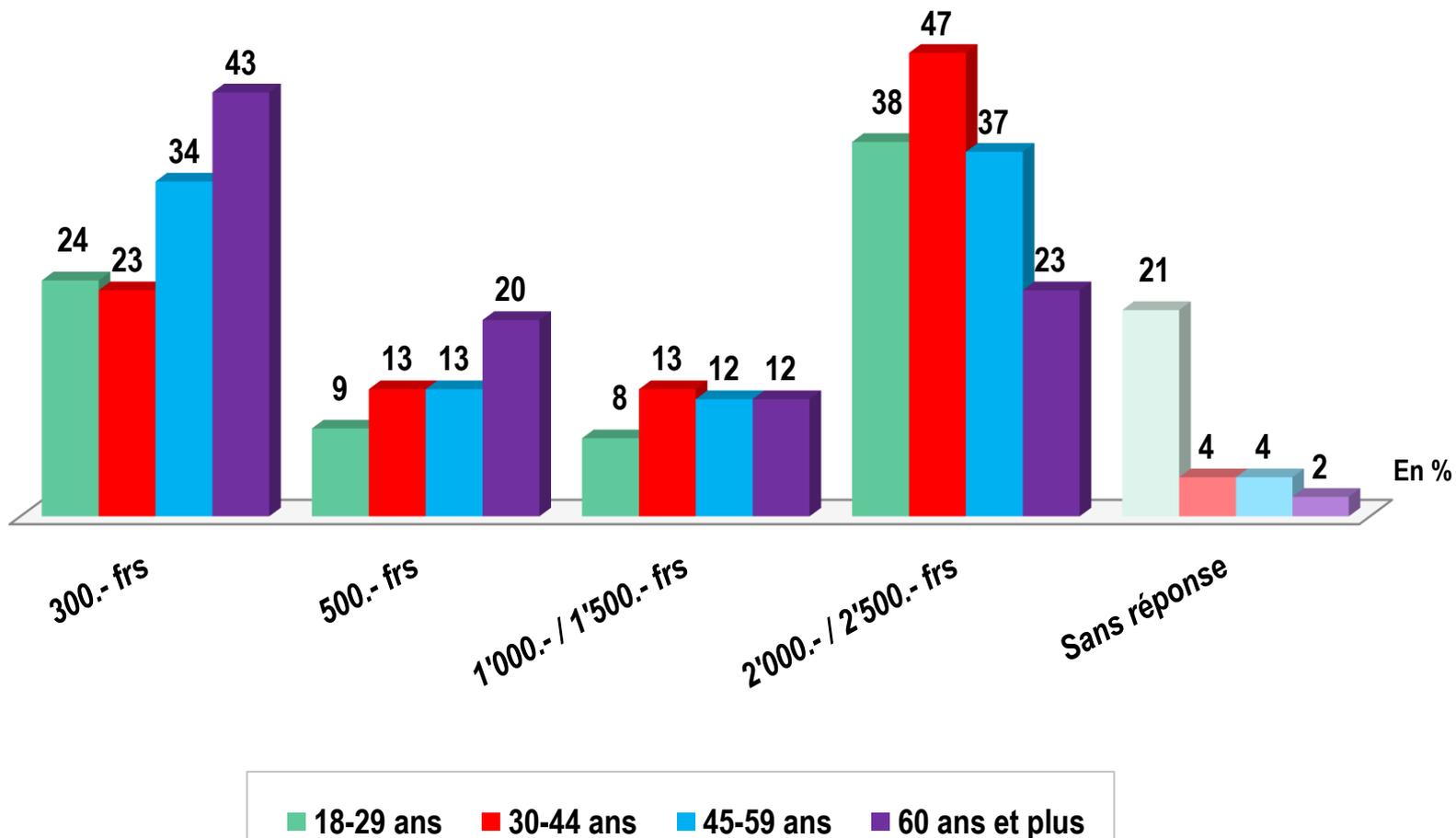


Montant de la franchise d'assurance-maladie

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q16

Selon l'âge

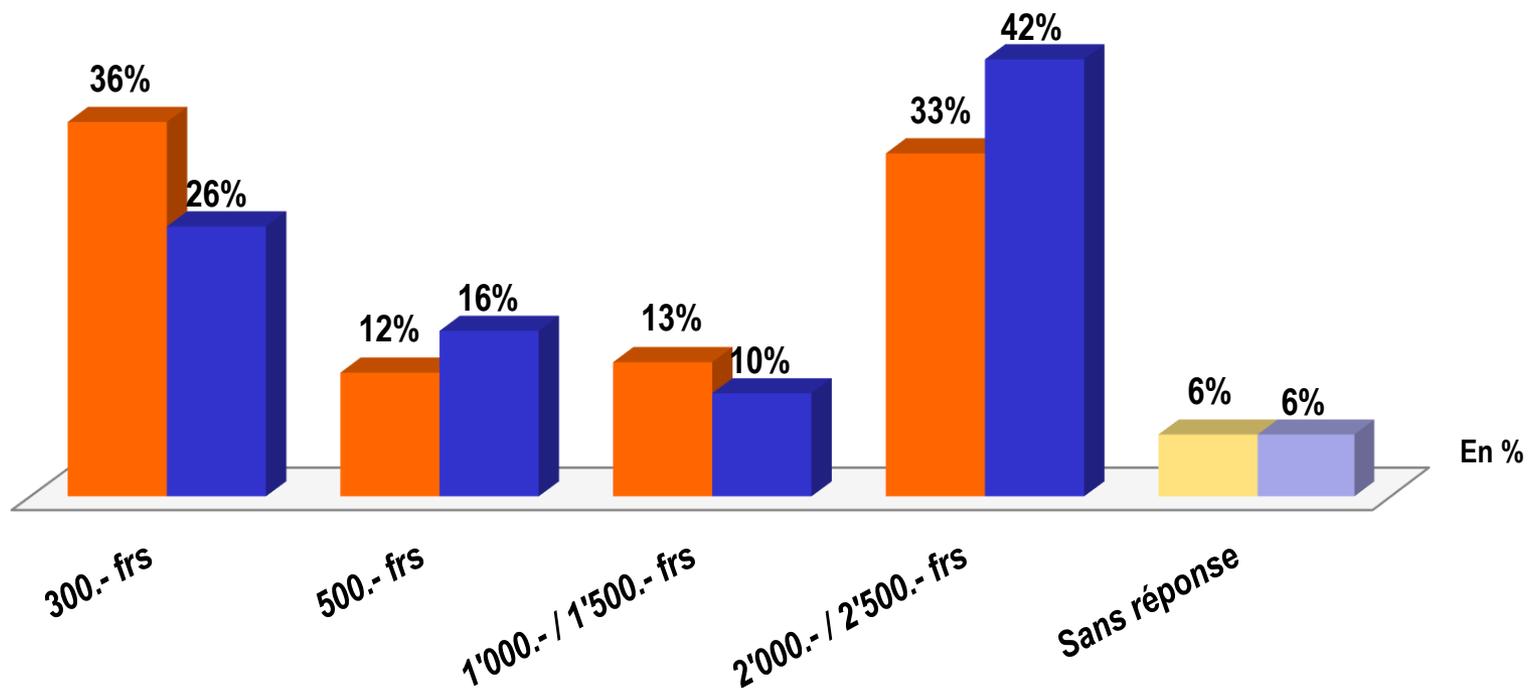


Montant de la franchise d'assurance-maladie

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q16

Selon le type de foyer



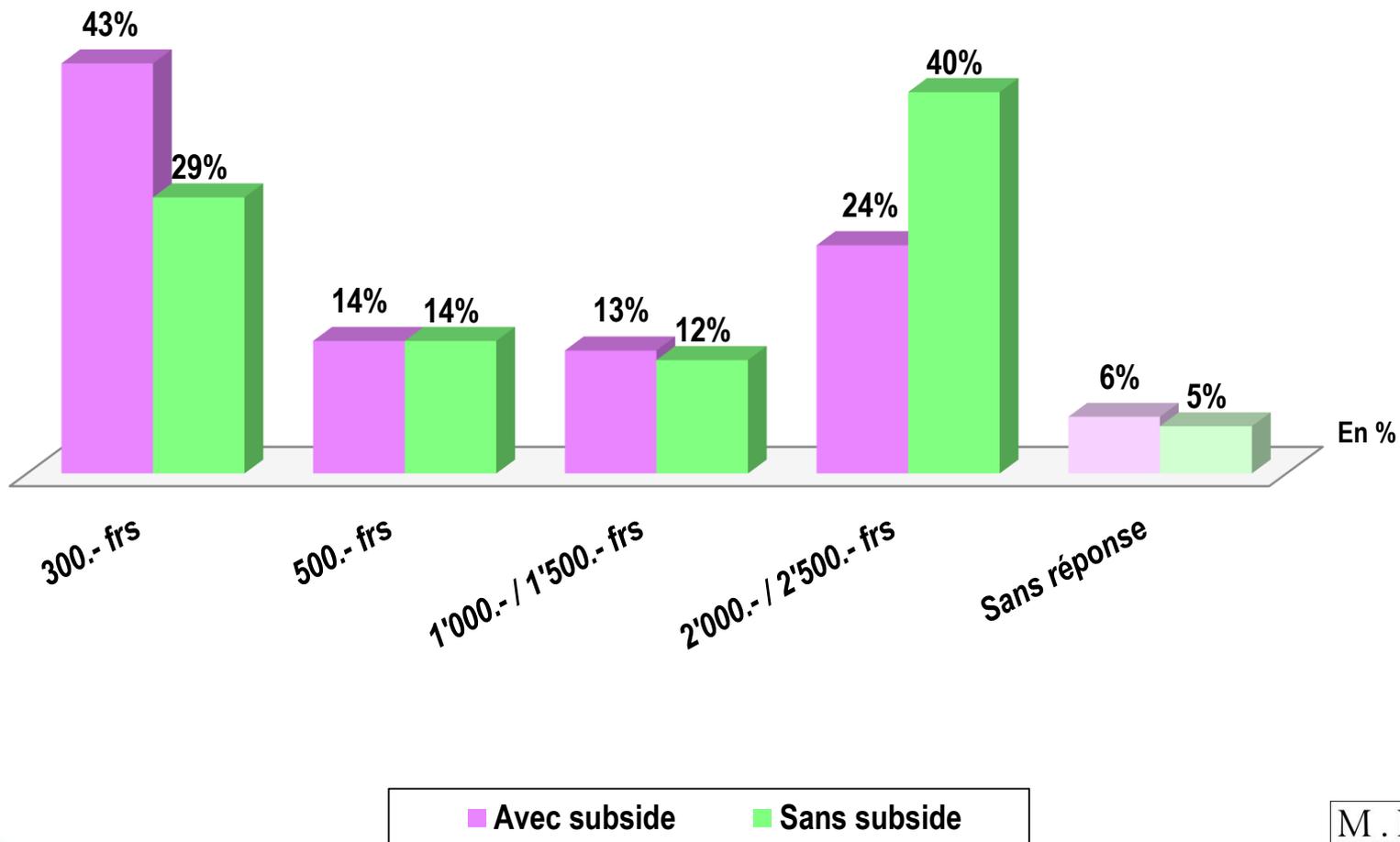
■ Foyers modestes / moy. inf.

