

Escroquerie au préjudice des aînés - Information importante et conseils de prévention

Grâce aux actions de prévention entreprises par chacune et chacun la tendance a pu être inversée. Les tentatives augmentent encore mais le nombre de réussite diminue. Cependant il reste encore trop important, c'est pour cette raison que nous vous sollicitons à nouveau afin de poursuivre les actions de prévention.

Depuis le début de l'année 2025, 386 cas ont été annoncés en Suisse romande et au Tessin avec une majorité dans le canton de Vaud (48%), suivi par le canton de Genève. Les escroqueries réalisées étaient de 60% en 2024 et se situent à 40% pour 2025. Il est primordial de poursuivre nos actions de prévention afin d'accentuer notre lutte contre ce phénomène.

Pour rappel, après avoir agi par téléphone, les escrocs se présentent directement au domicile des aînés. Jouant sur l'effet de surprise et sur la peur de leurs victimes, elles et ils prétextent un problème avec leur carte de banque, ainsi que des retraits frauduleux sur leurs comptes. Nous avons également constaté que les appels se produisent plus tard dans la soirée augmentant ainsi le stress des victimes.

Très habilement, les escrocs arrivent à se faire remettre les cartes bancaires et les codes PIN de leurs victimes et les convainquent de leur confier l'argent qu'elles ont en cash à domicile. Ensuite, les malfaiteurs et leurs complices effectuent des retraits aux bancomats et vident les comptes des victimes.

Dans certains cas, les escrocs arrivent à convaincre leurs victimes d'aller retirer elles-mêmes tout l'argent de leurs comptes et se font remettre des sommes importantes en cash. Ils appellent aussi un taxi pour s'assurer du déplacement des personnes souvent très âgées. Il se peut même qu'elles et ils retournent chez leurs victimes le lendemain, en se faisant passer pour un « vrai » policier.

Ce type d'arnaque a pris de l'ampleur ces deux dernières années et engendre de lourdes conséquences financières pour les victimes, puisqu'il arrive que plusieurs milliers de francs soient perdus. Il est également important de préciser que ces sommes sont difficilement remboursées par les assurances.

Conseils de votre police

- Ne donner aucune information personnelle ou bancaire à quiconque vous contacte par téléphone **ou se présente à votre domicile** ;
- Ne jamais remettre vos cartes bancaires (coupées ou non), ni votre code secret (PIN) à un inconnu, **même s'il se prétend policier ou banquier** ;
- Raccrocher si vous avez un doute sur l'appelant. Ne surtout pas rappeler en appuyant sur la touche de répétition du numéro ;
- Si les auteurs se font passer pour des banquiers, **raccrocher et appeler votre banque**



Police cantonale
Centre Blécherette
Route de la Blécherette 101
1014 Lausanne

- Ne pas publier vos données personnelles sur les annuaires en ligne et utiliser le *callfilter* de Swisscom, un service gratuit qui protège contre les appels peu scrupuleux en bloquant certains numéros. Celui-ci peut être activé via votre compte Swisscom ou en appelant le 0800 800 800 (hotline), avec l'aide d'un opérateur.

Pour l'entourage des aînés, les communes, les CMS, les EMS, les banques, etc :

- Si un aîné vous relate une situation telle que décrite plus haut ou en cas de doute, aviser sans délai la police, au numéro d'urgence 117
- Si un retrait d'argent fait ou demandé par une personne âgée vous semble suspecte, il est impératif de la dissuader et d'aviser la police sans délai, **en cas de retrait ou non**
- **Aider la personne âgée, souvent démunie**, à bloquer ses cartes auprès de ses établissements bancaires, là encore sans délai ;
- Transmettre cette information à votre entourage.

D'autres informations en matière de prévention ici :

- <https://votrepolice.ch/cybercriminalite/arnaque-au-faux-banquier/>
- <https://votrepolice.ch/criminalite/faux-neveu-et-faux-policier/>
- Vidéo eCop François : [Arnaque au faux banquier](#)

Lausanne, le 19 mars 2025



**PERSONNES ÂGÉES :
ATTENTION !
ARNAQUE :
FAUX POLICIER / FAUX BANQUIER**

Ne donnez ni vos cartes bancaires, ni vos codes PIN à qui que ce soit, pas même un banquier ou un policier qui vous appelle par téléphone ou qui se présente à votre domicile.
Même s'il ou elle vous montre une carte de police ou un brassard de couleur.

**La police ou votre banque
n'agissent pas ainsi !**

ATTENTION - ARNAQUES !

Plus d'infos : votrepolice.ch

Et si ça vous arrive, appelez le  **117**