Aux Directions des institutions partenaires

Rennaz, le 23 juillet 2026

Anticiper les situations particulières et de crise
Partager nos expériences, se former, construire une réponse commune

Madame, Monsieur, cher·ère·s Partenaires,

Ces derniers mois, plusieurs institutions (soins à domicile, hôpitaux et EMS vaudois et valaisans), en collaboration avec le Réseau Santé Haut-Léman, ont participé à des séminaires et ateliers consacrés à la gestion des situations particulières et de crise. Ces échanges ont permis de partager les expériences du terrain et de confirmer un constat commun : une préparation solide est la clé d'une réponse efficace pour chaque événement.

Ces échanges ont également mis en évidence un enjeu majeur à l'échelle du Réseau : la gestion des flux. **En situation particulière et de crise**, la coordination des admissions, des transferts, des ressources et de l'information est essentielle pour garantir une réponse rapide, cohérente et efficiente.

Pour répondre à ce besoin, **l'Institut de Formation du Haut-Léman (IFHL)**, en collaboration étroite avec M. Jean-Marc Rudaz (Collectif Santé) et la cellule de crise du RSHL, a conçu un programme de formation centré sur **la gestion des flux en situations particulières et de crise**.

Au-delà de cette thématique, la formation développe des méthodes, des outils et des réflexes directement transposables à toute situation nécessitant l'activation des piquets ou d'une cellule de crise : événement sanitaire, incident technique, cyberattaque, pénurie ou tout autre événement.

L'objectif est de renforcer la capacité de réponse de chaque institution grâce à des piquets et des cellules de crise préparées, s'appuyant sur des méthodes partagées, des outils communs et un langage harmonisé, afin de faciliter la collaboration entre les partenaires du Réseau.

Nous vous invitons à inscrire votre institution dans cette démarche collective en identifiant les collaborateur·trice·s qui sont amené·e·s à jouer un rôle au sein de votre cellule de crise et en les inscrivant au module correspondant à leurs responsabilités.

Le programme comprend trois modules (cf. pièces jointes), adaptés aux différents niveaux de responsabilité au sein d'une cellule de crise :

Gestion d'une cellule de crise – Module pour les cadres et décideurs

- ✓ En situation de crise, décider rapidement et avec discernement est essentiel. Ce module permet aux cadres et décideurs de maîtriser les principes de la gestion de situations particulières et de crise, de structurer une cellule de crise et d'assurer un pilotage stratégique efficace face à des enjeux majeurs.

Coordination d'une cellule de crise – Module pour les coordinateur·trice·s

- ✓ Véritables relais entre la stratégie et le terrain, les coordinateur·trice·s jouent un rôle central dans la circulation de l'information et l'organisation des actions. Cette formation leur donne les outils nécessaires pour animer la cellule, coordonner les intervenant·e·s et assurer un suivi en temps réel de la situation.

Installation et exploitation d'une cellule de crise – Module pour les personnes nommées aides administratives

- ✓ Une cellule de crise efficace s'appuie sur une organisation rigoureuse. Ce module apporte les compétences pratiques indispensables pour installer et faire fonctionner une cellule de crise : mise en place des outils, tenue de la main courante, gestion documentaire et soutien administratif.

Retrouvez également les descriptifs de ces formations sur le site www.ifhl.ch.

Former dès aujourd'hui les acteur·trice·s de votre cellule de crise, c'est renforcer la capacité de votre institution à faire face aux situations exceptionnelles. Ouvertes à toutes les institutions, quel que soit leur niveau de préparation, ces formations offrent des méthodes, des outils et un langage communs pour améliorer la coordination et renforcer la collaboration à l'échelle du Réseau.

En espérant pouvoir compter sur votre participation à cette démarche de formation collective, nous vous adressons, Madame, Monsieur, cher·ère·s Partenaires, nos salutations les meilleures.

Réseau Santé Haut-Léman



Vincent Matthys
Directeur



Aurélie Pittet-Perrin
Cheffe de projet

Annexes ment.