■ Foyers moy. sup. / aisés

Montant de la franchise d'assurance-maladie

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Selon bénéficiaire du subside ou pas

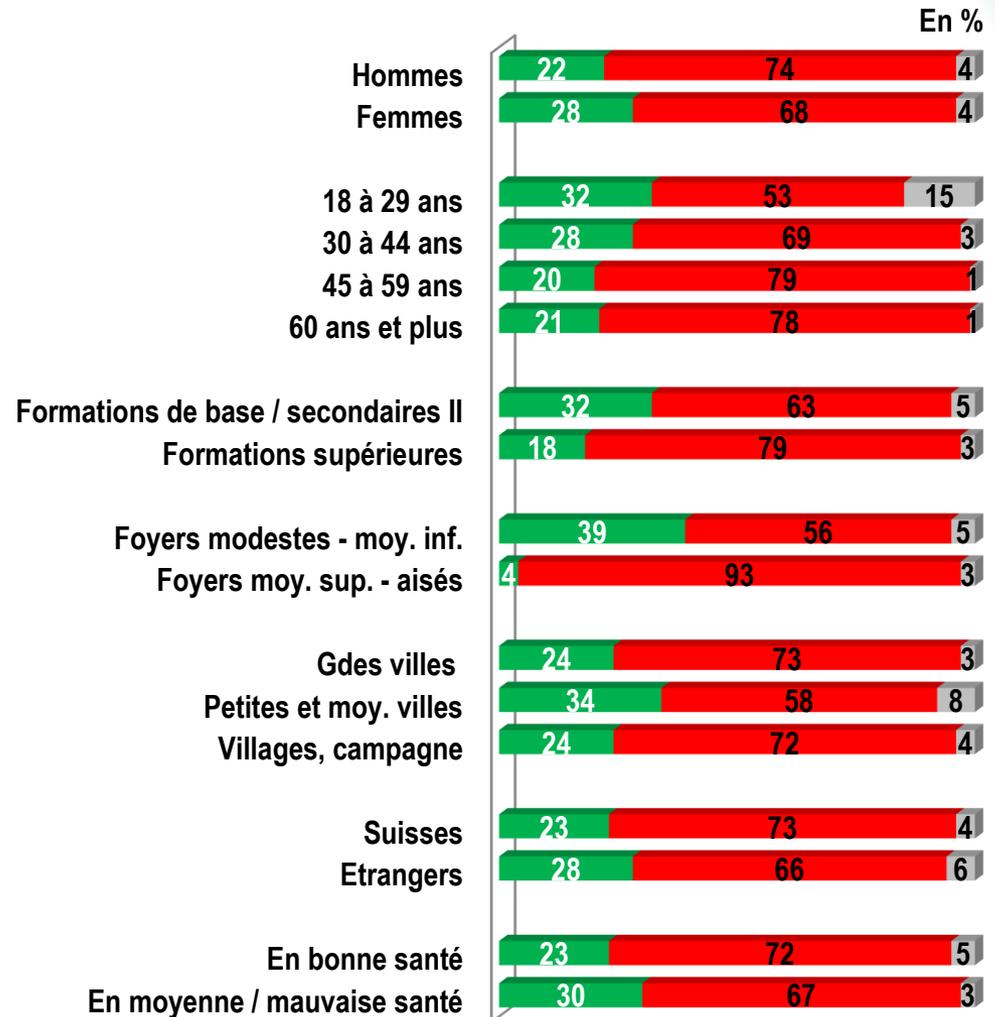
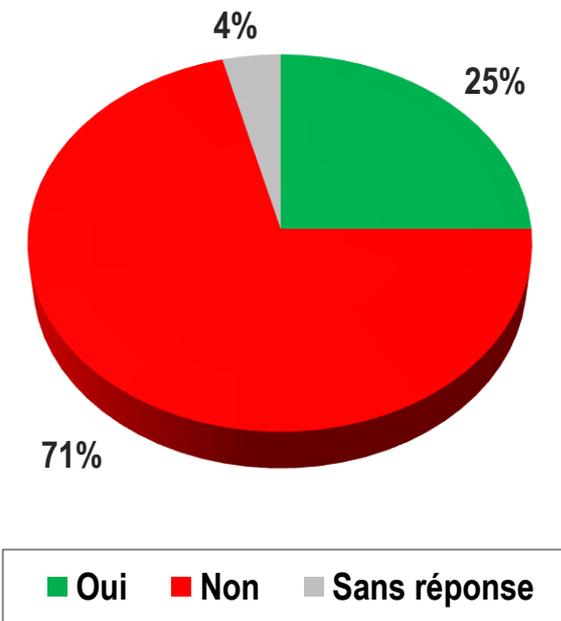


Subside d'assurance-maladie

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q16b

« ETES-VOUS AU BÉNÉFICE DE SUBSIDES POUR VOTRE ASSURANCE-MALADIE ? »

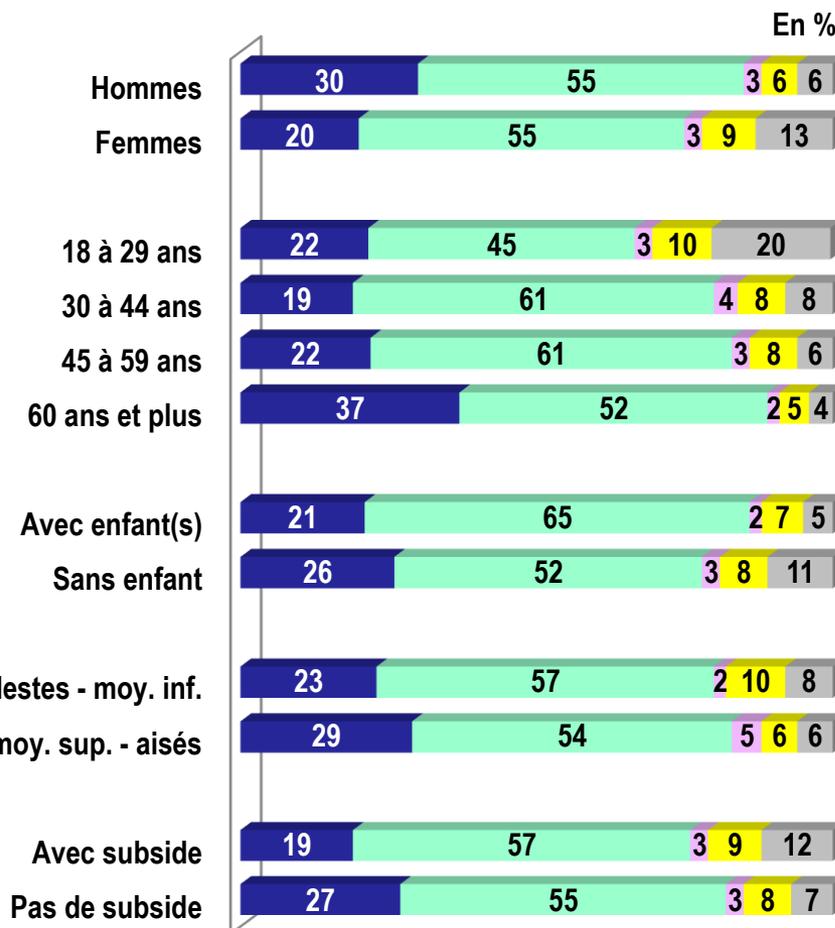
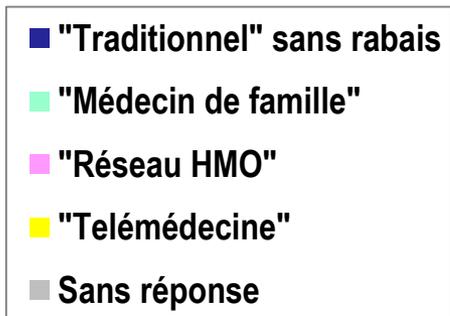
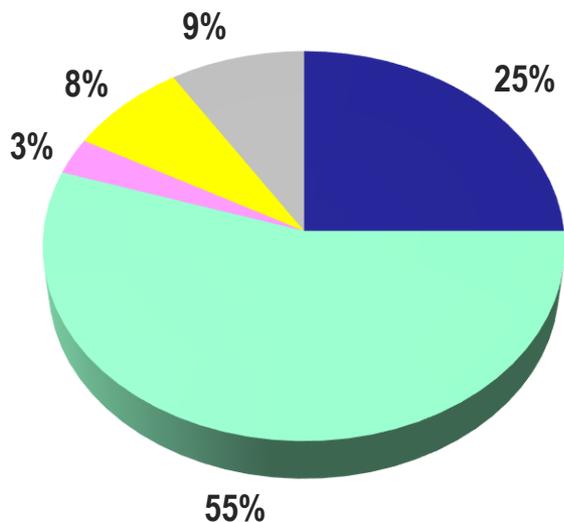


