

Adhésion à HIN

Marche à suivre pour ouvrir un compte

**EXCLUSIVITÉ
SVM**

CHF 200.00*
AU LIEU DE CHF 380.00



*Facturé dans les cotisations, frais d'activation et dernier trimestre 2023 offerts.
Offre séparée gratuite pour les assistantes médicales.



INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LES POSSESSEURS D'UNE ADRESSE @SVMED.CH

AVIS DE DÉSACTIVATION DE LA MESSAGERIE @SVMED.CH

Après la décision de migrer vers HIN votée par l'Assemblée des Délégués de novembre 2021, la SVM a négocié une offre exclusive pour ses membres. En conséquence, nous allons progressivement désactiver la messagerie @SVMED.CH au profit de cette nouvelle solution :

1. **À partir du 1er mars 2024**, seule la consultation des emails sera possible.
2. **Le 31 décembre 2024**, le service @SVMED.CH sera arrêté, avec suppression de toutes les boîtes emails et de leurs données, sans possibilité de récupération.

Durant l'année 2024, pour assurer la transition vers l'offre SVM-HIN (ou autre offre sécurisée de votre choix), vous pourrez configurer un message notifiant tous vos correspondants du changement d'adresse ainsi qu'une redirection automatique des emails vers votre nouvelle adresse.

Veillez noter que la SVM ne pourra être tenue pour responsable en cas de perte de données ou de litiges. **Pour toute assistance technique, veuillez contacter votre service informatique**, notamment pour la configuration de vos appareils avec la nouvelle boîte email et l'importation de données depuis @SVMED.CH vers @SVMED-HIN.CH.

L'adhésion à l'offre SVM-HIN n'a aucun caractère obligatoire, vous êtes libre de choisir la solution de remplacement la mieux adaptée à vos besoins.

Pour toute question technique ou contractuelle, veuillez composer le

0848 830 741 ou écrivez à **infosr@hin.ch**

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Adhésion à HIN SVM

Dans le cadre de l'obligation de garder le secret selon l'article 321 du Code pénal (CP) et des directives de la nouvelle loi sur la protection des données nLPD, les professionnels de la santé sont soumis à des exigences élevées en matière de protection des données et de sécurité des informations. Une adhésion à HIN leur permet de préserver le secret professionnel dans le monde numérique, de communiquer d'égal à égal avec les autres membres HIN et d'interagir avec eux de manière simple et sécurisée dans l'espace de confiance HIN.



En collaboration avec la Société vaudoise de médecine SVM, HIN a développé l'adhésion à HIN SVM. Elle comprend les prestations suivantes:



HIN Mail

HIN Mail vous permet d'envoyer des e-mails cryptés à des membres HIN et à des patients sans raccordement HIN.



HIN Access

HIN Access vous permet, avec votre personnalité numérique (eID), d'accéder à des services HIN et à des applications protégées par HIN.



HIN Sign

HIN Sign vous permet de signer des documents par voie électronique et d'émettre des signatures d'ordonnance électroniques.



HIN Talk

HIN Talk vous permet d'envoyer des SMS via Messenger et d'organiser des conférences audio et vidéo conformes à la protection des données.



HIN Filebox

HIN Filebox vous permet de partager des documents avec des collègues spécialistes et d'y accéder indépendamment du lieu et de l'appareil utilisé.



HIN Endpoint Security

Le logiciel de protection HIN Endpoint Security protège vos outils de travail contre les logiciels malveillants.

L'adhésion à HIN comprend:

- 1 identité électronique personnelle (eID) et adresse e-mail
- 1 identité de cabinet et adresse e-mail

Pour toute question technique ou contractuelle, veuillez composer le

0848 830 741 ou écrivez à infosr@hin.ch

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Durée de l'inscription : 15-20 minutes - à effectuer entre 07h00 et 21h30 du lundi au samedi

Prérequis

Pour finaliser votre inscription à HIN vous aurez besoin des documents et informations suivants:

- Passeport, carte d'identité, permis de séjour si vous n'êtes pas de nationalité CH
- Téléphone mobile ou ordinateur muni d'un micro et d'une caméra
- Numéro de téléphone mobile
- Adresse email privée

1 — **Rendez-vous sur la page : www.svmed.ch/hin**

Quelle utilisation s'applique à votre cas?

L'adhésion individuelle HIN s'adresse aux personnes physiques. Vers l'offre pour les personnes morales: [Adhésion collective HIN](#)

INFO

[vous êtes assistante médicale](#)

Si vous êtes assistante médicale, vous avez droit à une identité et une boîte mail **personnelle** gratuitement. nb: cette boîte aura l'extension @hin.ch ; la SVM recommande de ne pas diffuser cette adresse aux patients car cela pourrait occasionner des problèmes en cas de changement d'employeur.