Modèle d'assurance-maladie

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q16c

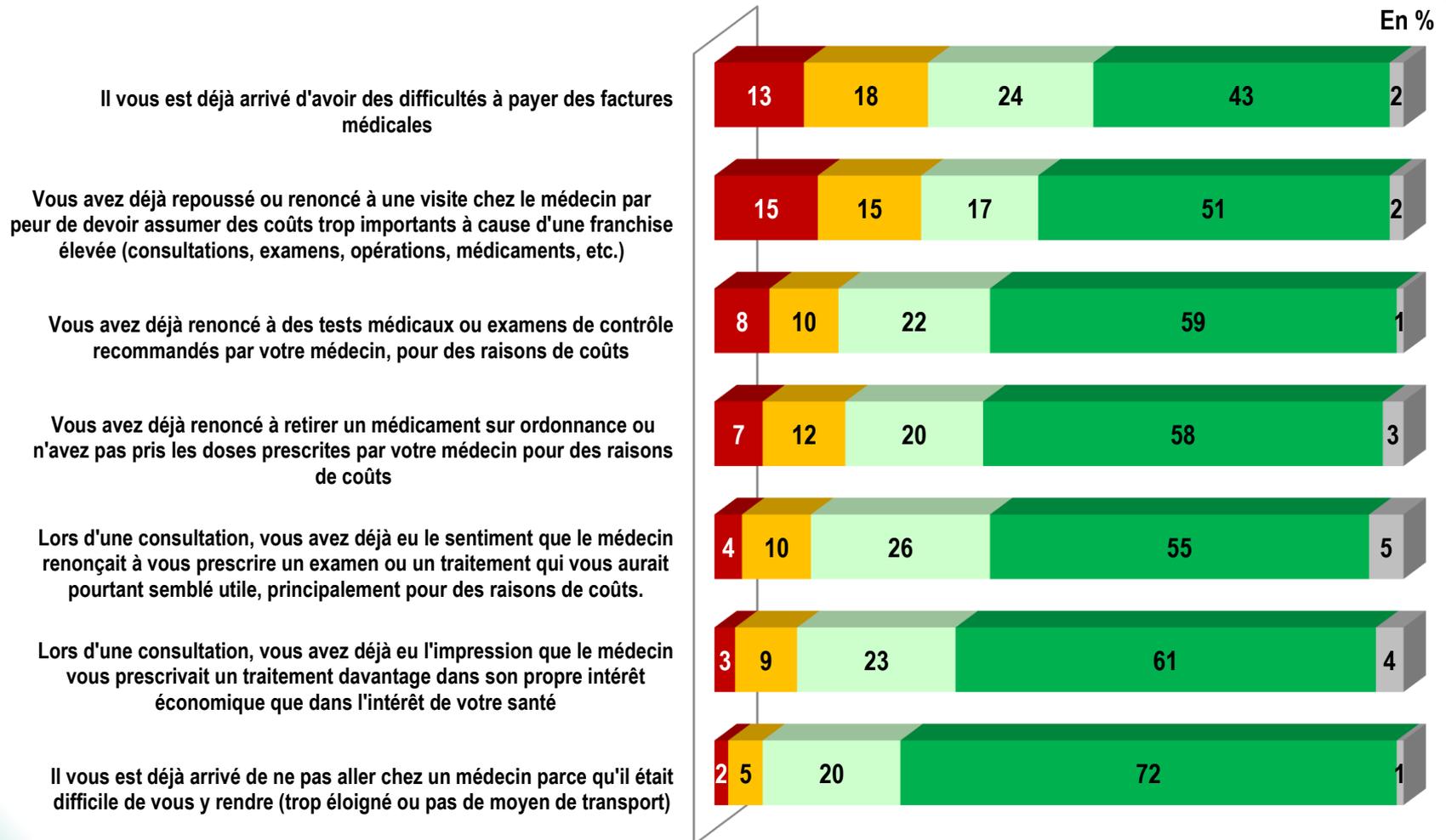
« DE QUEL MODÈLE D'ASSURANCE DISPOSEZ-VOUS ? »



Opinions sur les coûts de la santé

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans)

Q17



■ Tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Pas du tout ■ Sans réponse

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q17

Il vous est déjà arrivé d'avoir des difficultés à payer des factures médicales.

Vous avez déjà repoussé ou renoncé à une visite chez le médecin par peur de devoir assumer des coûts trop importants à cause d'une franchise élevée (consultations, examens, opérations, médicaments, etc.).

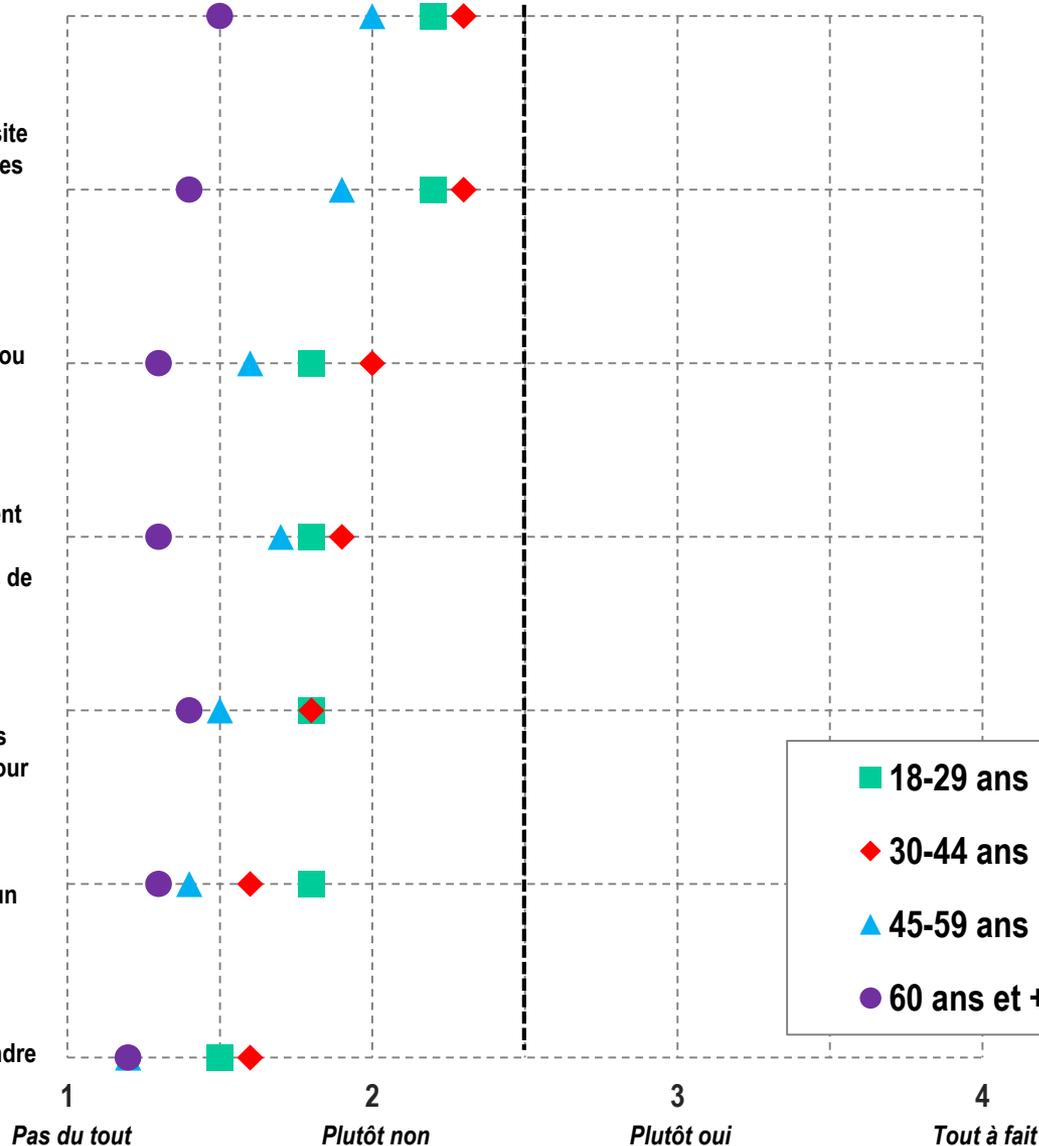
Vous avez déjà renoncé à des tests médicaux ou examens de contrôle recommandés par votre médecin, pour des raisons de coûts.

Vous avez déjà renoncé à retirer un médicament sur ordonnance ou n'avez pas pris les doses prescrites par votre médecin pour des raisons de coûts.

Lors d'une consultation, vous avez déjà eu le sentiment que le médecin renonçait à vous prescrire un examen ou un traitement qui vous aurait pourtant semblé utile, principalement pour des raisons de coûts.

Lors d'une consultation, vous avez déjà eu l'impression que le médecin vous prescrivait un traitement davantage dans son propre intérêt économique que dans l'intérêt de votre santé.

Il vous est déjà arrivé de ne pas aller chez un médecin parce qu'il était difficile de vous y rendre (trop éloigné ou pas de moyen de transport).



(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q17

Il vous est déjà arrivé d'avoir des difficultés à payer des factures médicales.

Vous avez déjà repoussé ou renoncé à une visite chez le médecin par peur de devoir assumer des coûts trop importants à cause d'une franchise élevée (consultations, examens, opérations, médicaments, etc.).

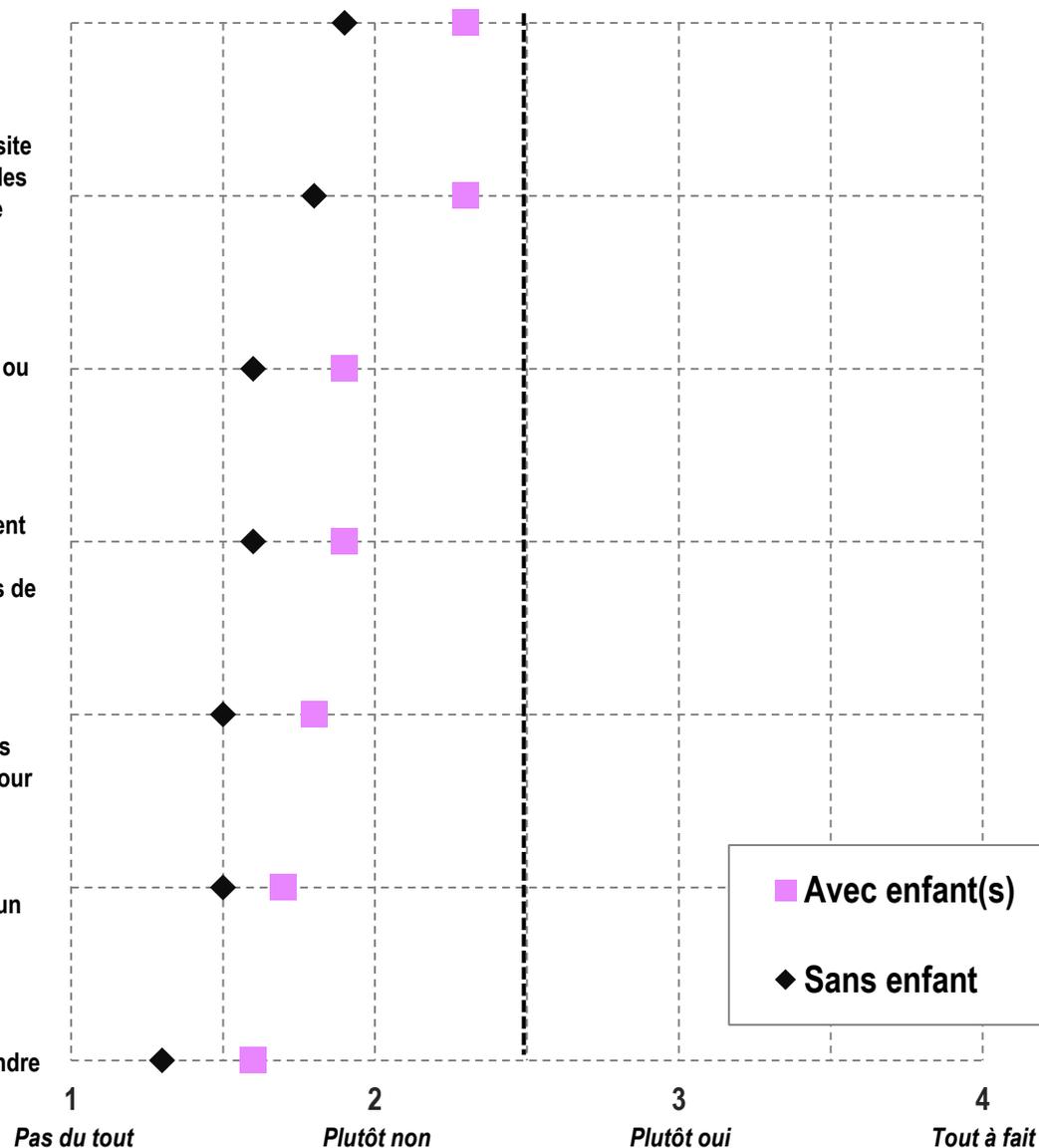
Vous avez déjà renoncé à des tests médicaux ou examens de contrôle recommandés par votre médecin, pour des raisons de coûts.

Vous avez déjà renoncé à retirer un médicament sur ordonnance ou n'avez pas pris les doses prescrites par votre médecin pour des raisons de coûts.

Lors d'une consultation, vous avez déjà eu le sentiment que le médecin renonçait à vous prescrire un examen ou un traitement qui vous aurait pourtant semblé utile, principalement pour des raisons de coûts.

Lors d'une consultation, vous avez déjà eu l'impression que le médecin vous prescrivait un traitement davantage dans son propre intérêt économique que dans l'intérêt de votre santé.

Il vous est déjà arrivé de ne pas aller chez un médecin parce qu'il était difficile de vous y rendre (trop éloigné ou pas de moyen de transport).



(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q17

Il vous est déjà arrivé d'avoir des difficultés à payer des factures médicales.

Vous avez déjà repoussé ou renoncé à une visite chez le médecin par peur de devoir assumer des coûts trop importants à cause d'une franchise élevée (consultations, examens, opérations, médicaments, etc.).

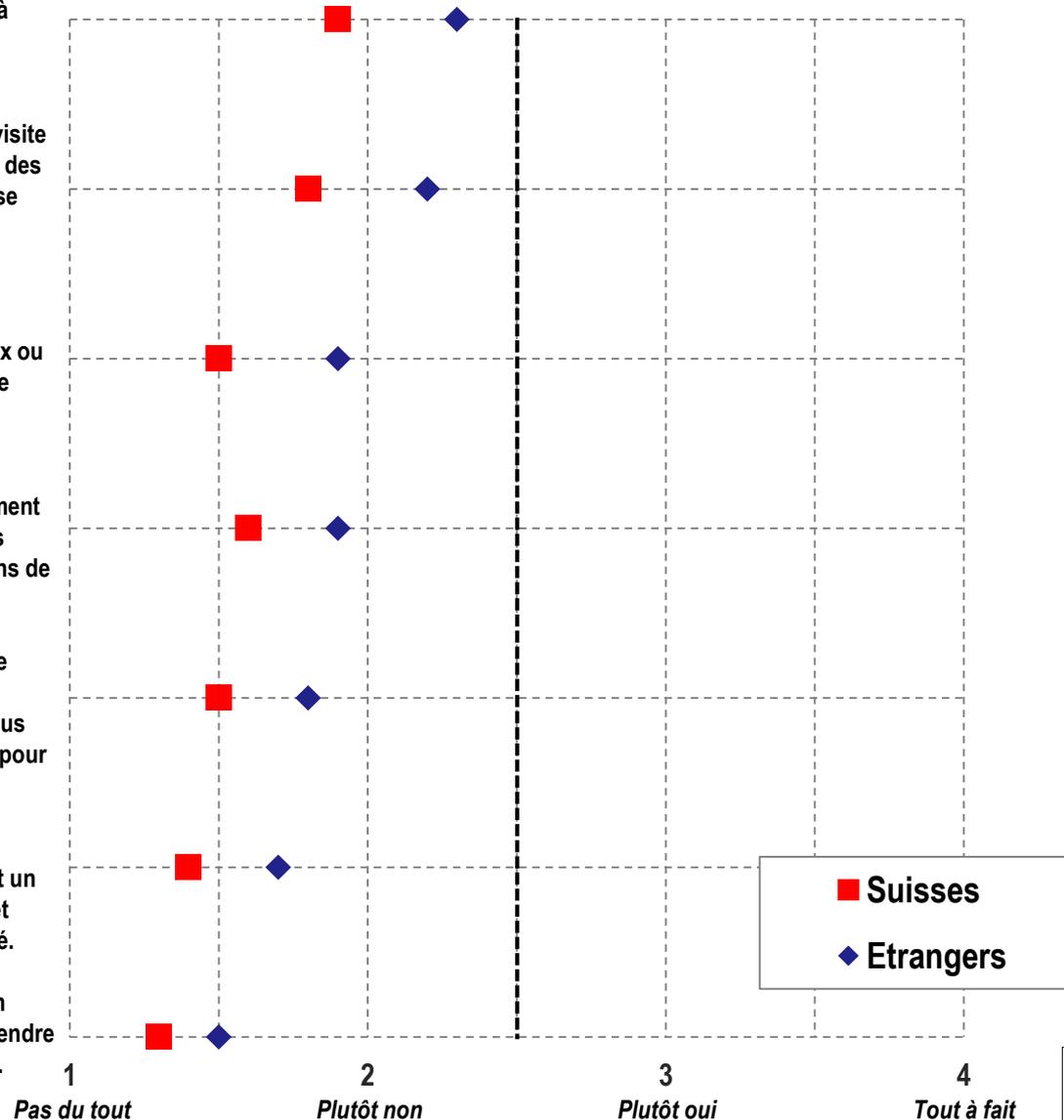
Vous avez déjà renoncé à des tests médicaux ou examens de contrôle recommandés par votre médecin, pour des raisons de coûts.

Vous avez déjà renoncé à retirer un médicament sur ordonnance ou n'avez pas pris les doses prescrites par votre médecin pour des raisons de coûts.

Lors d'une consultation, vous avez déjà eu le sentiment que le médecin renonçait à vous prescrire un examen ou un traitement qui vous aurait pourtant semblé utile, principalement pour des raisons de coûts.

Lors d'une consultation, vous avez déjà eu l'impression que le médecin vous prescrivait un traitement davantage dans son propre intérêt économique que dans l'intérêt de votre santé.

Il vous est déjà arrivé de ne pas aller chez un médecin parce qu'il était difficile de vous y rendre (trop éloigné ou pas de moyen de transport).



(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q17

Il vous est déjà arrivé d'avoir des difficultés à payer des factures médicales.

Vous avez déjà repoussé ou renoncé à une visite chez le médecin par peur de devoir assumer des coûts trop importants à cause d'une franchise élevée (consultations, examens, opérations, médicaments, etc.).