Je suis un professionnel de la santé (p. ex.: médecin)

Sélectionner

Je suis assistant(e) médical(e) - AM/CMA

Sélectionner

Je suis membre d'une association

Associations raccordées à HIN

Sélectionner une association

Sélectionner

FSSF @hebamme-hin.li
FSSF @obstetrica-hin.ch
HFE @hfe-hin.ch
INSOS @hin.ch
MTC @tcm-hin.ch
NVS @nvs-hin.ch
OSM @osm-hin.ch
physiopaed @physiopaed-hin.ch
Physioswiss @physio-hin.ch
Psychomot @psychomot-hin.ch
PVFL @pvfl-hin.ch
SBAP @sbap-hin.ch
senesuisse @hin.ch
SPV @podo-hin.ch
SSO @sso-hin.ch
SSOO @optom-hin.ch
SSP @podo-hin.ch
SVM @svmed-hin.ch
SVO-FSO @osteo-hin.ch
Swiss Dental Hygienists @dentalhygienists-hin.ch

Je suis un professionnel de la

Sélectionner

2 [vous êtes médecin](#)

Si vous êtes **médecin**, choisissez *Je suis membre d'une association* puis dans le menu déroulant : **SVM@svmed-hin.ch**

Continuer

3

Pour toute question technique ou contractuelle, veuillez composer le

0848 830 741 ou écrivez à infosr@hin.ch

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Votre commande

Vous recevez une identité HIN personnelle ainsi qu'une identité de cabinet/d'organisation.

info

OFFRE SVM

Vous bénéficiez d'une adresse personnelle ainsi que d'une adresse de cabinet optionnelle. Si vous avez des besoins particuliers ou des questions au sujet de cette offre, veuillez contacter HIN.

Les frais d'activation sont pris en charge par la SVM. Les frais d'utilisation vous seront facturés par la SVM chaque année dans vos cotisations. La SVM a négocié avec HIN un tarif préférentiel pour votre abonnement annuel qui s'élève à **CHF 200.00 au lieu de CHF 380.00.**

L'adhésion à HIN pour les membres de l'association

Votre adhésion à HIN comprend
1 eID personnelle et 1 eID de cabinet
1 adresse e-mail personnelle et 1 adresse e-mail de cabinet

[Que puis-je faire avec?](#) 

Adhésion individuelle
SVMED

Fin de l'adresse e-mail (domaine)
@svmed-hin.ch

Frais de raccordement uniques
sont pris en charge par SVM

Frais d'utilisation
sont facturés par SVM

L'adhésion à HIN privilégiée exclusivement réservée aux membres de la Société Vaudoise de Médecine

La Société Vaudoise de Médecine et HIN ont pour objectif commun de protéger les données sensibles également de manière numérique. En tant que membre, vous profitez directement de ce partenariat: avec l'adhésion à HIN SVM. Vous préservez le secret professionnel, communiquez en toute sécurité et profitez des opportunités de la numérisation – à des conditions particulièrement avantageuses.



[Retour](#)

[Continuer](#)

Pour toute question technique ou contractuelle, veuillez composer le

0848 830 741 ou écrivez à infosr@hin.ch

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Vos adresses e-mail

Veuillez choisir votre adresse e-mail HIN.

Adresse e-mail personnelle

Veuillez tenir compte des points suivants lors de la sélection de l'adresse e-mail souhaitée:

- L'adresse e-mail doit impérativement contenir votre nom de famille complet.
- Vous pouvez au choix abrégé votre prénom ou l'indiquer en entier.
- Les noms fantaisistes ne sont pas autorisés.

Adresse e-mail souhaitée (p. ex. hans.mustermann@svmed-hin.ch)

Remarque: Le domaine est fixe et il n'est pas nécessaire de l'indiquer dans le champ de saisie. Toute saisie manuelle est automatiquement supprimée.

Adresse e-mail de cabinet (facultatif)

Veuillez tenir compte des points suivants lors de la sélection de l'adresse e-mail souhaitée:

- L'adresse e-mail doit avoir un lien avec votre cabinet et pouvoir lui être attribuée sans équivoque.

Adresse e-mail souhaitée pour le cabinet

(p. ex. praxis.seefeld@svmed-hin.ch)

Remarque: Le domaine est fixe et il n'est pas nécessaire de l'indiquer dans le champ de saisie. Toute saisie manuelle est automatiquement supprimée.

Nom d'affichage

5

Choisissez votre adresse email en respectant les consignes ci-contre **sans accents ni caractères spéciaux**

6

Choisissez une adresse email pour votre cabinet. Celle-ci pourra être déléguée à votre secrétariat. Une seule adresse cabinet par membre.

[Retour](#)

[Continuer](#)

Pour toute question technique ou contractuelle, veuillez composer le

0848 830 741 ou écrivez à infosr@hin.ch

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

7

Il s'agit de vous-même en tant que personne privée

A Demandeur (contractant)

Civilité

M.

Titre

Dr

Prénom

John

Nom

Doe

Adresse privée

Rue

Place de l'Europe

N°

1

Complément d'adresse (facultatif)

NPA

1000

Lieu

Lausanne

Adresse e-mail

mon.email.privee@domain.ch

Veuillez indiquer ici votre adresse e-mail existante et non pas l'adresse e-mail HIN souhaitée.