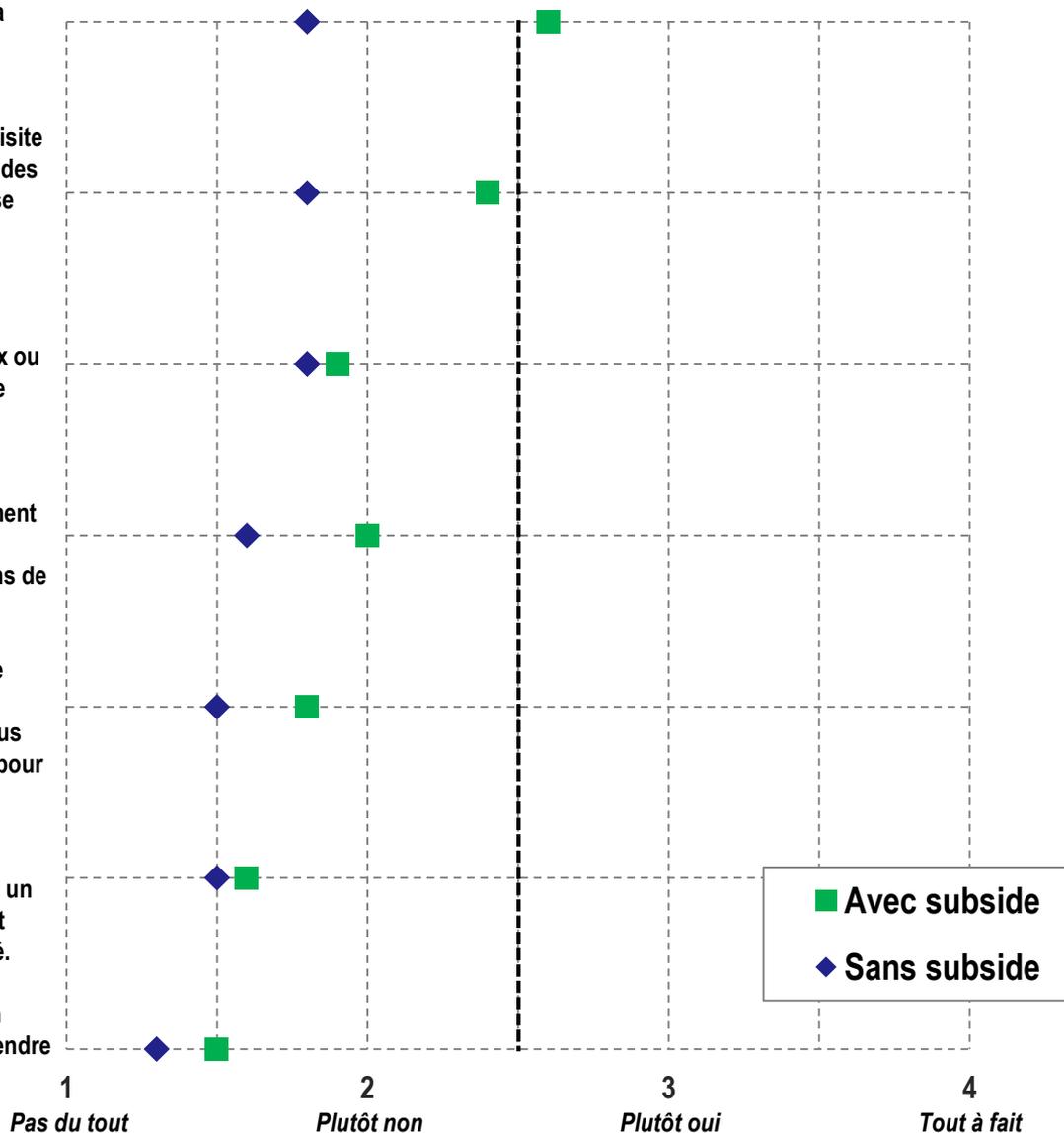
Vous avez déjà renoncé à des tests médicaux ou examens de contrôle recommandés par votre médecin, pour des raisons de coûts.

Vous avez déjà renoncé à retirer un médicament sur ordonnance ou n'avez pas pris les doses prescrites par votre médecin pour des raisons de coûts.

Lors d'une consultation, vous avez déjà eu le sentiment que le médecin renonçait à vous prescrire un examen ou un traitement qui vous aurait pourtant semblé utile, principalement pour des raisons de coûts.

Lors d'une consultation, vous avez déjà eu l'impression que le médecin vous prescrivait un traitement davantage dans son propre intérêt économique que dans l'intérêt de votre santé.

Il vous est déjà arrivé de ne pas aller chez un médecin parce qu'il était difficile de vous y rendre (trop éloigné ou pas de moyen de transport).

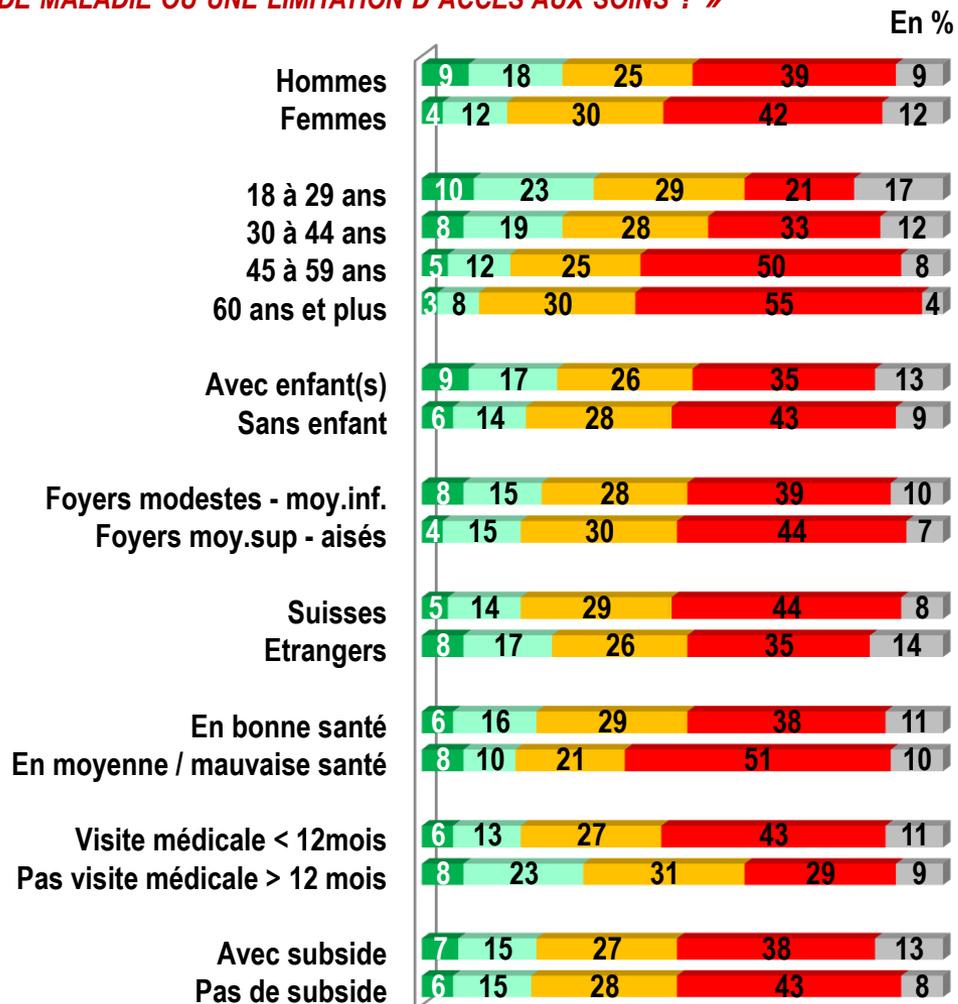
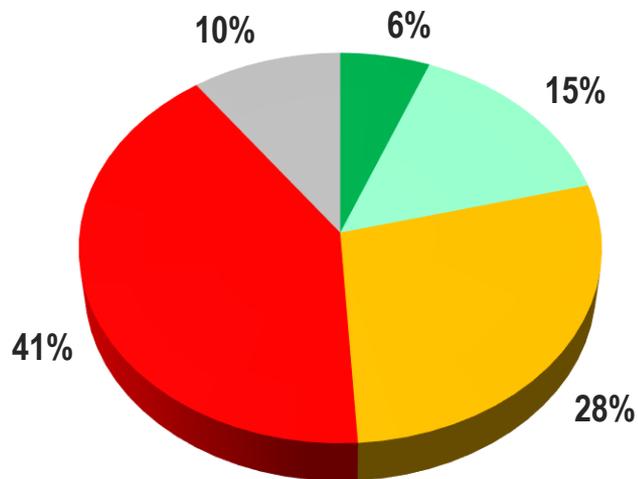


Réduction des prestations

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q18

« POUR PAYER DES PRIMES MOINS CHÈRES ET RETROUVER AINSI DU POUVOIR D'ACHAT, SERIEZ-VOUS PRÊT À ACCEPTER UNE RÉDUCTION DES PRESTATIONS REMBOURSÉES EN CAS DE MALADIE OU UNE LIMITATION D'ACCÈS AUX SOINS ? »

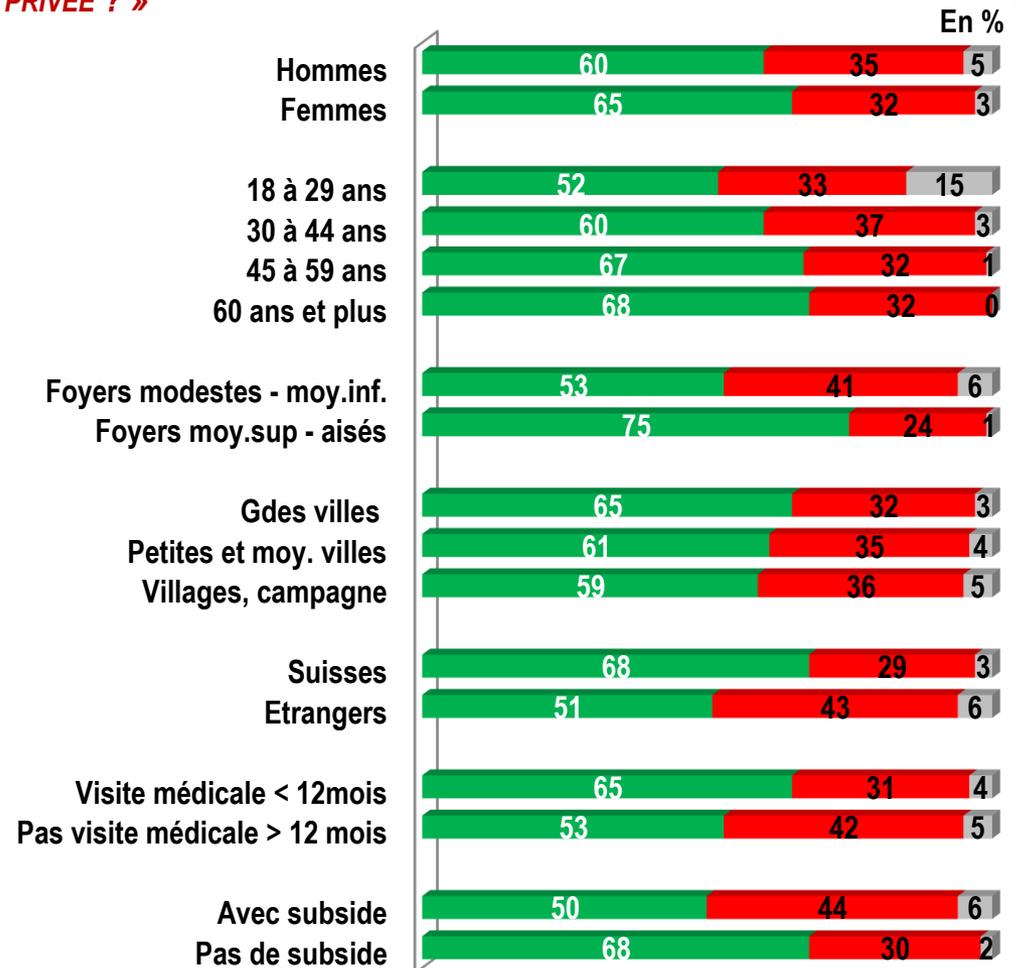
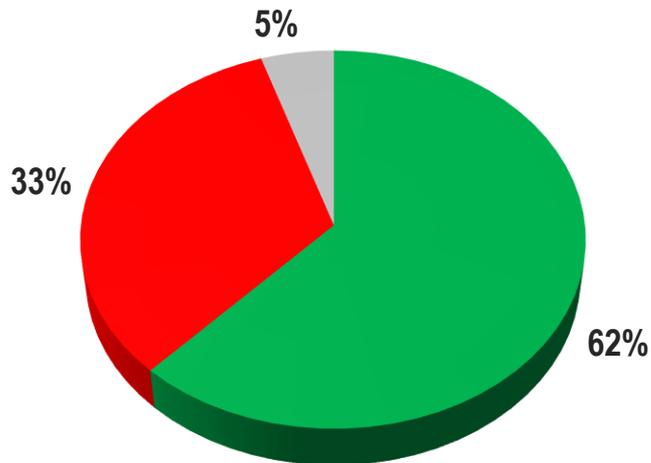


Assurance complémentaire

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q18b

« AVEZ-VOUS UNE ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE (POUR MÉDECINES COMPLÉMENTAIRES
OU HOSPITALISATION EN DIVISION SEMI-PRIVÉE OU PRIVÉE ? »

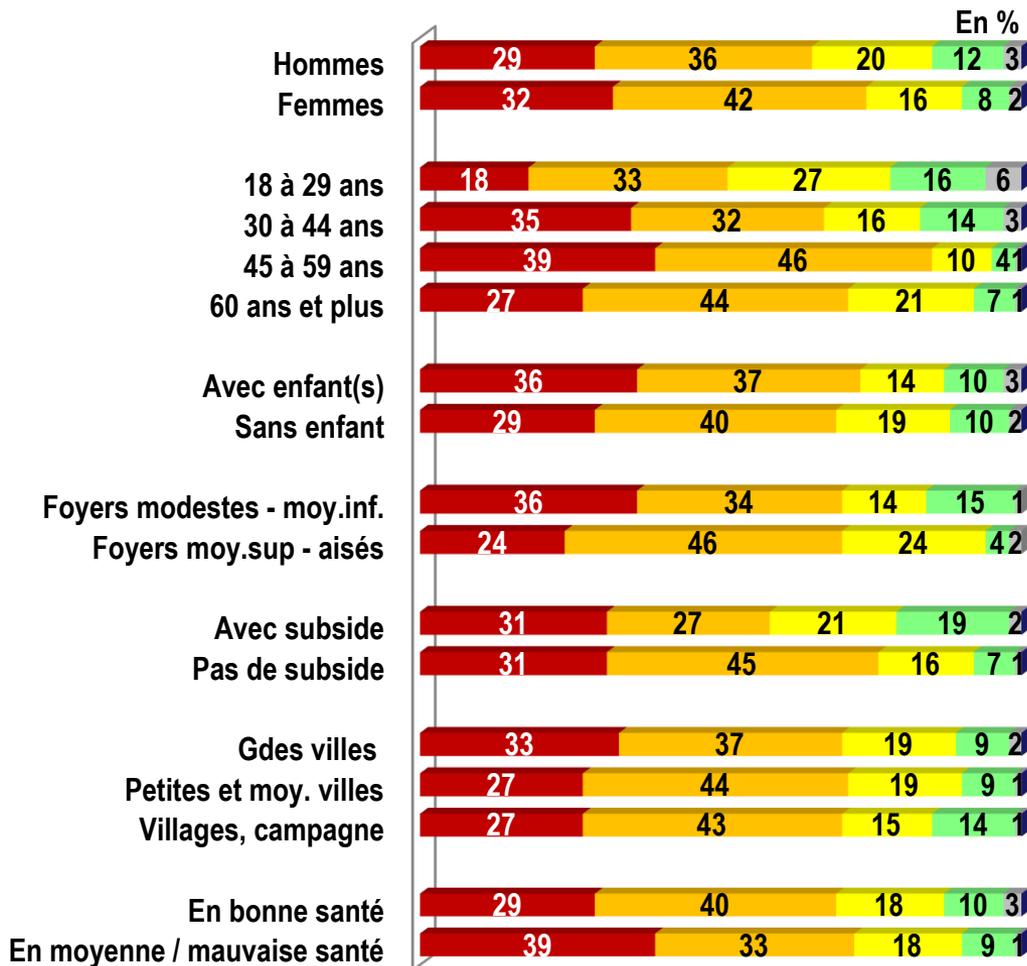
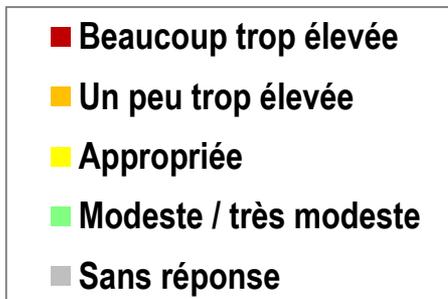
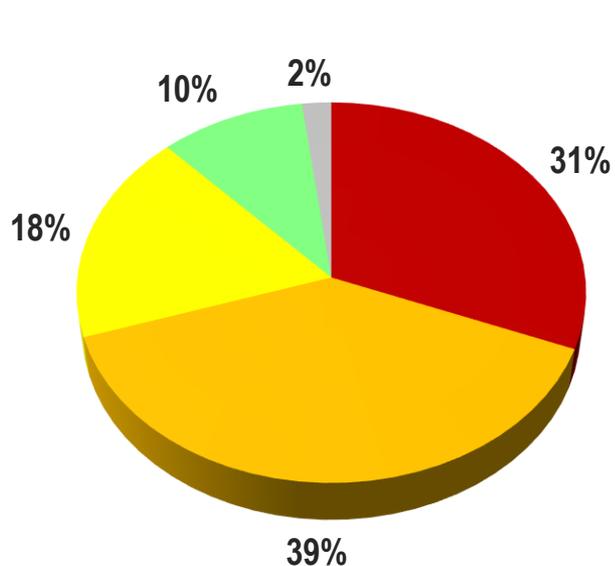


Frais liés à la santé dans budget des ménages

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q19

« POUR LE BUDGET DE VOTRE MÉNAGE, LA PART DES FRAIS LIÉS À LA SANTÉ, SOIT LES PRIMES DES ASSURANCES DE BASE ET COMPLÉMENTAIRES AINSI QUE LES FRAIS PAYÉS PAR VOUS-MÊME, EST-ELLE AUJOURD'HUI... ? »

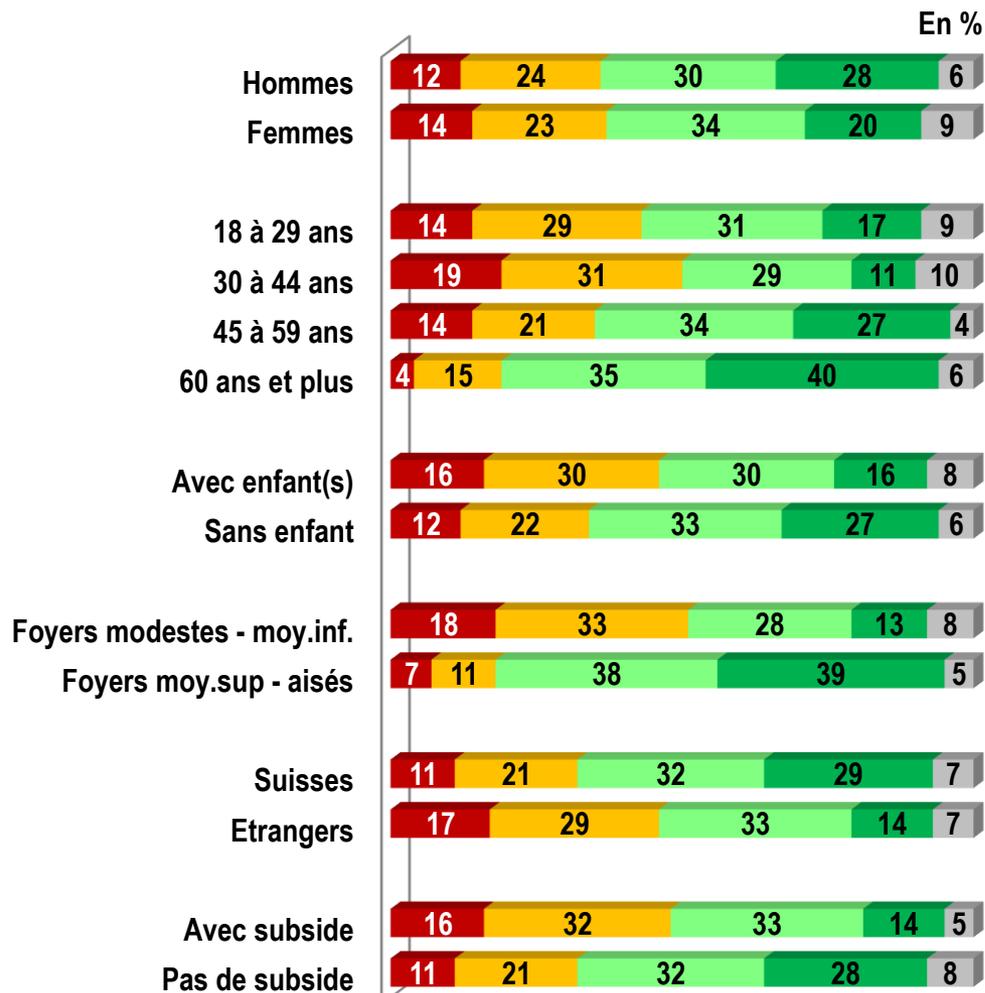
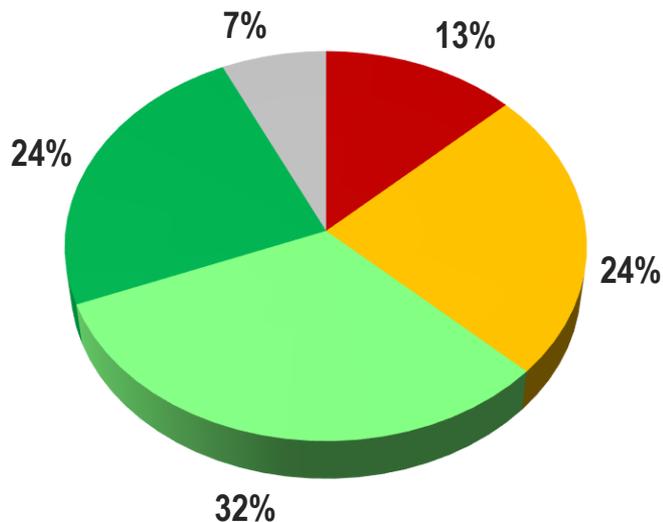