Téléphone portable

CH (+41)

799999999

Type de correspondance

HIN Mail

Saisissez une adresse privée accessible en tout temps. Ne saisissez pas une adresse @svmed ni @svmed-hin.ch

Votre numéro de téléphone mobile sera utilisé pour confirmer votre identité à la fin de l'inscription.

Choisissez le mode de correspondance préféré avec la société Health Info Net AG (HIN). Nous recommandons HIN Mail

Pour toute question technique ou contractuelle, veuillez composer le
0848 830 741 ou écrivez à **infosr@hin.ch**
du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

8

Il s'agit de votre organisation de santé. Cela peut-être un cabinet, une clinique, un hôpital, etc.

En cas de pratique sous votre nom propre ou si vous n'appartenez pas à une organisation, veuillez sélectionner : Je n'appartiens à aucune organisation.

Il vous sera demandé si vous souhaitez figurer dans l'annuaire des participants HIN (RP).

B

Organisation

Je n'appartiens à aucune organisation/institution

Type d'organisation

Cabinet médical

Nom de l'organisation

Mon Cabinet Médical

Rue

Place de l'Europe

N°

4

Complément d'adresse (facultatif)

NPA

1000

Lieu

Lausanne

Pays

la Suisse

Adresse e-mail de l'organisation

email-du-cabinet@svmed-hin.ch

Numéro de téléphone de l'organisation

CH (+41)

214444444

N° RCC de l'organisation (facultatif) ⓘ

000000000000

N° RCC de l'organisation (facultatif) ⓘ

A000000

Langue de correspondance

Français

Pour toute question technique ou contractuelle, veuillez composer le

0848 830 741 ou écrivez à infosr@hin.ch

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

9

Choisissez Mon adresse privée.
La facture vous sera adressée par la SVM.
Vous ne recevrez aucune facture de la part de HIN.

10

Choisissez ce qui vous convient.

11

Si vous avez Covercard via la SVM ou que vous souhaitez l'avoir, choisissez **oui [je souhaite ...]**.
Si vous n'êtes pas intéressé, choisissez **Non**

12

IMPORTANT

Utilisez les commentaires pour indiquer les éléments qui s'appliquent à votre situation. Veuillez saisir les lettres correspondantes :

A: Je possède déjà une ou plusieurs adresses @svmed.ch (précisez les adresses comme dans l'exemple ci-contre)

B: J'ai déjà un abonnement @hin.ch et je souhaite bénéficier de l'offre SVM. Merci de prendre contact avec moi

C: J'ai déjà Covercard via la SVM.

13

Confirmez votre accord

C Type d'adresse de facturation

- Mon adresse privée
 Adresse de mon organisation

D À quelle adresse pouvons-nous envoyer vos données d'utilisateur? (Elles seront envoyées par courrier recommandé.)

- À mon adresse privée
 À l'adresse de mon organisation

E Service HIN Covercard (facultatif)

Inscription au service Covercard HIN

Veuillez sélectionner

Informations sur le [service Covercard HIN](#)

Je souhaite combiner mon adhésion à HIN avec le logiciel de cabinet suivant:

Veuillez sélectionner

Vous souhaitez nous faire part de quelque chose? (max. 250 caractères)

A, B, C
docteur.exemple@svmed.ch
cabinet.exemple@svmed.ch

- Je confirme, que les conditions de base pour la conclusion du contrat sont remplies et que les informations fournies sont exactes. En outre, j'ai accepté et lu les documents contractuels suivants: [Contrat-cadre](#).
- J'ai pris connaissance du fait qu'en concluant ce contrat d'adhésion individuelle à HIN, je suis personnellement responsable des données traitées - et non pas l'organisation indiquée.

Retour

Continuer

Pour toute question technique ou contractuelle, veuillez composer le

0848 830 741 ou écrivez à **infosr@hin.ch**

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Terminer la commande et vérifier l'identité pour - -

En effectuant l'identification vidéo, vous confirmez la commande définitive de votre adhésion à

14

L'étape finale consiste à vous identifier auprès d'un opérateur HIN. Avant de commencer l'identification, veuillez vous munir des documents et informations décrites ci-contre.

Enregistrez votre identité personnelle HIN (eID) en effectuant une identification vidéo. Ceci est possible du lundi au samedi entre 07h00 et 22h00.

L'identification vidéo prend entre 10 et 15 minutes. Il vous faudra pour cela:

- Un ordinateur ou smartphone avec caméra et micro
- Document d'identité en cours de validité*
- Votre GLN (si vous souhaitez utiliser le DEP)
- Un endroit calme et lumineux

*Documents d'identité admis:

- Personnes de nationalité suisse: carte d'identité suisse ou passeport suisse
- Personnes n'ayant pas la nationalité suisse: document d'identité valable du pays d'origine avec titre de séjour



Découvrez ici pourquoi l'identification vidéo est importante pour l'enregistrement. Fonctionnement de l'identification vidéo

15

Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur commencer l'identification

Retour

Commencer l'identification