Accès à l'offre médicale

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q20

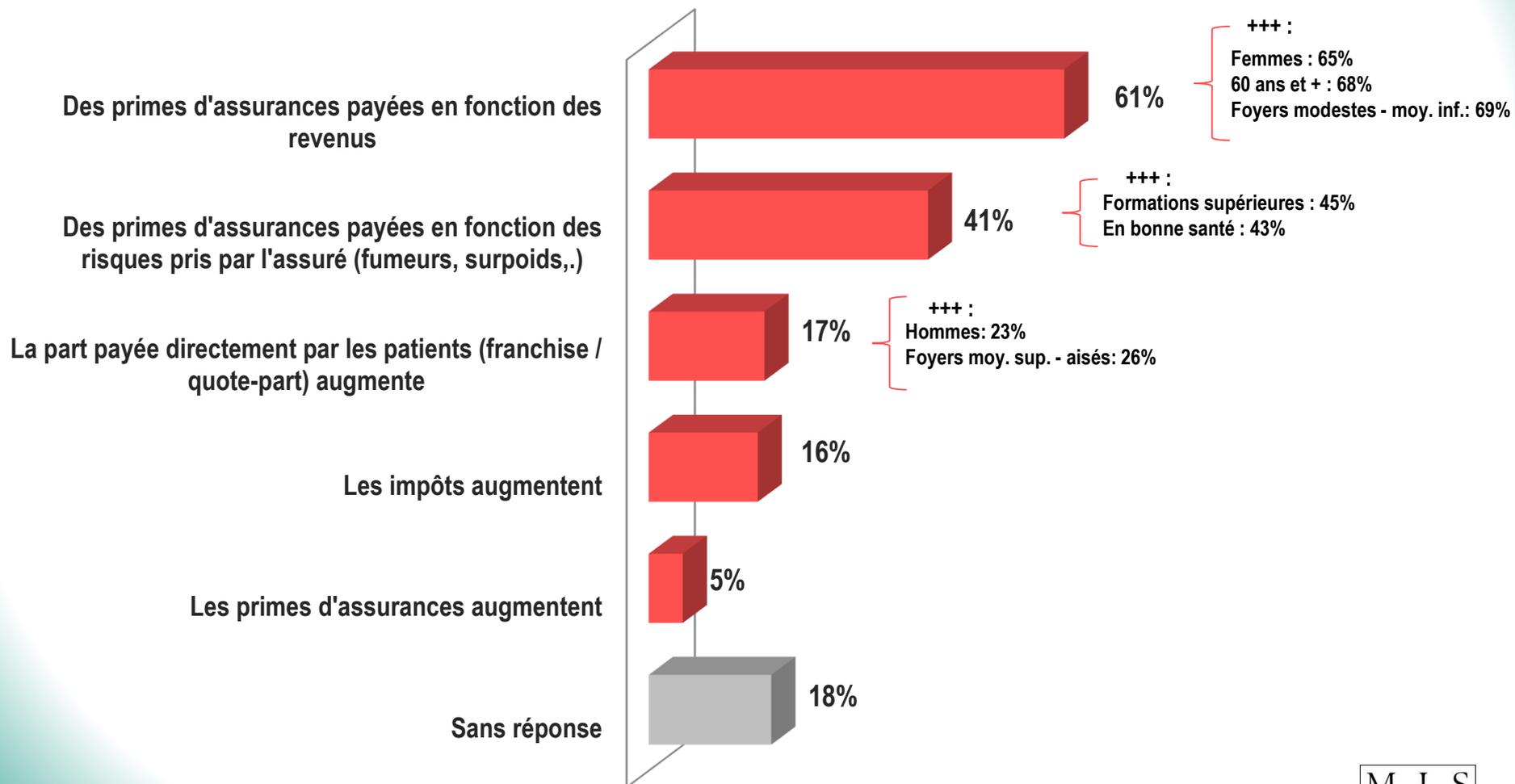
« ÉSTIMEZ-VOUS QUE VOUS N'AVEZ PAS ACCÈS À LA TOTALITÉ DE L'OFFRE MÉDICALE EXISTANTE POUR DES RAISONS FINANCIÈRES ? »



(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q21

« SI LES COÛTS GLOBAUX DE LA SANTÉ DEVAIENT CONTINUER À AUGMENTER, NOTAMMENT À CAUSE DU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION, QUE PRÉFÉRERIEZ-VOUS ? »



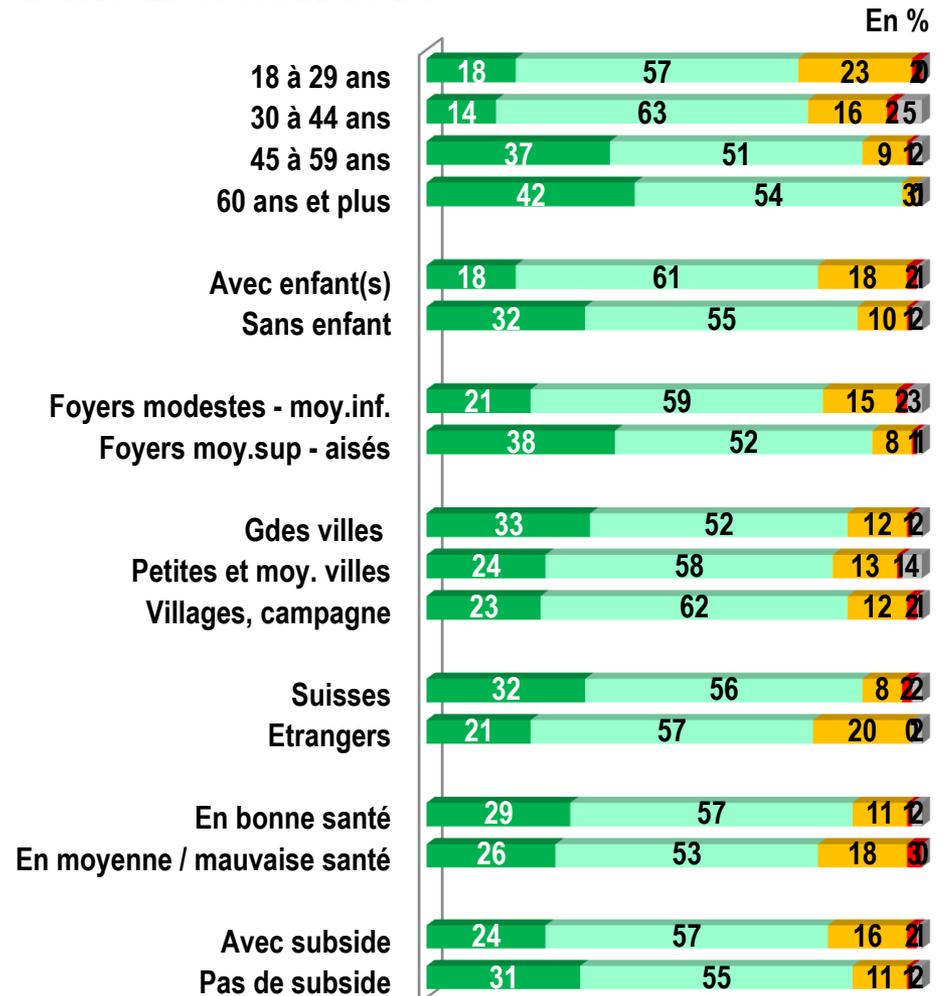
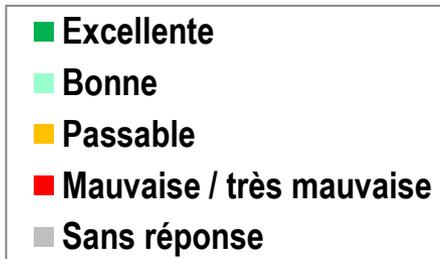
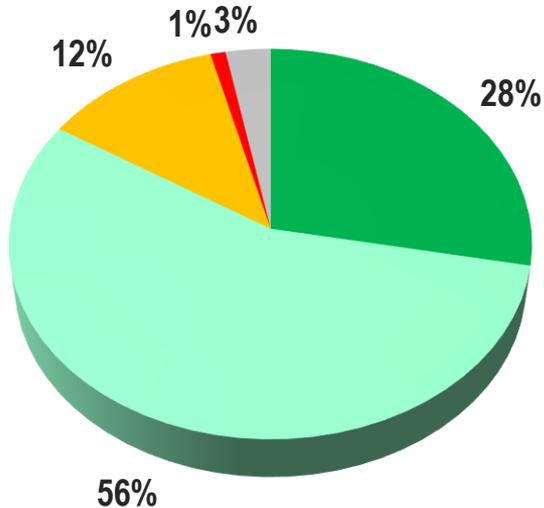
4. Système et coûts de la santé

en général

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q22

« DE MANIÈRE GÉNÉRALE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA QUALITÉ DE L'OFFRE MÉDICALE ET DES SOINS
AUXQUELS VOUS AVEZ ACCÈS DANS LE CANTON DE VAUD ? »

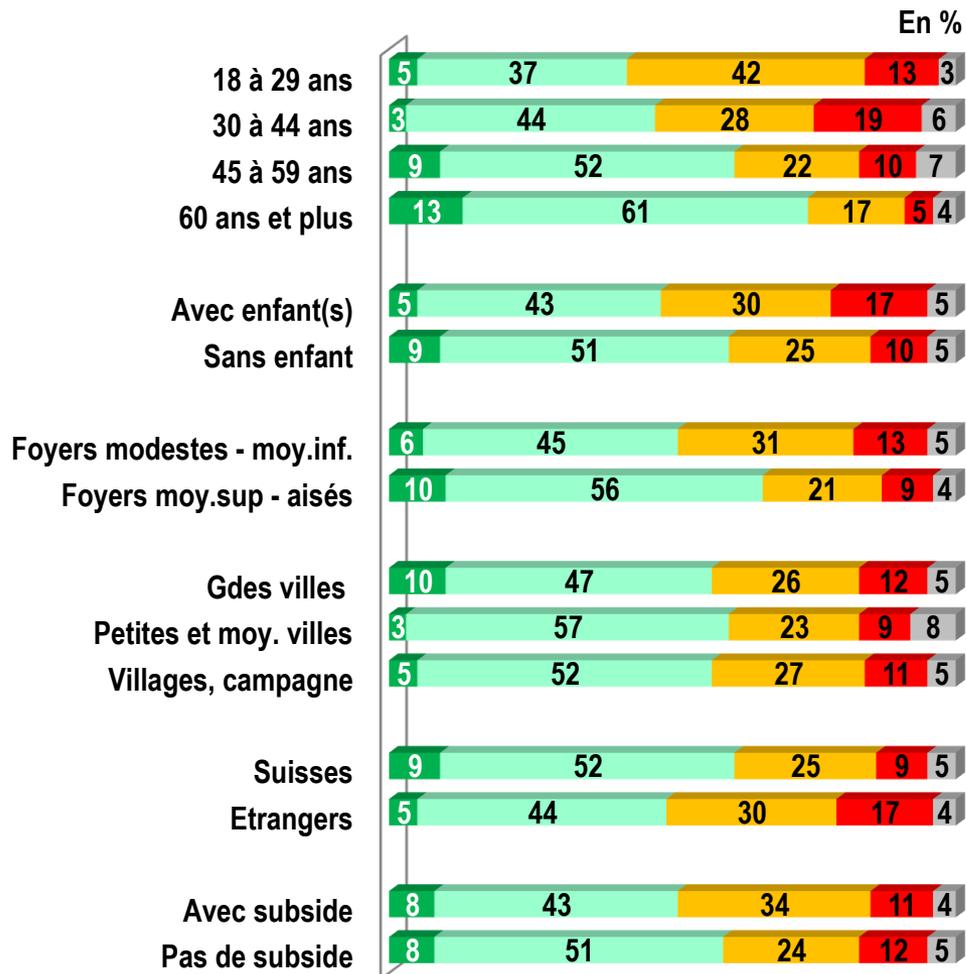
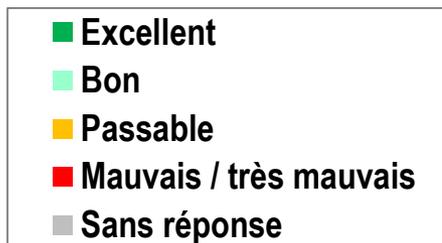
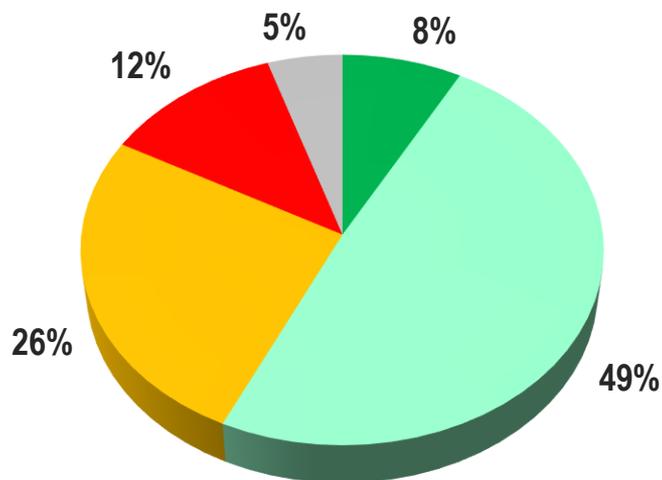


Rapport coûts-qualité de l'offre médicale

(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q22b

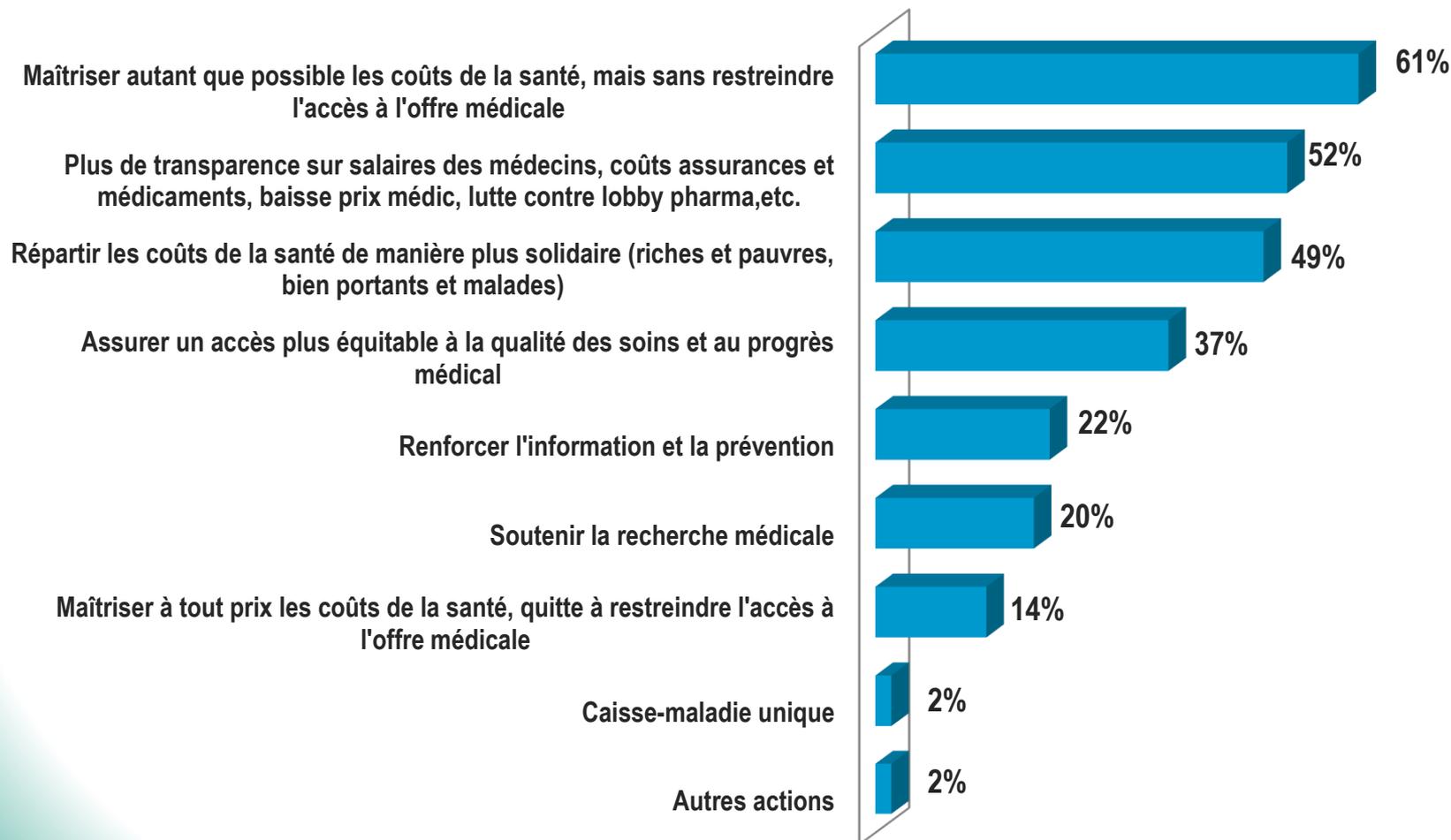
« ET SI VOUS DEVIEZ ESTIMER LE RAPPORT COÛTS-QUALITÉ DE L'OFFRE MÉDICALE ET DES SOINS AUXQUELS VOUS AVEZ ACCÈS DANS LE CANTON DE VAUD, DIRIEZ-VOUS QUE CE RAPPORT EST ... ? »



(Base : 1'025 Vaudois de 18 ans et plus)

Q23

« CES PROCHAINES ANNÉES, ATTENDEZ-VOUS PLUTÔT DES RESPONSABLES POLITIQUES CANTONAUX ET FÉDÉRAUX QU'ILS AGISSENT POUR ... ? »





ÉTUDE SUR LA RELATION MÉDECIN-PATIENT ET LES COÛTS DE LA SANTÉ

réalisée pour la Société vaudoise de médecine (SVM)

en collaboration avec 24heures

Septembre 2019